

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada salah satu koperasi mahasiswa di Malang yakni Koperasi Mahasiswa “Padang Bulan” UIN Maliki Malang, yang berlokasi di jalan Gajayana No.50 Malang. Objek yang dipilih dalam penelitian ini adalah koperasi, dengan alasan peneliti melihat bahwa koperasi mahasiswa memiliki kompleksitas kegiatan operasional yang cukup tinggi dan unit usahanya pun cukup bervariasi, yakni unit retail, jasa fotocopy dan conter pulsa serta omzetnya lebih dari 1 milyar dalam setahun. akan tetapi masih belum memiliki sistem pengendalian internal yang baku pada sistem penjualan tunai dan penjualan kredit.

#### **3.2 Jenis dan Pendekatan ilmiah**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Bogdan dan Taylor ( dalam Margono, 2005: 36) penelitian kualitatif adalah proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.

Menurut Denzin dan Lincoln (1987) dalam Moleong (2008: 5) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan

latar ilmiah, dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada. Dari segi pengertian ini, para penulis masih mempersoalkan latar ilmiah dengan maksud agar hasilnya dapat digunakan untuk menafsirkan fenomena dan yang dimanfaatkan untuk penelitian kualitatif adalah berbagai metode yang biasanya dimanfaatkan adalah wawancara, pengamatan, dan pemanfaatan dokumen.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan sistem pengendalian intern penjualan tunai dan penjualan kredit pada Koperasi Mahasiswa Padang Bulan UIN Maliki Malang. Dari penelitian ini dapat diketahui apakah sistem pengendalian intern penjualan tunai dan penjualan kredit sudah sesuai prosedur yang berlaku atau belum.

### **3.3 Objek Penelitian**

Menurut Hamidi (2010: 74) subyek penelitian merupakan faktor penting penentu hasil penelitian yang baik. Objek penelitian merupakan informan dan responden, karena mereka menjadi pelaku pemberi informasi atau data dalam suatu penelitian adalah individu atau apa yang menjadi tempat pengumpulan informasi atau data.

Dalam penelitian ini, pihak Koperasi Mahasiswa “Padang Bulan” UIN Maliki Malang khususnya yang menjadi objek penelitian penjualan tunai dan

penjualan kredit Kopma PB UIN Maliki Malang serta manajer kopma pb sebagai subyek penelitian. Ini difungsikan agar dapat melakukan penggalian data tentang sistem penjualan tunai dan penjualan kredit di Koperasi Mahasiswa “Padang Bulan” UIN Maliki Malang.

### 3.4 Data dan Jenis Data

Secara garis besar, data yang digunakan oleh peneliti yaitu berupa :

#### 1. Data Primer

Merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dan sumber asli ( tidak melalui perantara), dapat berupa opini-opini subyek (orang) secara individual atau kelompok, hasil observasi, dalam hal keterangan-keterangan dari pihak pelaksana penjualan mengenai prosedur penjualan tunai dan penjualan kredit sistem pengendalian intern penjualan tunai dan penjualan kredit di Kopma PB UIN Maliki Malang.

#### 2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dari pihak kedua atau data yang tidak perlu diolah kembali oleh pembeli karena sudah diolah oleh suatu organisasi tersebut, seperti :

- a. Gambaran umum kopma pb UIN Maliki Malang seperti struktur organisasi dan *job desc.*

- b. Kebijakan akuntansi penjualan tunai dan penjualan kredit Kopma PB UIN Maliki Malang.
- c. Prosedur penjualan tunai dan penjualan kredit Kopma PB UIN Maliki Malang.
- d. Sistem akuntansi penjualan tunai dan penjualan kredit Kopma PB UIN Maliki Malang.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Studi Pustaka (*Literatur study*)

Data diperoleh dengan cara mempelajari dan mengaitkan literature yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi. Langkah ini dipakai sebagai landasan teoritis serta pedoman dalam menganalisa masalah.

2. Studi Lapangan (*field Study*)

Teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan data secara langsung dari obyek yang akan diteliti guna memperoleh data-data yang dibutuhkan dan gambaran permasalahan yang sesungguhnya terjadi di dalam perusahaan.

Terdapat tiga teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yang terdiri dari :

- a. Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data dengan proses Tanya jawab yang akan dilakukan terhadap pihak-pihak yang terkait seperti karyawan dan staf perusahaan yang berhubungan dengan penjualan tunai dan penjualan kredit yakni bagian administrasi dan kasir. Wawancara dilakukan untuk mengetahui informasi tentang sistem penjualan tunai seperti: prosedur order penjualan, prosedur penerimaan kas, prosedur penyerahan barang, prosedur pencatatan penjualan tunai, prosedur penyetoran kas ke bank, prosedur pencatatan penerimaan kas dan prosedur pencatatan harga pokok penjualan. Dan juga untuk mengetahui sistem penjualan kredit: prosedur order penjualan, prosedur persetujuan kredit, prosedur pengiriman, prosedur penagihan, prosedur pencatatan piutang, prosedur distribusi penjualan dan prosedur pencatatan harga pokok penjualan yang berlangsung di Koperasi Mahasiswa Padang Bulan UIN Maliki Malang.

b. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian. Observasi dilakukan untuk mengamati dan mengetahui kegiatan penjualan tunai dan penjualan kredit.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara melihat dan menggunakan laporan-laporan dan catatan yang ada di

koperasi. Data yang dikumpulkan meliputi data tentang struktur organisasi koperasi, deskripsi jabatan dan laporan keuangan L/ R.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif kualitatif. Menurut Ghony (2012:245), analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, baik data dari wawancara, pengamatan yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan di lokasi penelitian, dokumen pribadi, dokumen resmi, gambar, foto dan sebagainya. Analisis data itu dilakukan sejak awal peneliti terjun ke lokasi penelitian hingga akhir penelitian.

Tahapan analisa dan pembahasan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian kepustakaan, yang disusun sedemikian rupa sehingga dapat digunakan sebagai dasar pembahasan dan pemecahan masalah .
2. Mengumpulkan data-data pendukung yang dapat melengkapi informasi tentang siklus penjualan tunai dan penjualan kredit. Data-data yang digunakan misalnya: nota-nota yang terkait dengan siklus penjualan tunai dan penjualan kredit.
3. Mengolah data-data dan keterangan yang telah dihimpun untuk selanjutnya dianalisa dengan cara membandingkan hasil temuan

yang diterapkan koperasi mahasiswa padang bulan UIN Maliki Malang dengan teori yang telah diajarkan selama dibangku perkuliahan.

Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini dengan dasar COSO antara lain:

a. Analisa lingkungan pengendalian

- Mengevaluasi struktur organisasi koperasi mahasiswa padang bulan UIN Maliki Malang yang disusun apakah sudah mencerminkan adanya pemisahan kewenangan dan tanggungjawab yang benar dalam kaitanya dengan aktivitas operasional koperasi mahasiswa padang bulan UIN Maliki Malang.
- Mengevaluasi kebijakan dan praktik tentang sumber daya manusia yang ada di koperasi mahasiswa padang bulan UIN Maliki Malang.
- Mengevaluasi masing-masing pegawai telah memahami telah memahami dan melaksanakan tanggungjawabnya.

b. Penaksiran resiko

- Menganalisis pengendalian koperasi mahasiswa padang bulan UIN Maliki Malang terhadap prosedur penjualan tunai dan penjualan kredit untuk mengelola resiko yang

dapat mempengaruhi tujuan koperasi mahasiswa padang bulan UIN Maliki Malang.

c. Analisis aktifitas pengendalian

- Mengevaluasi adanya pemisahan tugas antara pelaksana transaksi, pencatatan transaksi dan penyimpanan transaksi atau dengan kata lain tidak ada perangkapan tugas.
- Mengevaluasi bukti-bukti transaksi atau formulir apakah telah tersusun dengan rapi dan benar. Meliputi nama organisasi, judul transaksi, tanggal transaksi, nomor transaksi, dan siapa yang berwenang dalam transaksi tersebut.
- Mengevaluasi apakah sudah terdapat alat pendukung dan aturan pengamanan terhadap aktiva, dokumen, catatan, dan program computer atau file.

d. Analisa informasi dan komunikasi

- Mengevaluasi apakah sistem akuntansi telah mencatat dengan benar
- Menganalisa informasi yang dihasilkan apakah telah benar, tepat waktu, relevan dan lengkap.

e. Analisa pemantauan

- Mengevaluasi apakah sudah ada pihak-pihak yang melakukan evaluasi setiap akhir periode mengenai



pelaksanaan pengendalian internal penjualan tunai dan penjualan kredit. dan rekomendasi untuk perbaikannya.

