

**HUBUNGAN EFKASI DIRI DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN  
PT. JADI ABADI CORAK BISCUIT SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Ikmal Burdah Lukmada  
08410038**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2012**

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI KARYAWAN PT. JADI ABADI CORAK  
BISCUIT SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)**

**Oleh :**

**Ikmal Burdah Lukmada**

**08410038**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN  
HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
KARYAWAN PT. JADI ABADI CORAK BISCUIT  
SURABAYA

SKRIPSI

Oleh :

Ikmal Burdah Lukmada  
NIM : 08410038

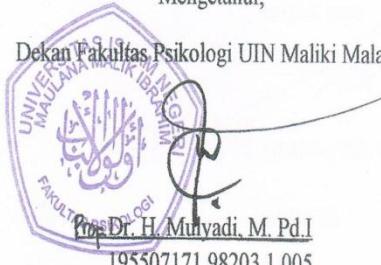
Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing

Andik Rony Irawan, M. Si. Psi  
NIP: 19733122 79903 1 003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang



Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd.I  
195507171 98203 1 005

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikmal Burdah Lukmada

Nim : 08410038

Fakultas : Psikologi

Alamat : Jl. Kertosari No. 11 Malang

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat untuk persyaratan kelulusan pada fakultas Psikologi Universitas UIN Maliki Malang dengan judul :

### **HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. JADI ABADI CORAK BISCUIT SURABAYA**

Adalah hasil saya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain. Selanjutnya apabila ada klaim dari orang lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Psikologi UIN malang, tetapi menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian surat pernyataan inni saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, 9 April 2011

Hormat saya

Ikmal Burdah Lukmada

08410038

HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
KARYAWAN PT. JADI ABADI CORAK BISCUIT  
SURABAYA

SKRIPSI

Oleh:  
Ikmal Burdah Lukmada  
08410038

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pengaji Dan Dinyatakan Diterima Sebagai  
Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi (S. Psi)

Tanggal 9 April 2012

Susunan Dewan Pengaji

1. Ketua  
Aris Yuana, LC.  
NIP: 19730709 20000 1 002

2. Pembimbing  
Andik Rony Irawan, M. Si. Psi  
NIP: 19733122 79903 1 003

3. Pengaji utama  
Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd.I  
195507171 98203 1 005



## **MOTTO**

**“ Dalam menjalani segala sesuatu jabatlah dulu baru berusaha  
untuk menjalaninya dengan baik, walaupun tidak mampu  
tetaplah bersabar dan berusaha “**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan menyebut *bismillahirrohmanirrohim* kami mengucapkan Alhamdulillah hirobbil Alamin atas selesainya penulisan karya ilmiah ini, karena karya ilmiah ini kiranya tidak dapat selesai tanpa dukungan, bantuan serta doa dari orang-orang terkasih dan orang-orang disekitar penulis, maka kami persembahkan karya ilmiah sederhana ini kepad :

1. Allah SWT, pencipta seluruh alam dan isinya, pemberi rahmat pada semua ummatnya dan penguasa segala mahluk ciptaan-Nya.
2. Bapak ibu tercinta (A Lukman SR, M.Pd & Rahmawati), terima kasih atas semua dukungan serta doanya, sehingga saya dapat menyelesaikan semua ini dengan baik.
3. Bapak Andik Rony Irawan,M. Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingannya baik tentang skripsi ataupun bimbingan tentang cara kerja.
4. Kepada PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya yang telah memberikan segenap bantuan kepada peneliti, khususnya Bpk. Baskoro dan Bpk. Teddy.
5. Kakakku (Iqrok Wahyu Perdana), terima kasih atas semangat dan keberadaan kamu yang telah memotivasi aku untuk menyelesaikan studi dengan cepat.
6. Semua teman-temanku seangkatan 2007/2008 atas semua dukungan dan bantuannya. Khusunya untuk sahabat-sahabat dekatku KS 11, GJBer's terutama Bagus Ryan, Mukhammad Mundzir, Shela Putri dan semuanya.

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirromanirrohim* puji syukur kehadirat Allah SWT atas ridho-Nya serta shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Tak lupa penulis haturkan salam kepada keluarga, sahabat, dan orang-orang yang senantiasa membantu terselesaikannya karya ilmiah ini.

Dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul hubungan efikasi diri dengan komitmen organisasi karyawan PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya mendapat bantuan, bimbingan, serta petunjuk dari berbagai pihak dan penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak DR. H. Imam Suprayogo selaku rektor UIN Maliki Malang
2. Bapak Prof. DR H. Mulyadi selaku dekan fakultas psikologi UIN Maliki Malang
3. Bapak Andik Rony Irawan,M. Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingannya dan arahannya kepada penulis dalam penulisan karya ilmiah ini.
4. Bapak Teddy selaku manajer HRD PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya
5. Kepada seluruh responden karyawan office PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya yang bersedia meluangkan waktunya dalam membantu peneliti dalam proses pengumpulan data
6. Bapak Hilmy, SH. Terimakasih untuk semua surat-surat penelitiannya.

Semoga amal kebaikan yang diberikan dicatat dan dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran sangat diharapkan demi kebaikan tulisan-tulisan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat menjadi sumber inspirasi yang bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya, bagi penulis khususnya, dan untuk mengembangkan kemampuan lebih lanjut bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Malang, 9 April 2012

Penyusun

## ABSTRAK

Ikmal Burdah Lukmada 2012. Hubungan Efikasi Diri dengan Komitmen Organisasi Karyawan PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya. Skripsi. Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang. Pembimbing Andik Rony Irawan M.Si. Psi

Kata Kunci : Efikasi Diri, Komitmen Organisasi

Efikasi diri adalah keyakinan diri terhadap kemampuan sendiri untuk menampilkan tingkah laku yang akan mengarahkannya kepada pencapaian hasil yang diharapkan. Adanya efikasi diri yang tinggi pada diri individu ditandai dengan 3 ciri utama yaitu persepsi diri, evaluasi diri dan regulasi perilaku. Masalah efikasi diri di dalam organisasi perusahaan menjadi gejala yang penting diamati sejak mulai timbulnya tuntutan untuk kemampuan bertahan pada posisi dalam pekerjaan dimana hal ini menggambarkan kemampuan untuk berkomitmen dengan organisasi di dalam perusahaan. Dengan adanya efikasi diri ini memunculkan hipotesis adanya hubungan efikasi diri dengan komitmen organisasi karyawan. Untuk menguji hipotesis tersebut diadakan penelitian dengan judul "**Hubungan Efikasi Diri dengan Komitmen Organisasi karyawan PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya**" penelitian ini dilakukan di PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya dengan karyawan office sebagai subjek penelitian, dengan rumusan masalah : Apakah ada hubungan efikasi diri dengan komitmen organisasi di PT. Jadi Abadi Corak Biskuit. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah : Mengetahui hubungan yang terjadi antara efikasi diri karyawan terhadap besarnya komitmen organisasi yang terjalin di dalam PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya sehingga mampu mendukung tujuan perusahaan untuk menakhlukkan tantangan sehingga bisa tetap maju dengan persaingan yang sehat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuantitatif korelasi, mengambil setting dan sampel karyawan office PT Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya sebagai subjek penelitian berjumlah 60 orang dengan dua variabel yakni variabel bebas efikasi diri dan variabel terikat komitmen organisasi karyawan. Sampel diambil dengan sampel acak. Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Untuk menhitung validitas dan reabilitas menggunakan teknik alpha cronbach sedangkan untuk analisa datanya menggunakan teknik prosentase.

Dari hasil penelitian diperoleh 60 responden terdapat 48 karyawan memiliki efikasi diri kategori sedang, 7 karyawan memiliki efikasi diri tinggi dan 5 orang memiliki efikasi diri yang rendah. Adapun dari analisa tingkat kinerja karyawan dari 60 responden terdapat 46 karyawan (76.7%) yang artinya memiliki komitmen organisasi sedang, sedangkan 8 karyawan (13.3%) dalam kategori tinggi yang artinya memiliki komitmen organisasi tinggi, dan 6 karyawan (10%) termasuk dalam kategori rendah. Sementara dari hasil penghitungan korelasi signifikan  $t = 0,000$ . Nilai signifikan  $t$  disini lebih kecil dari alpha  $\alpha = 5\%$  ( $0,000 \leq 0,05$ ). Sehingga dapat ditarik kesimpulan, terdapat hubungan yang signifikan antara efikasi diri dengan komitmen organisasi karyawan office PT Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya. Jadi, dari hipotesis yang menyatakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara efikasi diri dengan komitmen organisasi karyawan office PT Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya **diterima**.

## **ABSTRACT**

Lukmada, Ikmal Burdah. (2012). Self Efficacy relations with the Organization commitment PT.Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya. Thesis. Faculty of Psychology State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang. Advisor.Andik Roni Irawan,M.Si.Psi

---

*Keywords:* Self-Efficacy, Organizational Commitment

Self-efficacy is the confidence of his own ability to show of behavior that would lead to the achievement of expected results. The existence of high self-efficacy on individual self is characterized by three main features of self-perception, self-evaluation and regulation of behavior. Self-efficacy issues in the corporate organization becomes an important phenomenon observed since the start of the demands for the ability to maintain its position in a job where it describes the ability to commit the organization within the company. with this self-efficacy showed to the hypothesis of self-efficacy relationship with organizational commitment of employees. To test the hypothesis that the research conducted under the title "Self-Efficacy Relationships with Organizational Commitment employees of PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya "the study was conducted at them with office staff as a research subject, the formulation of the problem: Are there self-efficacy relationship with the organization's commitment to them. The purpose of this research are: Knowing the relationship between self-efficacy of employees to the amount of organizational commitment that exists in there as to support the company's goal to conquer the challenges so they can keep moving forward with healthy competition. This study uses a quantitative approach with a quantitative correlation, take a sample of employees and office setting it as the subject of study 60 people with two variables namely self-efficacy independent variables and the dependent variable of organizational commitment of employees. Samples were taken with a random sample. Data collection using questionnaire techniques. To calculate validity and reliability using Cronbach alpha technique for the analysis of data while using the technique percent.

From the research results obtained by 60 respondents are 48 categories of employees have self-efficacy medium, 7 employees have high self-efficacy and 5 people have low self-efficacy. The analysis of the performance levels of employees from the 60 respondents there were 46 employees (76.7%), which means being committed to the organization, while eight employees (13.3%) in the high category, which means having high organizational commitment, and six employees (10%) fall into this category low. While the significant correlation of the results of the calculation  $t = 0,000$ . Value significantly here smaller than alpha  $\alpha = 5\%$  ( $0.000 \leq 0,05$ ). So it can be concluded, there is a significant relationship between self-efficacy with office employee organizational commitment PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya, from the hypothesis that there is a significant relationship between self-efficacy with office employee organizational commitment accepted.

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTER ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....</b>	
A. Pengertian Komitmen Organisasi .....	8
1. Pengertian komitmen organisasi.....	8
2. Dimensi komitmen organisasi .....	10
3. Faktor komitmen organisasi .....	13
4. Ciri – ciri komitmen organisasi .....	17
5. Komitmen organisasi dalam perspektif islam .....	17
B. Efikasi Diri .....	19
1. Pengertian efikasi diri.....	19
2. Sumber – sumber efikasi diri.....	21
3. Ciri – ciri efikai diri.....	23
4. Efikasi diri dalam perspektif islam.....	26
C. Hubungan efikasi diri dengan komitmen organisasi .....	28
D. Hipotesis .....	30
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	
A. Identifikasi Variabel .....	31
B. Definisi Operasional .....	31
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Instrumen Penelitian.....	33
E. Validitas Dan Reabilitas .....	36
F. Teknik Analisa Data.....	37

<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN .....</b>	
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	39
B. Karakteristik Responden.....	39
C. Hasil Penelitian .....	41
E. Pembahasan.....	48
<b>BAB V: KESIMPULAN dan SARAN.....</b>	
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

<b>Nomor</b>	<b>Teks</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Blue print skala komitmen organisasi	34
3.2	Blue print skala efikasi diri	34
4.1	Distribusi frekuensi tingkat usia responden	40
4.2	Distribusi frekuensi jenis kelamin responden	40
4.3	Item valid efikasi diri	42
4.4	Item valid komitmen organisasi	43
4.5	Reliabelitas efikasi diri dan komitmen organisasi	44
4.6	Kategori tingkat efikasi diri	45
4.7	Kategori tingkat komitmen organsasi	47
4.8	Korelasi	48

## Daftar lampiran

- A.Angket komitmen organisasi
- B.Angket efikasi diri
- C.Tabulasi jawaban angket efikasi diri
- D.Tabulasi jawaban angket komitmen organisasi
- E.Hasil skala angket efikasi diri
- F.Hasil skala angket komitmen organisasi
- G.Hasil tes korelasi variable efikasi diri dan komitmen organisasi
- H.Surat ijin penelitian
- I. Bukti konsultasi skripsi