

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Menurut Moleong (2005:6) “penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan prosedur analisis yang tidak menggunakan prosedur analisis statistik atau cara kuantifikasi lainnya”.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif. Menurut Sugiyono (2008:26) “penelitian deskriptif adalah penelitian yang memandu peneliti untuk mengeksplorasi dan atau memotret situasi yang akan diteliti secara menyeluruh, luas, dan, dan mendalam.

Berdasarkan penjelasan diatas, penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan objek penelitian berdasarkan data yang diperoleh dan fakta-fakta yang terjadi pada lapangan.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilaksanakan pada sub bagian penerimaan dan pendapatan, di Rumah Sakit Saiful Anwar (RSSA) Malang, tepatnya di Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 telp. (0341) 362101 Malang.

#### **3.3 Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah informan yakni seluruh petugas yang terkait dalam proses penerimaan kas dan responden yakni pasien atau keluarga pasien yang dapat memberikan informasi mengenai penerimaan kas

rumah sakit khususnya karyawan pada bagian penerimaan dan pendapatan, serta dokumen-dokumen yang terkait.

Sedangkan yang menjadi objek penelitian pada sistem penerimaan kas adalah:

1. Sistem penerimaan kas dari penjualan tunai
2. Sistem penerimaan kas dari piutang

### **3.4 Data dan Jenis Data**

Data penelitian yang digunakan pada penelitian ini Berupa:

#### **1. Data primer**

Berdasarkan atas penelitian yang dilakukan, peneliti mengambil data primer atau data yang diperoleh secara langsung dari informan atau karyawan di bagian penerimaan dan pendapatan dengan cara melakukan wawancara kepada karyawan yang bersangkutan dan hasil dari wawancara akan diolah guna untuk mendapatkan jawaban.

#### **2. Data sekunder**

Data sekunder yang akan diambil bersumber dari data internal. Sumber data internal dapat berupa struktur organisasi, *job description*, kebijakan akuntansi, prosedur penerimaan kas, ataupun hasil penelitian terdahulu dan dokumen-dokumen yang bersangkutan pada RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, yang kemudian akan diungkapkan dalam bentuk kalimat serta uraian-uraian, bahkan dapat berupa cerita pendek atau biasa disebut dengan data kualitatif. Dalam hal ini data kualitatif yang diperlukan oleh peneliti adalah data tentang

Sejarah perkembangan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, beserta dengan sistem yang ada didalamnya.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

#### 1) Observasi

Objek penelitian dalam melakukan observasi ini, terlebih dahulu peneliti harus menentukan tempat penelitian dan merencanakan kegiatan apa saja yang akan dilakukan selama observasi.

Peneliti melakukan observasi ini bertujuan agar peneliti bisa mendapatkan fakta dan data tentang siklus pendapatan dan penerimaan kas yang diharapkan dapat diolah untuk menjawab pertanyaan penelitian.

#### 2) Wawancara/*interview*

Esterberg (2002) dalam Sugiyono (2008:72) mendefinisikan wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui Tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

Peneliti memberikan pertanyaan yang berkaitan dengan perusahaan dan topik permasalahan yang jelas sehingga peneliti bisa mendapatkan informasi yang jelas dan rinci. Topik yang dijadikan pertanyaan dalam wawancara adalah gambaran umum perusahaan, sistem dan prosedur yang ada di perusahaan tersebut.

Wawancara yang digunakan oleh peneliti menggunakan wawancara terstruktur dengan menyiapkan beberapa langkah yaitu:

1. Menetapkan wawancara yang akan dilakukan kepada bagian internal rumah sakit, yakni beberapa bagian seperti bidang pelayanan medik, bagian keuangan dan akuntansi, dan seksi penunjang pelayanan umum.
2. Menyiapkan pokok-pokok masalah tentang implementasi siklus pendapatan dan prosedur rawat inap, dan beberapa pokok bahasan yang dibutuhkan.

### 3) Dokumentasi

Ketika melakukan observasi dan wawancara, peneliti juga dapat mengumpulkan dokumen-dokumen yang dapat berupa catatan, rekaman audio, ataupun foto-foto objek penelitian dan lain sebagainya. Dokumen yang telah dikumpulkan ini berupa beberapa data-data atau dokumen tentang siklus pendapatan yang bisa dijadikan data kongkret yang dapat disimpan untuk dijadikan bahan penelitian.

Sedangkan instrument pengumpulan data yakni berupa:

**Tabel 3.1**  
**Instrumen Pengumpulan Data**

No	Jenis Data	IPD	Objek/Informan
Data Internal RSUD Dr. Saiful Anwar Malang			
1	Prosedur rawat inap rumah sakit	Dokumenter, Interview	Dokumen dan Bidang pelayanan medik
2	Prosedur penerimaan kas rumah sakit	Dokumenter, Interview	Dokumen dan Bagian keuangan dan akuntansi

3	Prosedur penjualan jasa rumah sakit	Dokumenter, Interview	Dokumen dan Seksi penunjang pelayanan umum
Data Eksternal RSUD Dr. Saiful Anwar Malang			
1	Alasan memilih RSUD Dr. Saiful Anwar	Observasi, Interview	Dokumen dan Pasien
2	Tingkat kepuasan pelayanan	Observasi, Interview	Dokumen dan Pasien
3	Kredibilitas rumah sakit	Observasi, Interview	Dokumen dan pasien

Sumber : Data diolah

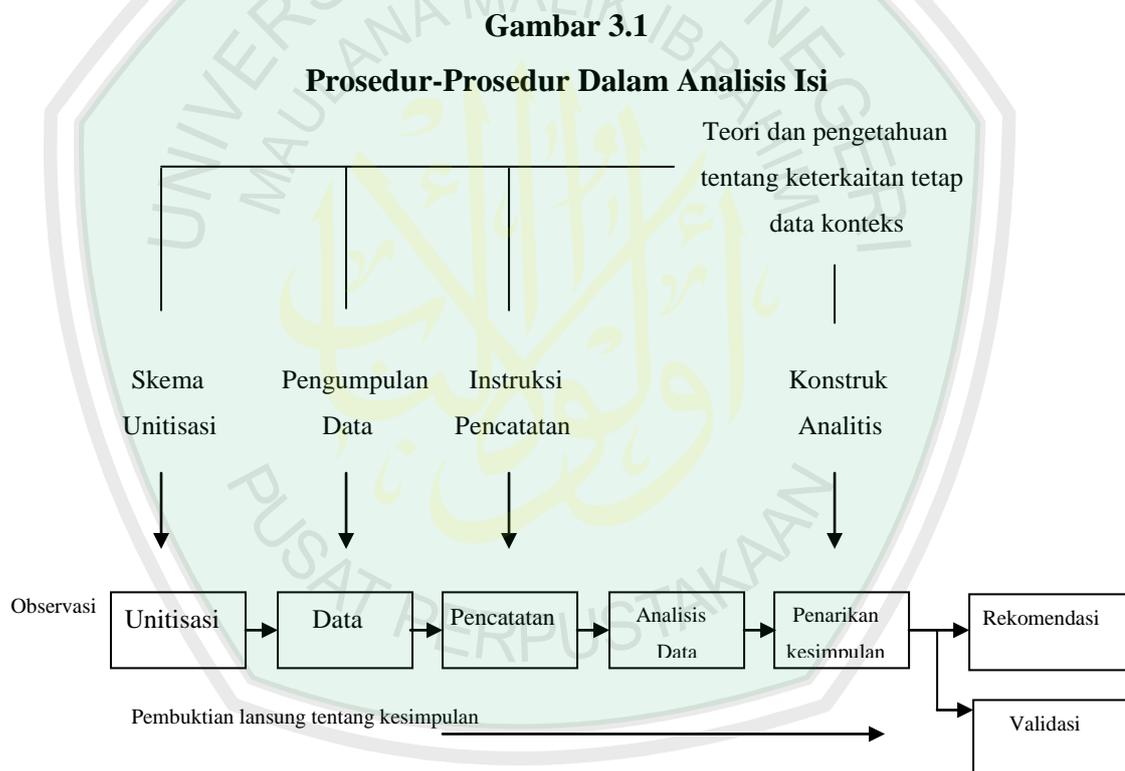
### 3.5 Analisis Data

Dalam hal analisis data kualitatif, Bodgan *dalam* Sugiyono (2008:88) menyatakan bahwa. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah difahami, dan temuannya dapat di informasikan kepada orang lain. analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Peneliti melakukan analisis data pada penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan, dan setelah selesai dilapangan. Dalam penelitian kualitatif, analisis data lebih difokuskan selama proses dilapangan bersamaan dengan pengumpulan data. Maka dari itu alat analisis yang digunakan adalah analisis isi (*Content Analysis*). Analisis isi

menurut Kerlinger (1973) dalam Fahrudin 2011 adalah “*a method of studying and analyzing communications in a systematic, objective and quantitative manner to measure variable*”. Jadi, analisis isi merupakan suatu teknik penelitian untuk membuat inferensi-inferensi yang dapat ditiru (*replicable*) dan benar (*sahih*) dengan memperhatikan konteksnya.

Berikut prosedur-prosedur dalam analisis isi dapat digambarkan sebagai berikut:



Sumber : Data diolah

Berdasarkan atas bagan alur di atas, langkah awal untuk memulai penelitian yaitu :

1. Menentukan unit yang akan diteliti, yaitu bagian keuangan dan akuntansi
2. Melakukan pengumpulan data, baik data primer ataupun data sekunder

3. Melakukan pencatatan atas penelitian sesuai dengan judul penelitian
4. Melakukan analisis data penelitian yang telah didapat
5. Melakukan penerikan kesimpulan atas analisis yang telah dilakukan
6. Memberikan rekomendasi dan validasi atas hasil penelitian yang telah dilakukan.

