

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Menurut Ghony dan almanshur (2012:25) penelitian kualitatif adalah penelitian yang menekankan pada quality atau hal yang terpenting suatu barang atau jasa. Hal yang terpenting suatu barang atau jasa yang berupa kejadian, fenomena dan gejala sosial adalah makna dibalik kejadian tersebut dapat dijadikan pelajaran berharga bagi pengembangan konsep teori

Sedangkan pendekatan yang dipakai berupa deskriptif. Pendekatan deskriptif. Pendekatan deskriptif yaitu analisis data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data, mengelola data kemudian menyajikan data observasi agar pihak lain dapat mudah memperoleh gambaran mengenai objek yang diteliti dalam bentuk kata-kata dan bahasa.

Penelitian ini menggambarkan tentang identifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian target Penerimaan Negara Bukan Pajak yang ada di UPT BKT Kebun Raya Purwodadi

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian bertempat di Lembaga Ilmu Penelitian Indonesia (LIPI), UPT BKT Kebun Raya Purwodadi Jl Raya Surabaya Malang km 65, Purwodadi, Pasuruan, Jawa Timur 67163, Indonesia

### 3.3 Subyek Penelitian

Meleong (2010:132) mendefinisikan subjek penelitian sebagai informan, yang artinya orang yang pada penelitian yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Untuk mendapatkan pemahaman tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak pada UPT BKT Kebun Raya Purwodadi Pasuruan, maka penelitian ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang menjadi informan dalam penelitian ini. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 26 januari 2015 - 6 februari 2015.

#### 1. Informan

Populasi menurut arikunto (2002:108) adalah keseluruhan obyek penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah semua konsumen yang menggunakan jasa di UPT BKT Kebun Raya Purwodadi, jadi penelitian ini sifatnya tidak terbatas.

Sampel menurut arikunto (2002: 109) adalah sebagian atau wakil populasi yang telah diteliti. Sedangkan menurut sugiono (2001: 109) adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.

Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden, jumlah ini ditetapkan menurut Malhotra (2009: 368), bahwa jumlah sampel atau responden dengan jumlah populasi yang tak terbatas paling sedikit empat atau lima kali jumlah sub variabel yang diteliti.

## 2. Teknik Pengambilan Sampel

Sampel adalah sebagian kecil dari suatu populasi. Dalam penelitian ini jumlah populasi tidak diketahui secara pasti sehingga untuk menentukan ukuran sampel, peneliti berpedoman pada pendapat yang dikemukakan Malhotra (2009: 369) menyatakan bahwa besarnya jumlah sampel yang diambil dapat ditentukan dengan mengalikan banyaknya item variabel-variabel yang diamati atau diobservasi. Penelitian ini menggunakan *accidental sampling*. Metode ini merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data (Sugiyono, 2001:77)

Peneliti menggunakan teknik *accidental sampling* karena jumlah populasi pengunjung tidak diketahui oleh peneliti. Pada penelitian ini unit samplingnya yaitu pengunjung Kebun Raya Purwodadi dengan syarat pengunjung minimal usia 15 tahun dan maksimal usia 50 tahun, ataupun dengan syarat pengunjung yang minimal masih duduk di bangku SMA sampai yang sudah berkeja.

### 3.4 Data dan Jenis Data

#### 1). Data primer

Data primer adalah data yang diambil dari sumber pertama dilapangan. Untuk mendapatkan hasil data primer penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, seperti :

- a. Observasi, teknik observasi yang dilakukan oleh penulis adalah dengan mengamati secara langsung proses penerimaan PNBPN, selanjutnya

penulis juga mencatat informasi yang dianggap dapat mendukung penelitian ini.

- b. Wawancara kepada pihak-pihak yang menjadi informan, yaitu bapak Siswoko sebagai bendahara penerima PNB

## 2). Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh untuk menunjang penelitian yang didapatkan melalui orang lain atau dokumen. Berupa data yang terdokumentasi di perusahaan seperti sejarah singkat dan struktur organisasi perusahaan maupun laporan keuangan.

Data-data sekunder didapat penulis melalui :

- a. *Company Profile* UPT BKT Kebun Raya Purwodadi .
- b. Laporan penerimaan PNB tahun 2009-2014
- c. Daftar kepustakaan (buku-buku referensi).

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Sugiyono (2011:224) menjelaskan bahwa teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Dalam penelitian kualitatif, Sugiyono (2011:225) menyebutkan bahwa dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan dalam *natural setting* (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data yang lebih banyak pada observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*) dan dokumentasi. Selanjutnya teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan

*observasi* (pengamatan), *interview* (wawancara), *kuesioner* (angket), dokumentasi dan gabungan keempatnya.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Observasi

Observasi dilakukan oleh peneliti dengan mengumpulkan data-data yang diperoleh dari perusahaan, Teknik observasi dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan pengamatan dan pencatatan informasi secara langsung maupun tidak langsung untuk memperoleh gambaran kegiatan operasional perusahaan yang berkaitan dengan penelitian skripsi ini.

b. Wawancara / *Interview*

Wawancara akan dilakukan dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan lisan kepada responden/subyek penelitian. Teknik wawancara yang digunakan oleh penulis adalah dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan terkait dengan PNBP pada responden, yaitu pihak-pihak pelaksana PNBP di Kebun Raya, pihak pelaksana PNBP pada instansi merupakan pegawai instansi yang ditugaskan dalam pengelolaan PNBP. yaitu bapak Siswoko yaitu sebagai bendahara penerima PNBP.

c. Angket/ *Kuesioner*

Peneliti juga menggunakan kuesioner dan menyebarkan kuesioner kepada responden, yaitu pengunjung. Dan hanya cukup memberikan jawaban berupa tanda centang (√) pada salah satu dari kolom “YA” atau “TIDAK” dengan disertai alasan.

Didalam kuesioner, peneliti akan memberikan beberapa daftar pertanyaan dengan kriteria-kriteria tertentu agar data yang di peroleh akurat.

Pertanyaan yang harus dijawab oleh responden diantaranya mengenai masalah :

1. Harga.
2. Fasilitas.
3. Pelayanan.

Peneliti mengajukan pertanyaan diatas ke responden karena faktor-faktor diatas menurut peneliti sangat berpengaruh dalam pencapaian target penerimaan PNBPN di Kebun Raya Purwodadi, apabila ketiga faktor diatas sudah diolah secara maksimal besar kemungkinan target penerimaan PNBPN akan tercapai.

d. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2011:240) dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Hasil penelitian akan lebih kredibel/dapat dipercaya kalau didukung oleh sejarah pribadi kehidupan di masa kecil, di sekolah, di tempat kerja, di masyarakat, dan autobiografi. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini, dokumen yang digunakan yaitu objek-objek yang menjadi pusat PNBPN serta laporan hasil realisasi dan target penerimaan PNBPN dari tahun 2009-2015.

### **3.6 Analisa Data**

Analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data (Moleong,2010:280)

Metode analisis dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Melakukan survei langsung dengan datang ke lokasi penelitian yaitu UPT BKT Kebun Raya Purwodadi.
2. Melakukan observasi terkait PNBP pada UPT BKT Kebun Raya Purwodadi.
3. Melakukan wawancara kepada informan terkait PNBP.
4. Meminta dokumen-dokumen terkait PNBP, seperti laporan penerimaan PNBP.
5. Menyebarkan kuesioner/angket ke pengunjung UPT BKT Kebun Raya Purwodadi.
6. Menganalisis hasil kuesioner/angket terhadap minat pengunjung yang datang ke UPT BKT Kebun Raya Purwodadi.
7. Mendiskripsikan faktor-faktor PNBP yang dituangkan dalam kegiatan apa saja yang mempengaruhi penerimaan PNBP.
8. Memberi kesimpulan dari hasil penelitian mengenai PNBP pada UPT BKT Kebun Raya Purwodadi.