

ABSTRAK

Muhammad Gugus Trilaksana. 2015, SKRIPSI. Judul: “Efektifitas Penggunaan *Drop box* Dan *Elektronic Filling (E-Filling)* Sistem Untuk Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi”

Pembimbing : Sri Andriani, SE. M.Si

Kata Kunci : *Drop Box, e-Filling*, Kepatuhan Wajib Pajak

Direktorat Jendral Pajak menerapkan fasilitas *drop box* dan *e-filling* untuk lebih memudahkan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Fasilitas ini diharapkan bisa mempermudah wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya tanpa harus datang ke Kantor Pelayanan Pajak dimana Wajib Pajak terdaftar. Karena itu peneliti ingin mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *drop box* dan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dari hasil kuesioner dengan objek penelitian wajib pajak Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS v.22 *Statistic* dan *Microsoft Excel 2010*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda hasil dari penelitian ini adalah layanan *drop box* dan *e-filling* secara simultan (bersama-sama) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT tahunan PPh sehingga hipotesis pertama terpenuhi. Hasil kedua, layanan *drop box* dan *e-filling* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT tahunan PPh sehingga hipotesis kedua terpenuhi. Dari kedua variabel bebas, yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepatuhan penyampaian SPT tahunan PPh adalah variabel *drop box*. Hal ini kemungkinan disebabkan karena di UIN Malang baru satu kali diadakan sosialisasi pengisian SPT dengan *e-filling* sehingga dosen dan karyawan UIN Malang masih belum begitu memahami dengan sepenuhnya tentang tata cara penyampaian SPT melalui *e-filling*.