

## DAFTAR PUSTAKA

- Adetya. (2014). Paper *Penerimaan Negara*. Program Diploma IV Akuntansi Kurikulum Khusus, STAN, Tangerang Selatan diakses pada tanggal 28 november 2014 dari [http://www.academia.edu/7508148/Paper\\_Penerimaan\\_Negara](http://www.academia.edu/7508148/Paper_Penerimaan_Negara).
- Al-mishri. (2006). *Pilar-pilar Ekonomi Islam*. Jogjakarta: Pustaka Belajar.
- Al-Qur'an al-Karim dan Terjemah
- Aprianti, Munica .(2011). *Analisis pengaruh fasilitas kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan terhadap minat merefrensikan, studi kasus pada konsumen jasa pelayanan cuci sepeda motor dan mobil star clean di semarang*. Skripsi UIN Maliki Malang
- Ardhani, Nazlia .(2011). *Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. Skripsi Universitas Sumatera Utara diakses tanggal 1 mei dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/22488/5/Abstract.pdf>
- Arief, M. (2006). *Pemasaran Jasa dan Koalisi Pelayanan*. Malang: Bayumedia publising.
- Arikunto, Suharsimi, (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi revisi kelima. Yogyakarta: Rineka cipta.
- Arlina, Riska. (2013). *Analisis Penerimaan Daerah Dari Industri Pariwisata dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Skripsi UNDIP dipeoleh tanggal 29 April 2015 dari <http://eprints.undip.ac.id/39706/1/ARLINA.pdf>
- Chandra, Gregorius. (2005). *Strategi dan program pemasaran*. Yogyakarta: Andi Ofset
- Ganie, Djupiansyah. (2012). *Analisis Beberapa Variabel yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Daerah dan Prospek Peningkatannya di Kabupaten Berau*. skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Mulawarman di peroleh pada tanggal 9 januari 2015 dari [https://www.academia.edu/4312686/JURNAL\\_DJUPIANSYAH\\_GA\\_NIE](https://www.academia.edu/4312686/JURNAL_DJUPIANSYAH_GA_NIE)
- Ghony, M Djunaidi dan fauzan almansur .(2012). *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-ruzz media .
- Gustami. (2011). *Pajak Menurut Syariah edisi revisi*. Jakarta: Rajawali pers

- Halim ,Abdul, (2014), *manajemen keuangan sektor publik*, Jakarta : Salemba empat.
- Handayani,Tiya (2013) *Akuntabilitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Bagi Penerima Jamkesmas Di Rsud Sukoharjo )*. Skripsi UNS-FISIP Jur Ilmu Administrasi Negara. Diperoleh tanggal 26 maret dari <http://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/32865/Nzg1ODU=>
- Hasanudin. (2011). *Analisis Faktor Keputusan Konsumen dalam Mengakses Hotel Putra Jaya Gresik* . Skripsi Universitas Islam Negeri Maliki Malang.
- Ibrahim, Amin. (2008). *Teori dan Pelayanan Publik serta Konsep Implementasinya*. Jakarta :Mandar maju.
- Imam, Mukhils. (2002). *Pentingnya Kepatuhan Pajak dalam Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat*. Tax center fakultas universitas negeri malang. Diperoleh tanggal 20 Desember 2014 dari <http://asp.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2014/02/Pentingnya-Kepatuhan-Pajak-dalam-Meningkatkan.pdf>
- Kaihatu, Thomas S. (2006). Good Corporate Governance dan Penerapannya di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 8, No. 1, Maret 2006: 1-9. Diperoleh tanggal 21 Desember 2014 dari <http://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/viewFile/1205/1112>
- Malhotra, Naresh. (2009). *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan*, Jakarta: PT Indeks.
- Mannan. Abdul. (1997). *Teori dan Praktek Ekonomi Islam*. Yogyakarta : PT Dana Bhakti Wakaf.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan* edisi revisi. Yogyakarta :CV Andi offset.
- \_\_\_\_\_. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta. Andi offset
- Markus, Muda. (2005). *Perpajakan Pndonesia Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mathiesen H. (2004). *Struktur Kepemilikan dan Kinerja* . diperoleh tanggal 1 mei 2015 <Http://www.encycogov.com>
- Meleong, lexy j. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Rosdakarya.
- Nasution. M.(2004). *Total Service Manajemen” Manajemen Jasa Terpadu”*. edisi pertama. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Natalia, Ria.(2014). *Pengendalian Internal Terhadap Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Melalui Penerapan Pemerintah No.9 Tahun 2012 Pada Direktorat Jendral Pajak Mineral dan Batu Bara (Ditjen Minerba) Jakarta*. Skripsi Universitas Esa Unggul. Diperoleh tanggal 26 oktober 2014 dari <http://digilib.esaunggul.ac.id/pengendalian-internal-terhadap-penerimaan-negara-bukan-pajak-pnbp-melalui-penerapan-pemerintah-no9-tahun-2012-pada-direktorat-jendral-pajak-mineral-dan-batu-bara-ditjen-minerba-jakarta-3923.html>
- Ninayah, Ida. (2004). *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap KepatuhanWajib Pajak Perseorangan Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta diperoleh tanggal 5 Desember 20014 dari <http://eprints.uns.ac.id/4911/1/134970908201008411.pdf>
- Novianto. (2014). *Dampak Positif Pariwisata terhadap perekonomian*. Diakses tanggal 1 mei 2015 dari [http://novianto-antofisip.web.unair.ac.id/artikel\\_detail-110167-Tugas-Tugas%201%20Pengantar%20Komputer%20PHT14.html](http://novianto-antofisip.web.unair.ac.id/artikel_detail-110167-Tugas-Tugas%201%20Pengantar%20Komputer%20PHT14.html)
- Nurcholis, Hanif.(2007). *Teori dan praktik pemerintahan dan otonomi daerah*. Edisi revisi, Jakarta : PT Grasindo.
- Nurmandi. Achmad. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik. Lampiran UU No25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Yogyakarta. PT Sinergi Visi Utama
- Putranto. Kristianto. (2013). *Analisa Pendapatan Tarif Sewa Asrama Balai Pendidikan dan Pelatihan Pekerjaan Umum (Studi Kasus Pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Pekerjaan Umum Wilayah VIII)*. Skripsi Institute Teknologi Sepuluh November. Diakses 26 november 2014 dari ITS-Master-28288-3111207709-Chapter1.pdf
- Raharjo, Eko (2007). *Teori Agensi dan Teori Stewarship dalam Perspektif Akuntansi*. Jurnal vol 2 . Semarang. STIE Pelita Nusantara diakses pada tanggal 25 januari dari <http://www.google.com/url/pena-fokus-vol-2-no1-37-46.pdf>
- Rangkuti, Freddy. (2009). *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta selatan: salemba Empat.

- Ridwan, Cholil. (2010) *Jika bukan pajak, lalu apa?* diakses pada tanggal 28 November 2014 dari <http://www.suaraislam.com/news/konsultasi/fiqih/683-jika-bukan-pajak-lalu-apa>
- Sianipar. (2012). *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, (Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia). Diperoleh tanggal 1 Mei 2015 dari <http://elfriza.blogspot.com/2014/09/pengertian-pelayanan-publik-menurut.html>
- Sikrillah, Lailatul. (2014). *Analisis Penetapan Harga Jual Pembiayaan Lembaga Keuangan Syariah Bank Non Bank*. Skripsi UIN Malang
- Simajuntak, Edward Gaben. (2008). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Restoran dan Retribusi Warung Makan dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta diperoleh tanggal 7 Desember 2014 dari <http://eprints.uns.ac.id/4911/1/134970908201008411.pdf>
- Sofa. F. (2003). *Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Surabaya: Airlangga university press.
- Stephana, Ayu . (2008). *Sistem Kompensasi Pemeriksa Pajak : Mereduksi Tax-Evansion , Tinjauan Dalam Teori Prespektif Teori Keagenan*. Jurnal Vol 7. No 1 hal 1-8 Fokus Ekonomi diperoleh tanggal 1 mei 2015 dari <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=7751&val=550>
- Sugiyono (2001). *Merodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supriyanto, Yuda. (2012). *Analisis Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kariadi Semarang*. Skripsi Universitas Diponegoro, Semarang. Diperoleh 4 januari 2015 dari <http://eprints.undip.ac.id/37113/1/SUPRIYANTO.pdf>
- Suranto. (2001). *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB Sektor Pedesaan di Kecamatan Nogosari Kabupaten Boyolali*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta. Diperoleh 5 Desember 2014 dari <http://eprints.uns.ac.id/4911/1/134970908201008411.pdf>

Suartana, I wayan. (2010). *Akuntansi Keperilakuan. Teori dan Implementasi*. Yogyakarta : Andi

Tamaruddin. (2012). *Pengembangan Polaksanaan Polayanan Prima*. (Padang: Badan Pendidikan dan Lalihan Provinsi Sumatera Barat). Diperoleh tanggal 2 mei 2015 dari <http://elfriza.blogspot.com/2014/09/pengertian-pelayanan-publik-menurut.html>

Tjiptono, Fandy. (2006). *Manajemen jasa*. Edisi kedua. Yogyakarta : Andi ofset

UU NO 17 TAHUN 2003 Tentang *Keuangan Negara*

Waluyo.(2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

<http://www.anggaran.depkeu.go.id> diakses 22 November 2014

[www.bps.go.id](http://www.bps.go.id) diakses 20 November 2014

[www.muhamadzari.com](http://www.muhamadzari.com) diakses tanggal 1 mei 2015