

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang dilakukan terhadap data-data dan informasi-informasi yang berhasil dikumpulkan di lapangan selama penelitian berlangsung dan disesuaikan dengan pembahasan/teori yang dipaparkan sebelumnya maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan diantaranya adalah:

1. *Good corporate governanace* yang diterapkan RSI Aisyiyah Pandaan berdasarkan prinsip-prinsipnya antara lain:
 - a. Transparansi, yang diterapkan RSI Aisyiyah Pandaan yakni dengan mengadakan RAP (Rencana Anggaran Perusahaan) dan LPJ (Laporan Pertanggung Jawaban) berupa laporan keuangan. Serta sistem kehadiran pegawai yang menggunakan *face print* sebagai penunjang kinerja karyawan di RSI Aisyiyah Pandaan.
 - b. Akuntabilitas, yang diterapkan RSI Aisyiyah Pandaan yakni dengan Manajemen rumah sakit telah memiliki bagian-bagian dari struktur organisasi yang jelas serta pembagian tugas dan fungsi yang memudahkan kegiatan operasional dalam pelayanan kesehatan. Serta pengembangan manajemen rumah sakit, yakni dengan Direktur membangun manajemen sistem informasi rumah sakit (SIRS) yang efektif dengan mengikut sertakan karyawan dalam pelatihan-pelatihan.
 - c. Responsibilitas, yang diterapkan RSI Aisyiyah Pandaan yakni berupa ketaatan pada hukum dan perundang-undangan yang berlaku, pelaksanaan tanggung dan tugas-tugas, dan pelaporan laporan keuangan.

- d. Keadilan/kesetaraan , yang diterapkan RSI Aisyiyah Pandaan yakni berupa pemberian *reward* dan *punishment*. Serta sms *center* bagi pasien yang mengeluh dalam perihal layanan kesehatan.
2. Peningkatan kinerja RSI Aisyiyah setelah penerapan *Good corporate governanace* antara lain:
 - a. Kuantitas, yakni dengan meningkatnya total asset dan laba tiap tahunnya secara signifikan, maka RSI Aisyiyah Pandaan telah menunjukkan eksistensinya dalam menjalankan amal usaha kesehatan.
 - b. Kualitas, yakni dengan menerapkan 5S oleh RSI Aisyiyah Pandaan yaitu, salam, sapa, senyum,sopan, dan santun, sangat berperan penting bagi kenyamanan pasien. Serta tarif/biaya pengobatan yang standar bagi semua kalangan.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian di RSI Aisyiyah Pandaan, peneliti memiliki saran seiring kemajuan yang diperoleh saat ini:

1. Perlu adanya pelatihan dan pendidikan bagi karyawan RSI Aisyiyah Pandaan untuk menciptakan tenaga yang profesional.
2. Tetap menerapkan menerapkan prinsip-prinsip *good corporate governance* dalam pengelolaan rumah sakit.