

DAFTAR PUSTAKA

Cravens, Jurnal online Pendidikan Analisis Kualitas Pendidikan (Bogor, 2003)

Davis "Kualitas Pelayanan" (Yogyakarta, 2006) <http://library.binus.ac.id/ecolls/ethesis/bab2/bab%2010-63.pdf>

DIKTI, (2004) Dalam Fahrul Razi, 2004 *Artikel Faktor Kualitas Pembelajaran yang Berpengaruh* <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/Strategi%20Pencapaian%20Kualitas%20Pembelajaran.pdf>

Dina Mustafa, 2004 dalam Kanna Hidayati 2007 *Analisis Peningkatan Kualitas Pembelajaran Komputasi Statistik*

Edi Kusnadi, 2008 *Jurnal Menentukan Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pelanggan Internal* Hlm 34

Elliott dan Heally (2001) dalam Edy Baskoro, 2008 *Thesis Analisis Pendidikan Tinggi terhadap Kepuasan Mahasiswa.*

Goethch dan Davis dalam Jurnal Anggoro, 2005 *Analisis Faktor Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*

Gusti Ayu dan Putut Eka, "Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Fakultas" (Bali, 2008) Hlm 218

Hamka, 2007 artikel mengenai pendidikan. http://file.upi.edu/Direktori/SPS/PRODI.PENDIDIKAN_IPA/196512301992021-ADI_RAHMAT/Makalah_Poster_Slide_Presentations/Pendidikan/Penelitian_peningkatan_kualitas_pembelajaran_makalah.pdf

Hoy, el (2000) dalam Kartika 2010 *Thesis Mutu Pendidikan Terhadap Kinerja Dosen*

Ikatan Dokter Anak Indonesia, "Overview Adolescent Health Problems and Services", 2012, <<http://www.idai.or.id/remaja/artikel.asp?q=200994155149>>, [31/01/2012].121 Dayakisni dan Salis Yuniardi, *Psikologi Lintas Budaya* (Malang: UMM Press, 2004), Hlm. 79

Irwan (2002) dalam Sthep Subanidja *Thesis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan*

Mardalis, *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal* (Jakarta: Bumi Aksara, 2004), Hlm.54.

Metodologi Penelitian, Artikel PDF, <http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=s_pgsd_0604642_chapter3.pdf&source=web&cd=1&ved=0CCsQFjAA&url=http%3A%2F%2Frepository.upi.edu%2Foperator%2Fupload%2Fs_pgsd_0604642_chapter3.pdf&ei=bZajT5rZGY7krAe7maT9BQ&usg=AFQjCNHvEdI1bXkJsw-GWm7iIGuWzUncjQ&cad=rja>, [4/4/2012].

Moore (2009), Knox, Lindsay, & Kolb, 1993 dan Booker & Rebman, 2005 dalam Mirna Nachouki *Journal of Information Technology Education: Research*

Mutu Pendidikan Indonesia
“<http://news.detik.com/read/2013/01/03/051720/2131764/10/2013-pemerintah-didesak-lebih-serius-urus-pendidikan>” (03/01/2013)

Mulyasa dan Umar Hamalik (2003) dalam Umi Rochyati dan Ratna, 2011

Wardhani *Jurnal Peningkatan Kualitas Pembelajaran dan Characer Building*

Nazir, *Metodelogi Penelitian* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1985).

Ninik Srijani, “Peningkatan Kualitas Pembelajaran Dosen melalui Penugasan di Sekolah”. <http://www.google.co.id/>, (12:2008)

Kanna Hidayati 2007 *Analisis Peningkatan Kualitas Pembelajaran Komputasi Statistik*

Kendal (2000), Bavendam, J. (2000), Davis dan Keith (1985) dalam Muhammad Fauzan 2010 *Skripsi Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Mahasiswa*

kotler (1999:52) “jurnal pengaruh kepemimpinan dosen, kualitas layanan akademik dan administratif terhadap kepuasan mahasiswa”.

Latipun, *Psikologi Eksperimen* (Malang: UMM Press, 2002)

Oliver dalam Supranto (2001) dalam Edi Kusnadi, 2008 *Jurnal Menentukan Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pelanggan Internal*

Postman dan Weeingartner (1969:57) dalam *Jurnal Faktor- Faktor Penentu Kualitas Pendidikan*

Psikologi Zone “<http://www.psikologizone.com/teori-herzberg-dan-kepuasan-kerja-karyawan/06511451>” (12:2009)

Purwa Udiutomo, “Analisa Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Layanan Program Smart Eksiliensia Indonesia” (hlm 17: 2011)

Rangkuti 2003 dan Kolter& Amstrong 2000 dalam Rumra Suryanti, 2007 *Thesis Pengaruh Pelayanan Sekolah terhadap Kepuasan Belajar Siswa.*

Rina Kusniawati, <http://rinakusniawati.blogspot.com/2010/04/penarikan-sampel.html>

Rosul Asmawi, “Strategi Meningkatkan Lulusan Bermutu di Perguruan Tinggi”. (Tangerang:Banten, 2005)

Rumra Suryanti, 2007 *Thesis Pengaruh Pelayanan Sekolah terhadap Kepuasan Belajar Siswa*

Sallis (1993:18) dalam Thomas Suryanto, 2002 *Jurnal Faktor Penentu Pendidikan Sekolah Menengah Umum*

Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2007), Hlm. 74.

Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat, *Metodologi penelitian* (Bandung: CV Mandar maju, 2002),

Soin (1992) dalam Erick Wibisono, 1999 *Thesis Paradigma Kualitas dalam Pendidikan Tinggi*

Suharsimi Arikunto (2005) <http://pedoman-skripsi.blogspot.com/2011/07/cara-populasi-sampel-dan-sampling.html>

Sutrisno Hadi, *Statistik* (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2004)

Tatang M. Amirin, "Populasi dan Sampel Penelitian 4: ukuran sampel rumus slovin," blog of yogyakarta state-university's, 2011, <www.tatangmanguny.wordpress.com.28/11/2011>.

Tedjo N. Reksoatmodjo, *Statistik untuk Psikologi dan Pendidikan* (Bandung: Rafika Aditama, 2009), Hlm 129.

Thomas Suryanto, 2002 *Jurnal Faktor Penentu Pendidikan Sekolah Menengah Umum*

Tjiptono 2006 dalam Purwi Udiutomo *Jurnal Pendidikan Analisis Tingkat Kepuasan Siswa*

Tse & Winklie, Tjiptono dalam Indra Dewi 2009 *Thesis Analisis Pengaruh Pembelajaran dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa*

Umaedi (2004) dalam (Fitri Rahmawati, 2006) *Jurnal Strategi Pencapaian*

Winkel (1991) dalam Cristina Kartini, 2008 *Skripsi Peningkatan Pembelajaran Minat Matematika*

Wiklie (1990) dalam Ardhi Yudha 2004 *Skripsi Motivasi dan Kepuasan Mahasiswa*