

ABSTRAK

Novi 2013 SKRIPSI. Judul: “Analisis Beban Kerja Guna Mengevaluasi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu)

Pembimbing : Dr. H. A. Muhtadi Ridwan, MA

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja

Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu merupakan perusahaan yang sedang dalam tahap perkembangan dan membutuhkan kinerja karyawan yang baik. Namun beban kerja yang diberikan kepada karyawan divisi *Marketing* Pelaksana *Marketing Mikro* (PMM) dan *Sharia Funding Executive* (SFE) belum terealisasi dengan baik, hampir semua karyawan pada divisi marketing ini tidak dapat menyelesaikan beban kerja target yang diberikan perusahaan karena beban kerja yang diemban dirasa sangat berat dan tinggi (*over capacity*) dan harus diselesaikan pada jangka waktu tertentu.

Berdasarkan hal tersebut maka penelitian bertujuan untuk menghitung beban kerja masing-masing jabatan karyawan divisi marketing, menghitung jumlah pegawai yang efisien pada karyawan divisi *Marketing* Pelaksana *Marketing Mikro* (PMM) dan *Sharia Funding Executive* (SFE) Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro Kalitidu. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh langsung melalui pengamatan terhadap aktifitas karyawan selama bekerja dan wawancara. Data sekunder dikumpulkan melalui studi kepustakaan yang dilakukan dengan cara membaca dan mengutip informasi dari buku, skripsi, situs-situs internet, maupun dokumen-dokumen yang dimiliki oleh institusi, sedangkan alat untuk analisis beban kerja digunakan metode *Workload Analysis*.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa beban kerja yang diberikan perusahaan sangat berat seluruh beban kerja tidak dapat terealisasi. Hasil perhitungan berdasarkan *Workload Analysis* menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki beban kerja paling berat adalah Pelaksana *Marketing Mikro* pekerjaan yang dikerjakan membutuhkan waktu yang lama. Pada divisi dibutuhkan 3 orang dan tidak ada masalah dengan kebutuhan karyawan yang sekarang dan untuk karyawan *Sharia Funding Executive* dari hasil perhitungan hanya 1 karyawan yang dianggap efektif dan tidak harus mengurangi karyawan.

Berdasarkan penelitian ini disarankan pihak manajemen untuk mengkaji kembali kebutuhan karyawan sesuai dengan beban kerja yang diberikan kepada karyawan *marketing* lapangan serta adanya pendistribusian gaji yang sesuai dengan pekerjaan.