

المستخلص

دراسة حالة في البنك الشرعية مانديري (تحليل عبء العمل لتقييم أداء الموظف " :عنوان .أطروحة .2013 نوفي
"Kalitidu فرع مكتب عددا منهم "
الماجستير.حاجي. احمد مهتدي رضوان، .الدكتور: المشرف
عبء العمل، والأداء : كلمات البحث

بنك مانديري الشرعية فرع مساعد عددا منهم Kalitidu هو العمل يجري في مرحلة من مراحل التنمية ويتطلب أداء الموظفين جيدة .ولكن نظرا لحجم العمل الموظفين الانقسامات مايكرو التسويق التسويق تنفيذ (PMM) والشريعة التمويل التنفيذي (SFE) لم يتحقق بشكل جيد، تقريبا جميع العاملين في قسم التسويق لا يمكن أن تحل هدفا عبء العمل نظرا لأن الشركة عبء العمل الذي تتحمله شعرت جدا وينبغي استكمال الوزن والطول (أكثر من القدرات) وخلال فترة زمنية معينة.

في ظل هذه الظروف، وتهدف الدراسة إلى تحديد حجم عمل كل التسويق شعبة الموظف الموقوف، عد عدد من الموظفين

على تقسيم الموظفين كفاءة مايكرو التسويق التسويق التنفيذي (PMM) والشريعة التمويل التنفيذي (SFE) بنك الشرعية مانديري فرع عددا منهم Kalitidu. وتألفت لأنواع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة من البيانات الأولية والبيانات الثانوية. البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من خلال الملاحظة المباشرة لأنشطة الموظفين أثناء العمل والمقابلات. وقد تم جمع البيانات الثانوية من خلال دراسة الأدب القيام به من خلال قراءة ونقلها عن معلومات من الكتب والرسائل الجامعية، مواقع الانترنت، فضلا عن وثائق تحتفظ بها المؤسسات، في حين أن الأدوات المستخدمة لتحليل عبء العمل أسلوب التحليل.

لا يمكن لنتائج هذا مذكرة بحثية ان حجم العمل في الشركة هو ثقيل جدا نظرا لحجم العمل بأكمله أن تتحقق .حساب النتائج اعتمادا تحليل عبء العمل أظهرت أن الموظفين الذين يتم زيارتها أثقل عبء العمل التنفيذي للتسويق مايكرو العمل يستغرق وقتا طويلا .في دوري الدرجة يأخذ 3 أشخاص وليس هناك مشكلة مع الاحتياجات الحالية للموظفين والعاملين من أجل التمويل الشرعية التنفيذي للحساب فقط 1 موظف ولا يعتبر أن تكون فعالة للحد من الموظفين.

بناء على هذه الدراسة اقترحت إدارة لاستعراض احتياجات الموظفين وفقا لحجم العمل الممنوحة للموظفين فضلا عن التسويق مجال توزيع الرواتب وفقا للعمل.