

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Menurut Bogdan dan Taylor dalam bukunya Prof. Dr. Lexy J. Moleong, M.A. (2006:4) penelitian kualitatif didefinisikan sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Oleh karena itu penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dll.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian deskriptif ialah data yang dikumpulkan dalam bentuk kata-kata atau gambar dari pada angka-angka. Data tersebut mencakup transkrip wawancara, catatan lapangan, dokumentasi (*fotografi*), *videotape*, dokumen pribadi, memo, dan rekaman-rekaman resmi lainnya menurut Emzir (2012:3).

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar di Jalan Merdeka Nomer 67 Blitar RT/RW: 01/01 Kode pos 66117 Kelurahan Kepanjen Lor Kecamatan Kepanjen Kidul Kota Blitar Provinsi Jawa Timur.

3.3 Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sesuatu yang sangat penting kedudukannya didalam penelitian, subjek penelitian harus ditata sebelum peneliti siap untuk mengumpulkan data menurut Arikunto (2007:152). Dalam penelitian ini yang menjadi subyek penelitian adalah PT Pegadaian (Persero). PT Pegadaian (Persero) merupakan salah satu lembaga keuangan bukan Bank yang ada di Indonesia. PT Pegadaian (Persero) memiliki fungsi untuk mengelola dan menyalurkan dana yang ada kepada masyarakat melalui pemberian kredit gadai serta pengembangan usaha-usaha lain yang menguntungkan kedua belah pihak, baik Pegadaian atau masyarakat. PT Pegadaian (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berada dibawah naungan Departemen dan pimpinan oleh Dewan Direksi. Menteri keuangan bertindak sebagai pembina pengawasan dilakukan oleh dewan pengawas.

3.4 Data dan Jenis Data

Menurut Sugiono (2007:137) mengemukakan sumber data menggunakan dua sumber, yaitu :

1. Data primer

Data primer merupakan data lapangan yang diperoleh langsung dari orang orang atau pelaku yang menjadi subjek dalam penelitian ini seperti melalui hasil wawancara, observasi, tentang kebijakan dan sistem pemberian serta pelunasan kredit jaminan *fidusia* (KREASI) pada PT Pegadaian

(Persero) Cabang Blitar. Untuk mendapatkan hasil data primer penulis menggunakan teknik pengumpulan data seperti :

a. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman (*guide*) wawancara, dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan social yang relative lama menurut Bungin (2007:108). Yang diwawancarai memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut menurut Moleong (2012:186).

Ketika wawanca dalam penelitian ini yang menjadi narasumber adalah Pak Anas beliau selaku Pemimpin Kantor Cabang PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar, Pak Suhardi beliau selaku Analis Kredit di PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.

b. Observasi

Observasi adalah kegiatan mencari data yang dapat digunakan untuk memberikan suatu kesimpulan atau diagnosis. Disamping itu, sesuatu disebut observasi apabila mempunyai tujuan, melihat, mengamati dan mencermati suatu perilaku menurut Suharsaputra (2012:209).

2. Data sekunder

Kata sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data misalnya melalui orang lain atau dokumen, berupa data yang telah terdokumentasi di perusahaan, dan berfungsi sebagai pelengkap atau pendukung data primer yang berupa formulir, bukti, catatan maupun dokumen-dokumen perusahaan lainnya. Data sekunder yang digunakan untuk penelitian ini adalah :

1. Dokumen sejarah berdirinya PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.
2. Struktur organisasi PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.
3. Uraian deskripsi pekerjaan dari masing-masing bagian dalam proses Pembiayaan kredit pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.
4. Formulir, bukti dan catatan yang berhubungan dengan proses Pemberian Kredit pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.
5. Daftar Kepustakaan (buku-buku referensi).

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Bungin (2007:107), metode pengumpulan data kualitatif yang paling independen terhadap semua metode pengumpulan data dan teknik analisis data adalah wawancara secara mendalam, observasi partisipasi, bahan dokumenter, serta metode-metode baru seperti metode bahan visual dan metode penelusuran bahan internet.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

- a. Wawancara

Teknik wawancara baru akan dilakukan dengan memberikan pertanyaan lisan kepada subjek penelitian, apabila terkait dengan informasi yang dirasa tidak dapat ditemukan sumbernya dari data yang ada. Dalam penelitian ini yang menjadi narasumber adalah Pak Anas beliau selaku Pemimpin Kantor Cabang PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar, Pak Suhardi beliau selaku Analis Kredit di PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.

b. Observasi

Observasi yang dilakukan peneliti dalam mengumpulkan data-data, menggunakan observasi analisis dokumen yaitu penulis menggunakan beberapa dokumen perusahaan sebagai sumber informasi dalam menginterpretasikan data. Observasi analisis dokumen dilakukan selama penulis melakukan penelitian di PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar. Teknik observasi dilakukan dengan mengamati dan mencatat informasi secara langsung maupun tidak langsung untuk memperoleh gambaran kegiatan operasional perusahaan yang berkaitan dengan penelitian skripsi ini.

c. Dokumentasi

Teknik dokumentasi dilakukan dengan cara melihat atau menganalisis dokumen-dokumen perusahaan. Hasil penelitian dari observasi atau wawancara, akan lebih kredibel atau dapat dipercaya kalau didukung oleh sejarah pribadi kehidupan masa kecil, sekolah, di tempat kerja, di masyarakat, dan autobiografi menurut Sugiyono (2011:329).

3.6 Analisis Data

Menurut Moleong (2012:280) Teknik Analisis yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah Pada penelitian metode analisis kualitatif. Proses analisis data dalam metode kualitatif ini dilakukan sejak awal, sepanjang proses sampai akhir penelitian dilaksanakan. Dalam penelitian ini menggunakan analisis data dalam bentuk interaktif dengan menggunakan prosedur sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk membuat laporan hasil penelitian yaitu data-data yang terkait dengan sistem pembiayaan kredit agunan dengan sistem *fidusia* pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.
2. Mengolah data-data mengenai sistem pembiayaan kredit agunan *fidusia* pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.
3. Mengevaluasi sistem pembiayaan kredit agunan *fidusia* pada PT Pegadaian (Persero) dengan analisis kualitatif yaitu membandingkan teori mengenai sistem informasi akuntansi dengan penerapan sistem yang ada pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Blitar.