

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Tingkat Kualitas Pengajaran Dosen Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim berdasarkan Persepsi Mahasiswa UIN Maulana Malik Ibrahim angkatan 2012.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai tingkat kualitas pengajaran dosen Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, menghasilkan tiga tingkat, untuk tingkat kualitas tinggi (1) 12 % dengan jumlah 12 Mahasiswa, kemudian untuk tingkat kualitas sedang (2) 39 % dengan jumlah 39 Mahasiswa, dan untuk kualitas rendah (3) 49 % dengan jumlah 49 Mahasiswa. Jadi dapat disimpulkan bahwa tingkat kualitas pengajaran dosen Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang berada pada kategori rendah.

2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Angkatan 2012

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti terhadap tingkat kepuasan mahasiswa dimana dibagi menjadi 3 (tiga) tingkatan, yaitu tinggi, sedang, dan rendah. Untuk kategori tinggi 7 % dengan jumlah 7 Mahasiswa,

kategori sedang 47 % dengan jumlah 47 Mahasiswa, dan kategori rendah 46 % dengan jumlah 46 Mahasiswa. Jadi dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Mahasiswa UIN Maulana Malik Ibrahim berada pada kategori rendah.

3. Hubungan antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Angkatan 2012 dengan Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pengajaran Dosen Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Uji reliabilitas menggunakan rumus Alfa Cronbach yang dalam pelaksanaannya dilakukan dengan bantuan program SPSS 15,0 for windows. Hasil pengujian dengan menggunakan bantuan SPSS 15,0 for windows adalah 0,640.

Hasil korelasi kepuasan dengan kualitas kerja menunjukkan $r = 0,640$ dengan $\text{Sig} = 0.000$. persyaratan nilai probabilitas $< 0,05$, Sedangkan untuk angka reliabilitasnya adalah 0, 640. ini berarti bahwa terdapat hubungan antara keduanya, dimana hubungan itu diartikan dengan hubungan yang signifikan positif. hipotesis yang diajukan terbukti.

B. Saran

Hasil penelitian ini perlu ditindak lanjuti untuk meningkatkan kualitas pengajaran dosen Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang melalui persepsi Mahasiswa terhadap kualitas Pengajaran Dosen Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan tingkat kepuasan Mahasiswa Psikologi UIN Maulana malik Ibrahim Malang angkatan 2012.

Hasil penelitian ini juga perlu mendapat perhatian dari berbagai pihak untuk tujuan yang lebih baik, diantaranya adalah:

1. Bagi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang angkatan 2012 terhadap kualitas pengajaran dosen, maka perlu diadakan pembenahan pada beberapa aspek pengajaran dosen, seperti menciptakan komunikasi yang baik antara dosen dengan mahasiswa, iklim pembelajaran yang kondusif, mengadakan pelatihan untuk dosen, terutama dalam hal mengkomunikasikan materi yang disampaikan kepada mahasiswa.

2. Bagi mahasiswa Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Diharapkan dengan adanya peningkatan kualitas pengajaran dosen, mahasiswa tidak lagi sungkan atau tidak memanfaatkan secara maksimal pelayanan dosen berupa pengajaran.

3. Bagi peneliti lain

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan bisa mengkaji lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pengajaran dosen dan kepuasan mahasiswa psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.