

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang mencoba memahami fenomena dalam seting dan konteks naturalnya (bukan di dalam laboratorium) dimana peneliti tidak berusaha untuk memanipulasi fenomena yang diamati (Samiaji,2012:7). Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Menurut Nazir (2005:55) metode deskriptif merupakan metode penelitian untuk membuat gambaran mengenai situasi atau kejadian, sehingga metode ini berkehendak mengadakan akumulasi data dasar belaka.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yang akan menguraikan atau mendeskripsikan gambaran yang ada dilapangan (Bank Muamalat) mengenai sistem penilaian jaminan pada pembiayaan murabahah terkait dengan prosedur penjaminan, prosedur penilaian aset jaminan dan prosedr pengambilan jaminan. Penelitian ini dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk melakukan wawancara secara langsung kepada pihak terkait seperti bagian relationship manager financing (pemasaran/analisa pembiayaan) dan bagian unit support financing (penilai internal bank).

3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi pada Bank Umum Syariah. Adapun untuk Bank Umum Syariah yang dimaksud yakni Bank Muamalat Indonesia yang beralamatkan di Jl. Kertanegara Nomor 2 Malang. Penelitian akan dilaksanakan mulai bulan Januari 2015 sampai dengan bulan Maret 2015.

3.3. Jenis Data dan Sumber Data

1. Data primer

Data primer yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data tentang sistem penilaian jaminan yang didapatkan dari nara sumber secara langsung yaitu melalui proses wawancara atau observasi.

2. Data sekunder

Peneliti menggunakan data sekunder untuk memperkuat hasil penelitian dan melengkapi informasi. Data sekunder ini seperti buku, jurnal serta bentuk publikasi lain yang terkait dengan sistem penilaian jaminan.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, pengamatan dan pengumpulan catatan.

1. Wawancara (*interview*)

Wawancara dilakukan dengan terpimpin atau terstruktur karena dalam pelaksanaannya dilakukan tanya jawab secara langsung dan pertanyaannya sudah disiapkan sebelumnya. Hal itu dilakukan mengingat narasumber merupakan orang

yang tidak memiliki waktu luang banyak, oleh sebab itu pertanyaan yang diberikan harus tepat dan mengarah pada tujuan. Wawancara ini ditujukan pada nara sumber yakni staff bagian penilaian jaminan dalam pembiayaan pada Bank Muamalat Indonesia Malang serta staff *Support Financing* (Bapak Faisal) dan *Relationship Manager Accounting* (bapak Helmi) yang berkepentingan didalamnya. Untuk rancangan pertanyaan wawancara terlampirkan.

2. Pengamatan atau observasi

Observasi yang dilakukan peneliti yaitu pengamatan secara langsung dilapangan agar memperoleh informasi yang akurat mengenai sistem penilaian jaminan yang diterapkan oleh Bank Muamalat Indonesia Malang. Observasi ini juga tidak dilakukan secara terstruktur karena menyesuaikan dengan keadaan dilapangan.

3. Dokumentasi

Dalam penelitian ini metode dokumentasi yang digunakan adalah data dokumen/ tertulis dari bank Muamalat terkait sistem penilaian jaminan.

3.5. Analisis Data

Penelitian ini tergolong ke dalam penelitian deskriptif kualitatif, yang dalam proses penelitian dan pengolahan datanya tidak menggunakan penghitungan, hanya memberikan gambaran dan penjelasan terhadap permasalahan yang diteliti. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara narasumber dan dokumentasi terhadap beberapa catatan perusahaan dengan tetap menjaga rahasia perusahaan. Untuk metode analisa yang digunakan adalah melakukan reduksi atau

merangkum data dan informasi yang diperoleh, kemudian melakukan penyajian data dalam tulisan, grafik, dan alur (flowchart), hal terakhir adalah melakukan penarikan kesimpulan terhadap hasil penyajian data. Langkah-langkah dalam analisa penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Mengevaluasi struktur organisasi Bank Muamalat.
2. Mengevaluasi *job description* Bank Muamalat
3. Mengevaluasi sistem penilaian jaminan yang terdiri dari prosedur penjaminan, dan prosedur pengambilan jaminan.
4. Rekomendasi terhadap kekurangan Bank Muamalat seperti struktur organisasi, *job description*, prosedur penjaminan, dan prosedur pengambilan jaminan