

ABSTRAK

Jamilah, Isnaini. 2012. *Hubungan Tipe Kepribadian Dengan Strategi Penyelesaian Konflik Dalam Organisasi Pagar Nusa Di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*. Skripsi. Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
Pembimbing: Moh. Bahrun Amiq. M. Si.

Kata kunci : *Tipe Kepribadian, Strategi Penyelesaian Konflik.*

Organisasi terdiri dari berbagai macam komponen yang berbeda dan saling memiliki ketergantungan dalam proses kerjasama untuk mencapai tujuan tertentu. Perbedaan yang terdapat dalam organisasi seringkali menyebabkan terjadinya ketidakcocokan yang akhirnya menimbulkan konflik. Dalam suatu organisasi tidak dapat terhindar dari konflik yang mana terdapat beberapa anggota, dan mereka masing-masing individu memiliki pendapat dan ide serta kepribadian yang berbeda-beda. Setiap manusia memiliki kepribadian berbeda-beda yang dibentuk dari faktor genetik dan faktor lingkungan, perbedaan tersebut salah satunya adalah tipe kepribadian introvert dan ekstrovert. Dari kepribadian yang berbeda, berbeda pula cara seseorang dalam merespon konflik, dapat berdampak positif atau negatif. Terdapat 5 strategi penyelesaian konflik, yaitu kompetisi, akomodasi, kompromis, kolaborasi, dan penghindaran.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara tipe kepribadian dengan strategi penyelesaian konflik dalam organisasi Pagar Nusa di Universitas Islam Negeri MALIKI Malang. Tipe kepribadian dispesifikkan dalam dua kategori, yaitu tipe kepribadian *introvert* dan *ekstrovert*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif korelasional. Subjek penelitian berjumlah 42, masing-masing tipe kepribadian memiliki frekuensi tertinggi pada kategori sedang. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan metode angket berupa skala strategi penyelesaian konflik dan skala EPI untuk mengetahui tipe kepribadian anggota. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan teknik uji t-Test (*independent sample test*).

Dari hasil analisis uji t-test dijelaskan bahwa rata-rata strategi penyelesaian konflik tipe kepribadian introvert adalah 23,00 dan ekstrovert 24,88, yang menunjukkan bahwa tingkat manajemen konflik antara tipe kepribadian *introvert* dan *ekstrovert* tidak terlalu berbeda. Dari perhitungan uji t-test terlihat bahwa F sebesar 0,001 dengan probabilitas $0,978 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan atau memiliki *variance* yang sama. Terlihat pula pada nilai t adalah -1,809 dengan $p 0,080$ (*two tail*) $> 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa rata-rata manajemen konflik dengan masing-masing tipe kepribadian tidak ada hubungan yang signifikan.