

ABSTRAK

Luluk Lathifah. 2013. SKRIPSI. Judul : “Optimalisasi Komunikasi Pimpinan Dengan Bawahan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Petrowidada)”.

Pembimbing : Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag

Kata Kunci : Komunikasi, Kinerja

Optimalisasi dalam berkomunikasi memiliki dampak pengaruh yang sangat besar terhadap kinerja karyawan, karena dengan komunikasi yang baik akan menghasilkan suatu kinerja yang baik pula sehingga akan berdampak pada prestasi kinerja perusahaan itu sendiri. Oleh sebab itu dalam penelitian ini akan diteliti tentang optimalisasi komunikasi pimpinan dengan bawahan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Petrowidada Gresik.

Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dengan cara interview dan observasi secara langsung kepada karyawan bagian sumber daya manusia dan diperkuat dengan data-data yang telah ada dengan tujuan mampu mendeskripsikan proses komunikasi pimpinan dengan bawahan serta mendeskripsikan peningkatan kinerja karyawan dengan adanya pengoptimalan komunikasi.

Dari hasil analisis secara interview dan observasi secara langsung, dapat disimpulkan bahwa komunikasi yang digunakan adalah komunikasi vertikal atau komunikasi dengan dua arah. Dengan komunikasi vertikal dapat menguatkan kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari tingkat kedisiplinan, kehadiran, ketepatan dalam menyelesaikan tugas, dan produktivitas kerja karyawan yang sangat baik.