ABSTRAK

Ronny Abdillah, 2013. SKRIPSI. Judul " Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Dari Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) di Samsat Surabaya Utara"
Pembimbing : Drs. Agus Sucipto, MM.
Kata Kunci : Peningkatan PAD,PKB dan BBNKB

Dari beberapa sumber PAD yang ada, pajak daerah merupakan penyumbang pemasukan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang potensial nilai penerimaannya. Dari keseluruhan hasil pajak daerah yang diterima oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang diyakini menjadi salah satu sumber keuangan daerah yang potensial ialah hasil Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB). Dalam prakteknya Samsat Surabaya Utara telah melakukan beberapa upaya untuk meningkatkan PAD Kota Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan 1) upaya-upaya yang telah dilakukan oleh Samsat Surabaya Utara, 2) Hambatan apa saja yang dihadapi Samsat dalam melakukan upaya tersebut dan Bagaimana cara Samsat Surabaya Utara dalam menanggulangi hambatan tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam hal ini, peneliti mendeskripsikan upaya-upaya yang telah dilakukan oleh Samsat Surabaya Utara. Oleh karena itu, peneliti melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian menganalisisnya dengan reduksi data, penyajian data dan pembuatan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: upaya yang dilakukan oleh Samsat Surabaya Utara ada dua, pertama menciptakan layanan unggulan untuk wajib pajak meliputi (Samsat payment point, e-Samsat, Samsat drive thru, Samsat keliling, Samsat corner) kedua Samsat membuat peraturan baru untuk wajib pajak. Sedangkan beberapa hambatan yang dihadapi oleh Samsat, yang pertama masih banyaknya KTP wajib yang telah habis masa berlaku sewaktu mau membayar pajak kendaraan mereka, yang kedua gedung Samsat Surabaya Utara dilihat masih kurang memadai itu dapat dilihat setiap harinya, selalu menumpuknya jumlah wajib pajak yang mau membayar, yang ketiga banyaknya tunggakan pembayaran pajak kendaraan bermotor dari wajib pajak. Namun pihak Samsat telah membuat cara untuk menanggulangi beberapa hambatan yang mereka hadapi, yang *pertama* petugas penelitian menyarankan agar wajib pajak untuk mengurus perpanjangan KTPnya terlebih dahulu sebelum membayar pajak kendaraan mereka, yang *kedua* merenovasi gedung Samsat Surabaya Utara, yang *ketiga* mengirimkan blanko / surat teguran dan penagihan atas tunggakan pajak kendaraan bermotor.