

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *DROP BOX* DAN
ELEKTRONIC FILLING (E-FILLING) SISTEM UNTUK
MENINGKATKAN KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



MUHAMMAD GUGUS TRILAKSANA

NIM : 10520035

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MAULANA MALIK
IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

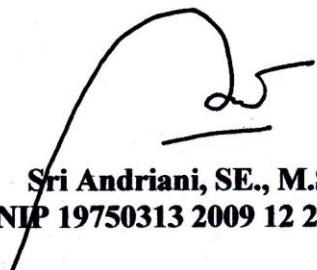
EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *DROP BOX DAN ELEKTRONIC FILLING (E-FILLING)* SISTEM UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

SKRIPSI

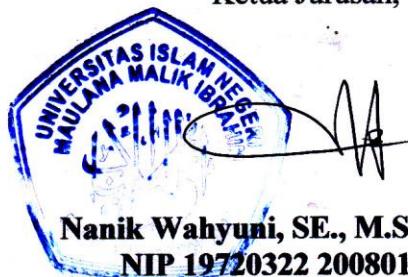
Oleh

**MUHAMMAD GUGUS TRILAKSANA
NIM: 10520035**

Telah disetujui pada 6 Januari 2015
Dosen Pembimbing,


**Sri Andriani, SE., M.Si
NIP 19750313 2009 12 2 001**

Mengetahui:
Ketua Jurusan,



**Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak., CA
NIP 19720322 200801 2 005**

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *DROP BOX DAN ELEKTRONIC FILLING (E-FILLING)* SISTEM UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

SKRIPSI

Oleh
MUHAMMAD GUGUS TRILAKSANA
NIM : 10520035

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 9 Januari 2014

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| 1. Penguji I | <u>Yona Octiani Lestari, SE., MSA</u> | : () |
| | NIP. 19771025 200901 2 006 | |
| 2. Penguji II | <u>Dwi Sulistiani, SE, MSA., Ak, CA</u> | : () |
| | NIP. 201309022312 | |
| 3. Penguji III (Pembimbing) | <u>Sri Andriani, SE., M.Si</u> | : () |
| | NIP 19750313 2009 12 2 001 | |



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Gugus Trilaksana
NIM : 10520035
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” ini yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

EFEKTIFITAS PENGGUNAAN DROP BOX DAN ELEKTRONIC FILLING (E-FILLING) SISTEM UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Adalah hasil karya sendiri bukan “**Duplikasi**” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 13 Januari 2015

Hormat saya,

Muhammad Gugus Trilaksana
Nim.10520035

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahhirabbil alamin

Karya ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta

Khususnya kedua orang tua yang tak pernah lelah

Mendo akan saya dan tak henti hentinya memberikan semangat

Karya ini sebagai tanda bakti dan bukti berapa beratnya

Mengemban sebuah amanat

Kemudian untuk kakak saya tercinta Mbak devi

Dan juga teman teman seperjuangan yang selalu memberikan support

Untuk semuanya

Karya ini bukanlah milik ku seutuhnya

Dan hanya sebagian kecil dari ilmu dan kekuasaan Allah

HALAMAN MOTTO

*“Waktu itu bagaikan pedang,
Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik
Ia akan memotong mu (menggilas mu)”*

Ql.R. Muslim

“Selesaikan apa yang sudah dimulai”

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Efektifitas Penggunaan *Drop Box* Dan *Elektronic Filling (E-Filling)* Sistem Untuk Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi”

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari jalan kegelapan menuju jalan kebaikan yang penuh dengan rahmat, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa ada semboyan yang mengatakan “*No Body’s Perfect*”, maka seperti halnya dengan karya ini adalah salah satu bukti bahwa seorang manusia tidak ada yang sempurna. Karena itu dengan penuh ketulusan dan kesadaran, penulis memohon “maaf” bila dalam karya ini masih terdapat banyak kekurangan dengan harapan agar pada satu masa dalam hidup penulis, penulis dapat memperbaiki dan berbenah diri sebagai wujud terima kasih penulis kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menempuh bangku kuliah di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang ini, dan khususnya pada pihak-pihak yang selama penyusunan karya ilmiah ini telah memberikan sumbangan pemikiran dan materi sehingga penulisan karya ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Ibu Nanik Wahyuni, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Sri Andriani, SE. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan selalu memberikan motivasi dan arahan dalam penyelesaian penelitian ini.

5. Bapak, Ibu, Kakak Perempuan, dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril dan spiritual.
6. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
7. Tri Puji Lestari mahasiswa akuntansi angkatan 2011 yang selalu mendukung dan memberikan semangat penuh cinta sehingga membuat ku selalu termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman akuntansi yang telah membantu dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi yaitu: Mbak eris, Binar, Ridho, Prima, Udin, Hasan, dll yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Kesalahan dan kekurangan-kekurangan, baik penulisan maupun yang lainnya yang memerlukan saran dan pengarahan yang lebih baik. oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran, masukan dan kritik positif yang bersifat membangun dalam perbaikan dan kesempurnaan penulisan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang memerlukan pada umumnya.

Malang, 6 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian	8

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Pajak.....	13
2.2.2 Fungsi Pajak	14
2.2.3 Sistem Pemungutan.....	15
2.2.4 Pengertian Wajib Pajak	16
2.2.5 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	18
2.2.6 Definisi Surat Pemberitahuan Pajak (SPT Pajak)	22
2.2.7 Fungsi SPT	22

2.2.8 Jenis SPT	24
2.2.9 Batas Waktu Penyampaian SPT	25
2.2.10 Ketentuan Penyampaian SPT	25
2.2.11 Sanksi yang Berkaitan dengan Pelaporan SPT	26
2.2.12 Prosedur Penyampaian SPT	27
2.2.13 Pengertian <i>e-Filling</i>	30
2.2.14 Latar Belakang <i>e-Filling</i>	30
2.2.15 Dasar hukum <i>e-Filling</i>	30
2.2.16 Prosedur Pelaporan SPT Menggunakan <i>e-Filling</i>	32
2.2.17 Pengertian <i>Drop Box</i>	32
2.2.18 Tujuan <i>Drop Box</i>	33
2.2.19 Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.2.20 Sistem Informasi Dalam Islam	36
2.2.21 Kepatuhan Dalam Islam	38
2.3 Kerangka Berfikir	41
2.4 Hipotesis	42

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.5 Data dan Jenis Data	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Definisi Operasional Variabel	47
3.7.1 Variabel Dependen	47
3.7.2 Variabel Independen	48
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.8.1 Uji Validitas	49
3.8.2 Uji Reliabilitas	50
3.9 Skala Pengukuran	50
3.10 Analisis Data	51

3.10.1 Analisis Deskriptif Statistik	51
3.11 Uji Asumsi Klasik	51
3.11.1 Uji Normalitas	51
3.11.2 Uji Multikolinearitas	52
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.11.4 Uji Autokorelasi	52
3.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.12.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
3.12.2 Pengujian Hipotesis.....	54
3.12.3 Uji F (Simultan)	54
3.12.4 Uji T (Parsial).....	55

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	56
4.1.1 Sejarah Singkat UIN Maulana Malik Ibrahim Malang .	56
4.1.2 Visi	56
4.1.3 Misi	57
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Deskripsi Responden.....	59
4.2.2 Deskripsi Statistik	60
4.3 Distribusi Jawaban Responden	65
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
4.4.1 Uji Validitas	70
4.4.2 Uji Reliabilitas	72
4.5 Uji Asumsi Klasik	73
4.5.1 Uji Normalitas	73
4.5.2 Uji Multikolinearitas	74
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.5.4 Uji Autokorelasi	76
4.6 Regresi Linear Berganda	78
4.6.1 Koefisien Determinan (R^2).....	79
4.6.2 Pengujian Hipotesis.....	80

4.6.3 Uji F (Simultan)	80
4.6.4 Uji T (Parsial).....	81
4.7 Penentuan Variabel yang paling dominan	83
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	84

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2	Perbedaan Wajib Pajak Dalam Negeri dan Wajib Pajak Luar Negeri	18
Tabel 3.1	Variabel Dependen.....	48
Tabel 3.2	Variabel Independen	49
Tabel 3.3	Skor Kuesioner.....	51
Tabel 4.1	Program Studi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang	58
Tabel 4.2	Populasi dan Sampel	59
Tabel 4.3	Deskripsi Responden.....	60
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	64
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden variabel <i>drop box</i> (X_1)	65
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden variabel <i>e-filling</i> (X_2)	67
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Penyampaian SPT	69
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel <i>Drop box</i> (X_1)	71
Tabel 4.12	Uji Validitas Variabel <i>e-Filling</i> (X_2).....	71
Tabel 4.13	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh (Y)	72
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.15	Uji Normalitas	74
Tabel 4.16	Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.17	Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.18	Uji Autokorelasi	77
Tabel 4.19	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.20	Koefisien Determinan (R^2).....	80
Tabel 4.21	Uji F.....	81

Tabel 4.22 Uji t.....	82
Tabel 4.23 Hasil <i>Standarized Coefficients Beta</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	41
Gambar 4.1	Usia Responden	61
Gambar 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	62
Gambar 4.3	Pendidikan Responden	63
Gambar 4.4	Status Pegawai Responden	64
Gambar 4.5	Uji Autokorelasi	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Bukti Konsultasi
- Lampiran 2 Prosedur Pelaporan SPT dengan *e-filling*
- Lampiran 3 Daftar Nama Pegawai UIN
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, dan Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 Uji Autokorelasi, dan Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Koefisien Determinan (R^2), Uji F, dan Uji T
- Lampiran 10 Biodata Peneliti

ABSTRAK

Muhammad Gugus Trilaksana. 2015, SKRIPSI. Judul: “Efektifitas Penggunaan *Drop box* Dan *Elektronic Filling (E-Filling)* Sistem Untuk Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi”

Pembimbing : Sri Andriani, SE. M.Si

Kata Kunci : *Drop Box, e-Filling, Kepatuhan Wajib Pajak*

Direktorat Jendral Pajak menerapkan fasilitas *drop box* dan *e-filling* untuk lebih memudahkan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Fasilitas ini diharapkan bisa mempermudah wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya tanpa harus datang ke Kantor Pelayanan Pajak dimana Wajib Pajak terdaftar. Karena itu peneliti ingin mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *drop box* dan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dari hasil kuesioner dengan objek penelitian wajib pajak Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS v.22 *Statistic* dan *Microsoft Excel 2010*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda hasil dari penelitian ini adalah layanan *drop box* dan *e-filling* secara simultan (bersama-sama) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT tahunan PPh sehingga hipotesis pertama terpenuh. Hasil kedua, layanan *drop box* dan *e-filling* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT tahunan PPh sehingga hipotesis kedua terpenuhi. Dari kedua variabel bebas, yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepatuhan penyampaian SPT tahunan PPh adalah variabel *drop box*. Hal ini kemungkinan disebabkan karena di UIN Malang baru satu kali diadakan sosialisasi pengisian SPT dengan *e-filling* sehingga dosen dan karyawan UIN Malang masih belum begitu memahami dengan sepenuhnya tentang tata cara penyampaian SPT melalui *e-filling*.

ABSTRACT

Muhammad Gugus Trilaksana. 2015, SKRIPSI. Title: "Effectiveness of Using Drop Boxes And Elektronic Filling (E-Filing) Compliance Reporting System To Increase Income Tax SPT individual taxpayer"

Advisors : Sri Andriani, SE. M.Si

Key Words : *Drop box, e-Filing, Taxpayer Compliance*

The tax directorate applies the drop box facility and e-filing to make taxpayers easier to implement tax obligations. The facility is expected to facilitate taxpayers to implement their tax obligations without having to come to the tax office where the taxpayer is registered. Because of that, the researcher wanted to know how the effect of the application of the drop box and e-filing on tax compliance in KPP Madya Malang.

This study used a descriptive quantitative approach. The data used in this study are primary data that obtained from the questionnaire answer of taxpayers State Islamic University Maulana Malik Ibrahim Malang. To determine the effect of independent variable on the dependent variable, this study used multiple linear regression analysis that using IBM SPSS Statistics v.22 and Microsoft Excel 2010.

Based on the results of multiple linear regression analysis, the results of this study are; First, the service drop box and e-filing simultaneously have significant impact on the income tax compliance so that the first hypothesis is fulfilled. Second, the service drop box and e-filing partially have significant effect on the income tax compliance so that the second hypothesis is fulfilled. Based on those two independent variables, the most influential variable on the income tax compliance is drop box variable. This is caused of socialization of filling tax returns with e-filing is only in once time held in UIN Malang so that the lecturer and staff of UIN Malang still not clearly understand on procedure for submitting tax return through e-filing.

ملخص

محمد العنقدية . عام 2015، أطروحة . العنوان : "فعالية استخدام مربعات القائمة ونظام "الإيداع الإلكتروني" (الإيداع الإلكتروني) تحسين الامتثال الإبلاغ السنوي SPT ضريبة الدخل "الشعب دافعي الضرائب الخاصة".

المشرف : سري أندريلاني ، يرسحالدا

كلمات البحث : إسقاط مربع، الإيداع الإلكتروني، امتثال دافعي الضرائب

المديرية العامة للضرائب تطبق التسهيلات مربع الإسقاط والإيداع الإلكتروني زيادة تسهيل دافعي الضرائب في أداء واجب بيرجاجاكانيا. ومن المتوقع في المرفق لتكون قادرة على تيسير دافعي الضرائب الوفاء بالتزامات بيرجاجاكانيا دون الحاجة إلى الحضور إلى "مكتب الخدمات الضريبية" التي يسجل فيها دافع الضرائب. ولذلك تريد الباحثين لعرفة كيفية الاستفادة من مربع إسقاط التطبيق والإيداع الإلكتروني للامتثال ضد دافعي الضرائب في KPP مادية مالانغ.

يستخدم هذا البحث المنهج الوصفي الكمي. البيانات المستخدمة في هذا البحث هو البيانات الأولية. وتم الحصول على البيانات الأولية من نتائج استبيان بهدف البحث من دافعي الضرائب جامعة الإسلامية الحكومية مولان مالك ابراهيم مالانج. لمعرفة كيفية ربط المتغيرات الخرة للمتغيرات المستخدمة متعددة تحليل الانحدار الخطى باستخدام IBM الإحصائي للعلوم الاجتماعية الإحصاءات v 22 و Microsoft Excel 2010 .

على أساس نتائج الانحدار الخطى متعددة أنجز تحليلا من هذا البحث هو نتيجة لخدمة مربع إسقاط والإيداع الإلكتروني في أن واحد (معا) وكان كبير التأثير على الامتثال للتسلیم مثل ضريبة الدخل السنوي حتى أن تيربينه الفرضية الأولى. والثانية، خدمة مربع إسقاط والإيداع الإلكتروني كتأثير كبير على امتثال جزئي لإيداع ضريبة الدخل السنوي حيث تلي هذه الفرضية الثانية. من المتغير الثاني الذي قد بيرسار حاليا من تأثير آخر للامتثال هو تقديم PPh السنوي مربعات قطره متغير أنه من الممكن لأن في UIN جديد مؤسف مرة عقد SPT بينجيسان التنشئة الاجتماعية مع الإيداع الإلكتروني حيث أن أعضاء هيئة التدريس والموظفين من بيرنبوب لا UIN يزال غير ذلك تماما فهم حول إجراءات تقديم SPT عن طريق الإيداع الإلكتروني