

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI PT SEMEN GRESIK (PERSERO) TBK**

SKRIPSI

Oleh.

Muhammad Dwi Cahyo
NIM. 07410099



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2012

HALAMAN JUDUL

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SEMEN GRESIK (PERSERO) TBK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim
Malang Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi (S.Psi).

Oleh.

Muhammad Dwi Cahyo
NIM. 07410099



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIF DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SEMEN GRESIK (PERSERO) TBK

SKRIPSI

Oleh.

Muhammad Dwi Cahyo
NIM. 07410099

Telah Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing.

Andik Roni Irawan, M.si,Psi
NIP. 19731122 7 99903 1 003

Tanggal,
Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi

Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pdi
NIP. 19550 717198203 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SEMEN GRESIK (PERSERO) TBK

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh.

Muhammad Dwi Cahyo (07410099)

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Pengaji Dan Dinyatakan Diterima Sebagai
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Tanggal, 17 Oktober 2012

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------|-------|
| 1. Pengaji Utama | : Dra. Siti Mahmudah, Msi | _____ |
| | NIP. 19671029 199403 2 001 | |
| 2. Ketua Pengaji | : Ali Ridho, Msi | _____ |
| | NIP. 19780429 200604 1 001 | |
| 3. Sekretaris/Pembimbing | : Andik Roni Irawan, M.si,Psi | _____ |
| | NIP. 19731122 7 99903 1 003 | |

Mengetahui dan Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim
Malang.

Prof. Dr.H.Mulyadi, M.Pd.I
NIP. 195507171 98203 1 005

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Dwi Cahyo
NIM : 07410099
Fakultas : Psikologi
Judul : Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan
Kepuasan Kerja Karyawan Di PT SEMEN GRESIK
(PERSERO) Tbk

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah karya saya sendiri dan
bukan karya orang lain, baik sebagian mampu keseluruhan, kecuali dalam
bentuk kutipan yang telah saya sebut sumbernya

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila
pernyataan ini tidak benar, saya siap menerima sanksi akademis.

Malang,

Yang Menyatakan,

Muhammad Dwi Cahyo

NIM. 07410099

HALAMAN MOTTO

يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسُحُوا يَفْسِحَ اللَّهُ لَكُمْ
وَإِذَا قِيلَ آنْشُرُوا فَانْشُرُوا يَرْفَعَ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَتٌ
وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَيْرٌ

"Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", Maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", Maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

HALAMAN PERSEMPAHAN

Pudji syukur khadirat ALLAH SWT yang telah memberikan hidayah, inayah, dan kekuatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan karya ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi MUHAMMAD SAW yang telah memberikan tauladan yang baik.

Teriring salam hangat, doa, cinta, kasih sayang, perhatian serta dukungan yang tak pernah henti-hentinya engkau berikan kepada anakmu ini.

Saya Persembahkan Hasil Karya Ini Kepada:

Ayahanda Handoko & Ibunda Purwosiwiyat SE,MM.

Kakak Tercinta Alek Sapta Widya Kusuma.

Terima Kasih kalian telah menjadi inspirator, motivator, dan memberikan dukungan yang sangat banyak sekali sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil karya ini dengan baik.

Tidak lupa juga saya persembahkan hasil karya ini kepada seluruh keluarga besar, teman-teman yang selalu memberikan do'a, dukungan dan harapan kepada penulis.

Terima kasih kepada Pak Halim Alfatah S.psi, Pak Susilo, Ibu Anita yang telah memberikan dukungan, kesempatan dan perhatian.

Serta untuk saidah yang memberikan pelajaran dan pengalaman yang sangat berharga. Dan untuk sahabat-sahabat terbaik, praditya, gelar, silvi, laila, fajar, arbain, mas afghor, arief, lukman, kak indra, kak mahendra.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini menggunakan pedoman transliterasi berdasarkan keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI no. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/ U/ 1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Huruf

ا	=	a	ز	=	z	ق	=	q
ب	=	b	س	=	s	ك	=	k
ت	=	t	ش	=	sy	ل	=	l
ث	=	ts	ص	=	sh	م	=	m
ج	=	j	ض	=	dl	ن	=	n
ه	=	h	ط	=	th	و	=	w
خ	=	kh	ظ	=	zh	؟	=	h
د	=	d	ع	=	'	لا	=	,
ذ	=	dz	غ	=	gh	ي	=	y
ر	=	r	ف	=	f			

B. Vokal Panjang

Vokal (a) panjang	=	â
Vokal (i) panjang	=	î
Vokal (u) panjang	=	û

C. Vokal Diftong

أو	=	aw
أي	=	ay
أُو	=	û
إِي	=	î

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah Penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam atas Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing manusia ke jalan yang benar. Akhirnya penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT Semen Gresik (Persero) Tbk” dapat terselesaikan dengan baik sesuai dengan kemampuan penulis.

Penulisan skripsi ini sebagai persyaratan akhir untuk memperoleh gelar sarjana psikologi (S.Psi) dan juga merupakan wujud tanggung jawab sebagai bagian integral dari masyarakat ilmiah untuk turut serta memberikan sumbangsih penelitian bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang psikologi industri dan organisasi.

Penulis menyadari sepenuhnya keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, sehingga selesainya penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT Semen Gresik (Persero) Tbk” tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berjasa dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu hanya ucapan terima kasih yang penulis bisa haturkan kepada:

1. Prof. Dr. H. Iman Suprayogo Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pdi Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

3. Andik Rony Irawan, Msi,Psi Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan perhatian, kesabaran dan ketelatenannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
4. Seluruh Staf dan Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, yang telah memberikan pelayanan, bimbingan serta ilmunya kepada penulis.
5. Ir. Aris Sunarso, Selaku Kepala Biro Pendidikan dan Pelatihan PT Semen Gresik (Persero) Tbk, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di PT. Semen Gresik (Persero) Tbk.
6. Anita Umiarwati, Selaku Seksi Penyelenggara Di Biro Pendidikan dan Pelatihan PT Semen Gresik (Persero) Tbk, yang telah memberikan pelayanan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi.
7. Susilo Selaku Kepala Kepegawaian Di Biro PO & SDM PT Semen Gresik (Persero) Tbk yang telah memberikan kesempatan dan Pembimbing bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi.
8. Halim Alfatah, S.Psi Selaku karyawan Di Biro PO & SDM PT Semen Gresik (Persero) Tbk sekaligus sebagai pembimbing, yang telah memberikan perhatian, kesabaran dan ketelatenannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
9. Seluruh jajaran Staf dan Karyawan PT Semen Gresik (Persero) yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi.

10. Kedua Orang Tua, Bapak Handoko dan Ibu Purwosiwiyatih, SE.MM yang telah memberikan dukungan, semangat sekaligus sebagai motivator dan inspirator sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsinya.
11. Kakak, Alek Sapta Widya Kusuma yang telah memberikan dukungan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Ifa dan Anggun, yang telah memberikan perhatian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
13. Saidah, yang telah memberikan perhatian dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
14. Temen Kos, Arbain, Afghor, Ibrahim, Mahendra, Terima kasih telah memberikan dukungannya.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membala amal kebaikan anda semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat terbatasnya ilmu yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca maupun semua pihak yang membacanya.

Tanggal,...../...../...
Penulis,

Muhammad Dwi Cahyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN TRANSILERASI ARAB LATIN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kepemimpinan Transformasional.....	8
1. Definisi Kepemimpinan Tranformasional.....	8
2. Teori Kepemimpinan Transformasional.....	11
3. Kemampuan Kepemimpinan Transformasional.....	16
4. Ciri-Ciri Kepemimpinan Transformasional.....	18

B.	Kepuasan Kerja.....	21
1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.	Teori Kepuasan Kerja.....	22
3.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	26
C.	Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja.....	31
D.	Kepemimpinan Transformasional Perspektif Islam.....	32
E.	Kepuasan Kerja Perspektif Islam.....	35
F.	Hipotesis Penelitian.....	37
	BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A.	Identifikasi Variabel.....	38
B.	Definisi Operasional.....	38
1.	Kepemimpinan Transformasional.....	38
2.	Kepuasan Kerja.....	38
C.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	38
1.	Populasi Penelitian.....	38
2.	Sampel Penelitian.....	39
D.	Alat Penelitian.....	39
E.	Validitas Dan Reliabelitas.....	42
1.	Uji Validitas.....	42
2.	Uji Reliabilitas.....	42
F.	Analisis Data Penelitian.....	43
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46

A.	Deskripsi Tempat Penelitian.....	46
1.	Riwayat Perusahaan.....	46
2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	48
B.	Karakteristik Responden.....	48
1.	Deskripsi Usia Responden.....	49
2.	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	49
3.	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	50
C.	Hasil Penelitian.....	51
1.	Pelakasanaan Penelitian.....	51
2.	Hasil Uji Validitas.....	51
3.	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.	Prosentase Kepemimpinan Transformasional.....	54
5.	Prosentase Kepuasan Kerja.....	56
6.	Hasil Uji Hipotesis.....	57
D.	Pembahasan.....	58
1.	Kepemimpinan Transformasional Di PT Semen Gresik (Persero) Tbk.....	58
2.	Kepuasan Kerja Di PT Semen Gresik (Persero) Tbk....	61
3.	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja Di PT Semen Gresik (Persero) Tbk....	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A.	Kesimpulan.....	66
B.	Saran.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Angket Kepuasan Kerja Karyawan	40
Tabel 3.2 Kisi-kisi Angket Kepemimpinan Transformasional	41
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.6 Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.7 Kategori Tingkat Kepemimpinan Transformasional	53
Tabel 4.8 Kategori Tingkat Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.9 Korelasi Kepemimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Struktur Organisasi PT Semen Gresik (Persero) Tbk
- Lampiran II Surat Jawaban Penelitian Skripsi
- Lampiran III Surat Keterangan Penelitian Skripsi
- Lampiran IV Angket Penelitian Skripsi
- Lampiran V Data Kasar Dan Data Valid Penelitian Skripsi
- Lampiran VI Analisis Data Dengan Korelasi *Product Moment*
- Lampiran VII Bukti Konsultasi

ABSTRAK

Cahyo, Muhammad Dwi. 2012. *Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Semen Gresik (Persero) Tbk.* Skripsi. Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Dosen Pembimbing : Andik Rony Irawan, M.Si, Psi

Kata Kunci : Transformasional Leadership, Work Satisfaction

Kepemimpinan transformasional merupakan kepemimpinan yang mampu menginspirasi, mengarahkan, menggerakkan pengikut untuk melakukan perubahan melalui pemberdayaan dalam mencapai tujuan organisasi, yang ditandai dengan empat ciri, yaitu: kharismatik, inspirasi, stimulasi intelektual dan perhatian individu. Kepuasan kerja merupakan keadaan psikis yang menyenangkan karena terpenuhinya kebutuhan dasar dalam bekerja, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu, persepsi atas pemimpin, karakteristik pekerjaan, interaksi dengan rekan kerja dan jenjang karir. Kedua variabel tersebut sangat berkaitan erat dalam suatu organisasi perusahaan bagaimana seorang pemimpin dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan kerja karyawan pada nilai tertinggi yaitu aktualisasi dan eksistensi karyawan pada perusahaan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja karyawan, sehingga tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan kepemimpinan transformasional sebagai variabel bebas (X) dan kepuasan kerja sebagai variabel terikat (Y). teknik korelasi *product moment* digunakan untuk menguji hubungan positif antara kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja, kemudian dikategorisasikan dengan menentukan *mean* dan *standart deviasi* yang selanjutnya dilakukan analisis prosentase. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Semen Gresik (Persero) Tbk sejumlah 291 dan diambil sampel sebanyak 60 karyawan. Penelitian ini menggunakan dua buah skala sebagai alat ukur, yaitu skala kepemimpinan transformasional dan skala kepuasan kerja yang disusun sendiri oleh peneliti dalam bentuk skala likert dengan jumlah 24 item pada setiap skalanya.

Hasil penelitian, prosentase kepemimpinan menunjukkan bahwa dari 60 responden, 6 orang (10%) memiliki persepsi kepemimpinan transformasional yang tinggi, 50 orang (83,3%) memiliki persepsi kepemimpinan transformasional yang sedang, dan 4 orang (6,7%) memiliki persepsi kepemimpinan transformasional yang rendah. Kepuasan kerja menunjukkan bahwa dari 60 responden sejumlah 6 orang (10%) memiliki kepuasan kerja yang tinggi, 52 orang (86,7%) memiliki kepuasan kerja sedang, dan 2 orang (3,3%) memiliki kepuasan kerja rendah. Berdasarkan hasil analisis *product moment* dengan nilai $r = 0,817$ dan $\text{Sig. (2-tailed)} = 0,000$ yang artinya bahwa terdapat hubungan yang positif antara kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja.

ABSTRACT

Cahyo, Muhammad Dwi. 2012. *The Relationship between Transformational Leadership and Work Satisfaction of The Employee at PT Semen Gresik (Persero) Tbk.* Thesis. Faculty of Psychology, State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang.

Advisor : Andik Rony Irawan, M.Si, Psi

Keyword : Transformational Leadership, Work Satisfaction

Transformational leadership is a leader who inspires, directs, and drives, as well as empowers the human resource to make a change of their value, attitude or culture of work toward a better than before. A transformational leader is characterized by charisma, inspiration, intellectual stimulation, and individual attention. Work satisfaction represents a favorable psychic situation because the fundamental demand of work is reflected by work satisfaction. Some factors are affecting work satisfaction such as perception over leader, work characteristic, interaction with peer, and career ladder. These variables are closely related to a company. A leader must meet the demand and the work satisfaction of employee through the highest values such as the actualization and the existence of employee in company.

Problems determined in this research are whether there is a relationship between transformational leadership and work satisfaction of employee. Therefore, the objective of research is to ensure whether there is a relationship between transformational leadership and work satisfaction of employee at PT Semen Gresik (Persero) Tbk.

Type of research is correlational quantitative study. Transformational leadership is set as independent variable (X), while work satisfaction is stood for dependent variable (Y). *Product Moment Correlation* technique is used to examine a positive relationship between transformational leadership and work satisfaction. The correlation is categorized to facilitate the determination of mean and deviation standard, and then followed by percentage analysis. The subject of research is 291 employees of PT Semen Gresik (Persero) Tbk, with 60 employee as sample. Two scales are used for the measuring device, which are transformational leadership scale and work satisfaction scale. These scale are self-made by the author in the form of likert scale with 24 items of each scale.

Result of research concerning with transformational leadership percentage indicates that of 60 respondents, there are 6 persons (10 %) who perceive transformational leadership in the high category, 50 persons (83.3 %) who perceive transformational leadership in the moderate category, and 4 persons (6.7 %) who perceive transformational leadership in the low category. Result of research concerning with work satisfaction percentage shows that of these 60 respondents, there are 6 persons (10 %) who perceive work satisfaction in the high category, 52 persons (83.3 %) who perceive work satisfaction in the moderate category, and 2 persons (6.7 %) who perceive work satisfaction in the low category. Result of conclude that both variables (with transformational leadership and work satisfaction) produce a positive relationship ($r_{xy} = 0.817$ with $\text{sig} < 0.05$). it is also meant that

there is a positive relationship between transformational leadership and work satisfaction of employee at PT Semen Gresik (Persero) Tbk, where the significance value (2-tailed) = 0.000, which is below or smaller than 0.05.