

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* (GCG) DALAM MENINGKATKAN
KINERJA**

(Studi Kasus pada RSI Aisyiyah Pandaan)

SKRIPSI



Oleh

ARINA MANASIKANA

NIM : 11520058

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG**

2015

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* (GCG) DALAM MENINGKATKAN
KINERJA**

(Studi Kasus pada RSI Aisyiyah Pandaan)

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

ARINA MANASIKANA

NIM : 11520058

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE*
***GOVERNANCE* (GCG) DALAM MENINGKATKAN**
KINERJA
(Studi Kasus pada RSI Aisyiyah Pandaan)

SKRIPSI

Oleh

ARINA MANASIKANA

NIM : 11520058

Telah disetujui 1 April 2015

Dosen Pembimbing,



Zuraidah, SE., M.S.A.

NIP 19761210 200912 2 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Natik Widyuni, SE., M.Si., Ak., CA

NIP 19720322 200801 2 005

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENERAPAN *GOODCORPORATE GOVERNANCE* (GCG)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA (STUDI KASUS PADA RSI
AISYIYAH PANDAAN)

SKRIPSI

Oleh
ARINA MANASIKANA
NIM : 11520058

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 28 April 2015

Susunan Dewan Penguji

1. Ketua
Drs. H. Abdul Kadir Usry, Ak, MM

:

Tanda Tangan



2. Dosen Pembimbing/Sekretaris
Zuraidah. SE., M. SA
NIP 197612102009122001

:



3. Penguji Utama
Dr. H. Ahmad Djalaludin, Lc, M.A
NIP 197307192005011003

:



Disahkan Oleh:
Ketua Jurusan,



Nurik Wahyuni, SE., M.Si., Ak., CA
NIP 19720322 200801 2 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arina Manasikana
NIM : 11520058
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) DALAM MENINGKATKAN KINERJA (Studi Kasus Pada RSI Aisyiyah Pandaan)

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 28 April 2015

Hormat saya,



Arina Manasikana

NIM : 11520058



Kupesembahkan untuk Orang tuaku Tercinta

AYAHANDA H. SUMADI, S.PDI

IBUNDA HJ. UMI MASYIROTUN

*Yang Tiada Henti-Hentinya Mendoakan Untuk
Keberhasilanku,*

And For My Broda :

M. THOHA S.SOS & FEBRI HANDOKO S.KOM

Tanpa Doa dan Semangat Keluarga Ku Tercinta ...

*Aku hanyalah Sebatang POHON Yang Kering
Tanpa Asupan Air Yang Mengokohkan.*

Terima Kasih.....

Atas Segalanya.....



MOTO

“Never Say Old To Learn”

جَرِّبْ وَلاَحِظْ تَكُنْ عَارِفًا

“Coba dan perhatikanlah, niscaya kamu akan menjadi orang yang tahu”

إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ

“Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang boros” (QS.AL-A’raf:31)

KATA PENGANTAR



Puji syukur alhamdulillah kita haturkan kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penelitian SKRIPSI dengan judul *“Analisis Penerapan Good Corporate Governanace (GCG) Dalam Meningkatkan Kinerja Pada RSI Aisyiyah Pandaan”* ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kehariba’an baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa petunjuk kebenaran seluruh umat manusia yaitu Ad-Din Al-Islam yang kita harapkan syafa’atnya didunia dan diakhirat. Terelesaikannya penelitian skripsi ini dengan baik berkat dukungan, motivasi, petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulanan Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM.,M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Ibu Nanik Wahyuni, SE.M.Si.,Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Penguji yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan skripsi.

4. Ibu Zuraidah, SE., M.SA, selaku Dosen Pembimbing penelitian skripsi yang telah memberi masukan, saran serta bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Ibu Hj. Meldona, SE., MM., Ak selaku Dosen Penguji yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kedua orang tua, ayahanda H.Sumadi S.Pdi, ibunda Hj. Umi Masyirotun beserta keluarga tercinta yang tidak henti-hentinya memberi dukungan moril, materil, dan spiritual
7. Dr. Sampun selaku Direktur di RSI Aisyiyah Pandaan, yang telah meluangkan sedikit waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan proses penelitian skripsi.
8. Dr. Eko dan Bu Risma selaku Kabag di RSI Aisyiyah Pandaan, yang telah memberikan kesempatan buat peneliti untuk mengadakan penelitian dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan proses penelitian skripsi.
9. Tante Siti yang selalu sabar, dan memberikan motivasi dalam melaksanakan penelitian selama ku berada di Pandaan.
10. Buat Adek-adek sepupu ku yang selalu mengantarkan ku ke lokasi penelitian, Rafsanjani dan Yusuf.
11. Buat teman ku Mufida Khoirina yang telah membantuku dalam penelitian berlangsung.

12. Segenap teman-teman kontrakan yang telah memberi semangat saya dalam proses menyelesaikan skripsi, khususnya teman sekamar ku Rizka Amalia dan Rosi Ratih yang mau direpotin dengan terjemahan abstrak inggrisnya.
13. Buat temen alumni Ponpes Darussalam Gontor Putri 1 Dita Nur Rizki yang udah nerjemahin abstrak arab.
14. Serta teman-teman seangkatan Akuntansi 2011 yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik kalian diterima Allah dan mendapat imbalan serta ganjaran dari Allah SWT. Amien. Penulis sadar bahwa tidak ada sesuatu pun yang sempurna kecuali Allah SWT. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan juga bagi pembaca umumnya. Amin Ya Rabbal Alamin.

Malang, 28 April 2015

Penulis

Arina Manasikana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab)	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoritis	12
2.2.1 Pengertian Good Corporate Governance	12
2.2.2 Prinsip Dasar Good Corporate Governance	14
2.2.3 Unsur-unsur Good Corporate Governance.....	18
2.2.4 Lingkup Good Corporate Governance	20

2.2.5 Manfaat Dan Tujuan Good Corporate Governance	22
2.2.6 Tata Kelola Rumah Sakit (Good Hospital Governance).....	24
2.2.7 Kinerja.....	25
2.2.7.1 Pengertian Kinerja	25
2.2.7.2 Aspek-aspek Kinerja.....	27
2.2.7.3 Pengukuran Kinerja	28
2.2.7.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
2.2.7.5 Peningkatan Kinerja	31
2.2.8 Rumah Sakit.....	32
2.2.8.1 Pengertian Rumah Sakit	32
2.2.8.2 Jenis-jenis Rumah Sakit.....	32
2.2.8.3 Fungsi Rumah Sakit.....	35
2.2.9 Good Corporate Governance dalam Perspektif Islam.....	36
2.3 Kerangka Berpikir.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
3.2 Lokasi penelitian	42
3.3 Subjek Penelitian	42
3.4 Data dan Jenis Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Analisis Data	46
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Paparan Data Hasil Penelitian.....	48

4.1.1	Sekilas Klinik Rawat Inap Islam “Aisyiyah” Pandaan	48
4.1.2	Job Discription	56
4.1.3	Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Pada RSI Aisyiyah Pandaan	67
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.2.1	Analisis Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Dalam Meningkatkan Kinerja Pada RSI Aisyiyah Pandaan	80
4.2.2	Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi RSI Aisyiah Pandaan Dalam Menerapkan <i>Good Corporate Governance</i>	88
4.2.3	Peningkatan Kinerja RSI Aisyiah Pandaan Pada Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	89
BAB V PENUTUP		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
4.1 Tabel Data Sarana dan Prasarana RSI Aisyiyah Pandaan	50
4.2 Tabel Sumber Daya Manusia RSI Aisyiyah Pandaan.....	52
4.3 Gambaran Umum Laporan Keuangan RSI Aisyiyah Pandaan	90

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Berpikir	40
4.1 Gambar Struktur Organisasi.....	55
4.2 Gambar Slogan Pelayanan	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Panduan Wawancara
- Lampiran 2 Kondisi RSI Aisyiyah Pandaan
- Lampiran 3 Bukti Konsultasi
- Lampiran 4 Biodata Peneliti

ABSTRAK

Arina Manasikana. 2015, SKRIPSI. Judul: “Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) Dalam Meningkatkan Kinerja pada RSI Aisyiyah Pandaan. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pembimbing : Zuraidah, SE., MSA.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance* (GCG), Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Keadilan, Kinerja, Kualitas, Kuantitas.

Tuntutan masyarakat (publik) dewasa ini adalah penyelenggaraan dan penciptaan lembaga- lembaga sektor publik yang *good corporate governance*. Rumah sakit adalah salah satu dari sarana kesehatan tempat menyelenggarakan upaya kesehatan. Upaya kesehatan adalah setiap kegiatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, bertujuan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat. Rumah sakit sebagai organisasi sektor publik dalam pengelolaannya belum sesuai dengan harapan masyarakat di daerah, masyarakat belum mendapatkan pelayanan kesehatan yang optimal dari rumah sakit, transparansi dan akuntabilitas publik dirasa masih kurang. Hal ini terjadi dimungkinkan karena belum diimplementasikan sepenuhnya *good corporate governance*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan *good corporate governance* dalam meningkatkan kinerja rumah sakit Aisyiyah Pandaan. Dari latar belakang itulah sehingga penelitian ini dilakukan dengan judul “Analisis Penerapan *Good Corporate Governanace* (GCG) Dalam Meningkatkan Kinerja pada RSI Aisyiyah”.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jenis dan sumber data Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *good corporate governance* yang telah diterapkan dapat meningkatkan kinerja di RSI Aisyah Pandaan . Hal ini bisa dilihat dari kinerja RSI Aisyah Pandaan berdasarkan kualitas dan kuantitas yang telah dicapai. Selain itu, hasil penelitian ini menunjukkan adanya peranan penting antara penerapan prinsip-prinsip GCG dengan peningkatan kinerja RSI Aisyah Pandaan. Dengan melaksanakan prinsip *good corporate governance* secara utuh memenuhi harapan RSI Aisyah Pandaan mendapatkan kinerja yang baik.

ABSTRACT

Manasikana, Arina. 2015, Thesis title: "The Analysis of Good Corporate Governance (GCG) In Improving the Performance of RSI Aisyiyah Pandaan. Accounting Department, Faculty of Economy, Maulana Malik Ibrahim State Islamic University Malang.

Advisor: Zuraidah, SE., MSA.

Keywords: Good Corporate Governance (GCG), Transparency, Accountability, Responsibility, Fairness, Performance, Quality, Quantity.

Nowadays, the society demands implementation and creation of public sector institutions that implement good corporate governance. Hospital is one of the health facilities. Efforts in maintaining health are all activities conducted to maintain and improve health, and seeks to create a society's optimal health. The management of hospital, as a public sector organization, is below the expectations of local people. People do not get optimal health care from hospital. It also lacks of transparency and public accountability. This possibly happens because there is no full implementation of good corporate governance. This study aims to disclose the implementation of good corporate governance in improving the performance of RSI Aisyiyah Pandaan. This encourages the research to be conducted under the title "The Analysis of Good Corporate Governance (GCG) Implementation in Improving the Performance of RSI Aisyiyah Pandaan."

This research uses descriptive qualitative. The data are collected through observation, interviews, and documentation. The types and data source are primary and secondary data.

The results of the research show that the implementation of good corporate governance applied can improve the performance of RSI Aisyiyah Pandaan. This can be seen from the performance of RSI Aisyiyah Pandaan based on the achieved quality and quantity. In addition, the results of this research indicate an important role between the application of the principles of good corporate governance and the enhanced performance of RSI Aisyiyah Pandaan. By implementing the principles of good corporate governance as a whole, RSI Aisyiyah Pandaan meets the expectations to get good performance.

مستخلص البحث

أرنا مناسكنا، 2015، البحث العلمي، تحليل تطبيق الحوكمة الجيدة للشركات (GCG) لترقية العمل في المستشفى الإسلامية "عائشية" فندآن، قسم الحاسبية، كلية الإقتصاد، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج. المشرفة: زوريدة الماجستير

الكلمات الرئيسية : الحوكمة الجيدة للشركات (GCG)، الشفافية، المساءلة، المسؤولية، العدالة، العمل، الجودة، الكمية.

إن مطالب المجتمع في اليوم إجراء المؤسسات الجمهورية وإنشاؤها كأساس الحوكمة الجيدة للشركات. والمستشفى هي من إحدى المرافق الصحية التي أجرى الجهود الصحية. فالجهود الصحية هي كل الأنشطة لرعاية الصحة وتحسينها، يهدف تحقيق درجة الصحة المثالية للمجتمع. المستشفى كمنظمة عامة لم تكن إدارتها موافقا بأمل المجتمع في الدائرة، بحيث لم ينال المجتمع رعاية الصحية المثالية منها، وكذلك شفافيتها ومساءلتها العامة. وذلك يمكن تنفيذها لم تطبق الحوكمة الجيدة للشركات. وتهدف هذه الدراسة لمعرفة كيفية تطبيق الحوكمة الجيدة للشركات في تحسين عمل المستشفى الإسلامية عائشية بفندآن. انطلاقا من هذه الخلفية، بحثت الباحثة بعنوان "تحليل تطبيق الحوكمة الجيدة للشركات (GCG) لترقية العمل في المستشفى الإسلامية عائشية" فندآن "

استخدمت هذا البحث دراسة وصفية بالمدخل الكيفي. باستخدام طريقة جمع البيانات ومنها المحاور والمقابلة والوثائق. وأما مصادر البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والبيانات الثانوية.

ومن نتائج هذا البحث أظهرت أن تنفيذ الحوكمة الجيدة للشركات تم تطبيقها لترقية العمل في المستشفى الإسلامية عائشية بفندآن. وذلك يعرف من عمل المستشفى الإسلامية عائشية بفندآن على أساس الجودة وتوصلها إلى الكمية. بالإضافة إلى ذلك، فإن نتائج هذا البحث تشير دورا هاما بين تطبيق مبادئ الحوكمة الجيدة للشركات مع تعزيز عمل المستشفى الإسلامية عائشية بفندآن. ومع تنفيذ مبادئ الحوكمة الجيدة للشركات تلقت المستشفى الإسلامية عائشية بفندآن الحصول على العمل الجيد .