

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PENGAJARAN DOSEN DENGAN KEPUASAN
MAHASISWA PSIKOLOGI 2012
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

**OLEH:
ACA SAWITRI SUNDORO
NIM: 08410001**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2013**

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PENGAJARAN DOSEN DENGAN KEPUASAN
MAHASISWA PSIKOLOGI 2012
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)**

**Oleh:
ACA SAWITRI SUNDORO
NIM: 08410001**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2013

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PENGAJARAN DOSEN DENGAN KEPUASAN
MAHASISWA PSIKOLOGI 2012
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

**ACA SAWITRI SUNDORO
NIM: 08410001**

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

Drs.H.Yahya.M.A

NIP. 19660518 199103 1 004

Tanggal 12 Januari 2013

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I

NIP. 19550717 198203 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PENGAJARAN DOSEN DENGAN KEPUASAN
MAHASISWA PSIKOLOGI 2012
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

**Oleh:
ACA SAWITRI SUNDORO
NIM: 08410001**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

Tanggal 25 Januari 2012

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. **Drs. H, Yahya, MA** (Sekretaris/Pembimbing)
19660518 199103 1 004
2. **Fathul Lubabin Nuqul, M.si** (Ketua Penguji)
19760512 200312 1 004
3. **Drs. Zainul Arifin, M. Ag** (Penguji Utama)
19650606 199403 1 0003

TANDA TANGAN

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I
NIP. 19550717 198203 1 005

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

Bapak, Ibu **Ir.H.Gatoto Sundoro** dan **Hj.Dhatin Sugiyati,S.Sos** ,kakak dan adik saya terkasih

serta **Muhammad Firman Rifqiyanto, S.T** sekeluarga tercinta

Terima kasih untuk setiap do'a yang kalian panjatkan kepada Allah untuk saya

Terima kasih untuk semua kesabaran yang tak ada habisnya

Terima kasih telah menjadikan hidup saya berarti selama ini

Semoga kelak saya bisa membalas semua kebaikan kalian

Amin

MOTTO

Kepercayaan diri merupakan kesuksesan yang pertama, keyakinan bahwa jika Anda berada disini karena “pihak yang berwenang” alam semesta Anda disini, dan untuk sebuah alasan, atau dengan beberapa tugas yang secara tegas menunjuk Anda pada konstitusi Anda, dan begitu panjang usaha Anda untuk meraih kesuksesan. [Ralph Waldo

Emerson, penyair dan filsuf]

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan Salam atas Nabi Muhammad SAW, sebaik-baik hamba dan Nabi akhir zaman pembawa kebenaran dan kesempurnaan.

Mengawali sesuatu yang baik tidaklah mudah, apalagi menjaga dan membawanya ke arah yang lebih sempurna, begitu juga dengan penulisan skripsi ini. Namun didorong oleh suatu kesadaran dan cita-cita, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Disamping itu, kesempurnaan penulisan skripsi ini tidak lepas berkat adanya dorongan, semangat, petunjuk, nasehat dan bimbingan dari berbagai pihak.

Penulis dengan segenap kerendahan hati merasa wajib untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada berbagai pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor UIN Maliki Malang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mulyadi, M. Pd.I, selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang, yang telah memberikan izin penelitian.
3. Bapak Drs.H.Yahya.M.A selaku dosen pembimbing, dengan penuh kesabaran, ketelatenan dan kebijaksanaan telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan skripsi.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang, yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu atas bantuan akademis dan morilnya.

5. Semua kawan-kawan psikologi angkatan 2008 dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.

Semoga bantuan dan amal baik dari semua pihak mendapat ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu mengharapkan saran dan kritik bijak dari semua pihak demi sempurnanya tulisan ini. Akhirnya, semoga tulisan sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Malang, 12 Januari 2013

Penulis,

ACA SAWITRI SUNDORO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ACA SAWITRI SUNDORO

NIM : 08410001

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : **HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PENGAJARAN DOSEN DENGAN KEPUASAN MAHASISWA PSIKOLOGI 2012 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

Bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapat gelar pada program Sarjana Psikologi ini ataupun pada program lainnya. Karya ini adalah milik saya, karena itu bertanggung jawaban sepenuhnya berada pada pundak saya.

Malang, 12 Januari 2013

Yang menyatakan,

ACA SAWITRI SUNDORO

NIM : 08410001

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PENGAJARAN DOSEN DENGAN KEPUASAN
MAHASISWA PSIKOLOGI 2012
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)**

**Oleh:
ACA SAWITRI SUNDORO
NIM: 08410001**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2013

DAFTAR ISI

COVER DALAM

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SURAT PERNYATAAN	viii
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kualitas Pengajaran	11
2.1.1 Pengertian Kualitas Pengajaran.....	11
2.1.2 Dimensi Kualitas Pengajaran.....	16
2.1.3 Faktor- faktor Kualitas Pengajaran	18
2.1.4 Strategi Pencapaian Kualitas Pengajaran.....	19
2.2 Kepuasan Mahasiswa	21
2.2.1 Pengertian Kepuasan Mahasiswa.....	21
2.2.2 Dimensi Kepuasan Mahasiswa	25
2.2.2.a Konsep Student Satisfaction Inventory (SSI).....	25
2.2.3 Faktor- faktor Kepuasan Mahasiswa	28
2.3 Kualitas Pengajaran dalam Prespektif Islam.....	29
2.4 Kepuasan Mahasiswa dalam Perspektif Islam.....	32

2.5 Hubungan Kualitas Pengajaran dengan Kepuasan Mahasiswa.....	35
2.6 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Identifikasi Variabel.....	38
3.3 Definisi Operasional	39
1. Kualitas Pengajaran	39
2. Kepuasan Mahasiswa.....	42
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Metode Angket dan Kuesioner	47
3.5.2 Metode Observasi dan Pengamatan.....	47
3.5.3 Metode Interview dan Wawancara	47
3.5.4 Instrumen Penelitian	48
3.5.5 Wawancara.....	48
3.6 Validitas dan Reliabilitas	49
3.6.1 Uji Validitas.....	50
3.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.7 Teknik Analisis Data	52
3.7.1 Analisa Norma.....	53
3.7.2 Analisa Prosentase.....	53
3.7.3 Analisa Korelasi <i>Product Moment</i>	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1 Sejarah Singkat UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.....	59
4.2 Sejarah Singkat Fak.Psi. UIN Maulana Malik Ibrahim Malang	64
4.3 Visi Fakultas Psikologi UIN MALANG	66
4.4 Misi Fakultas Psikologi UIN MALANG	66
4.5 Tujuan Fakultas Psikologi UIN MALANG	67

4.6 Pembahasan Kepuasan Mahasiswa dan Kualitas Pengajaran Dosen ..	67
4.6.1 Validitas dan Reliabilitas	67
4.7 Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Mahasiswa dan Kualitas Kerja Dosen ..	73
4.7.1 Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian	74
4.8 Hubungan Kepuasan Mahasiswa dan Kualitas Kerja Dosen	81
4.9 Pembahasan.....	82
4.9.1 Tingkat Kualitas Pengajaran Dosen.....	82
4.9.2 Tingkat Kepuasan Mahasiswa	86
4.10 Hubungan Tingkat Kualitas Dosen dengan Tingkat Kepuasan Mahasiswa	90
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
 DAFTAR PUSTAKA.....	96
 Lampiran-lampiran	101

ABSTRAK

Sawitri Sundoro, Aca 2013. Hubungan Persepsi Kualitas Pengajaran Dosen dengan Kepuasan Mahasiswa Psikologi UIN Angkatan 2012 (Universitas Islam Negeri) Maulana Malik Ibrahim Malang **Pembimbing: Drs.H.Yahya,M.A**

Kata Kunci: Kualitas Pengajaran, Kepuasan Mahasiswa

Penelitian ini merupakan penelitian dengan analisis data yang menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu suatu penelitian yang didasari oleh falsafah positifisme, ilmu yang valid, ilmu yang dibangun dari empiris, teramati, terukur, menggunakan logika matematika dan membuat generalisasi atas rerata.¹

Definisi operasional dapat diartikan sebagai batasan masalah secara operasional. Batasan operasional merupakan penegasan arti dari konstruk agar tidak memberikan bias. Definisi Operasional untuk variabel kualitas, peneliti mengacu pada pernyataan Mulyasa (2003), menyatakan bahwa kualitas pembelajaran dapat dilihat dari segi *proses* dan *hasil*.²

Sedangkan, Definisi Operasional untuk variabel kepuasan menggunakan *Student Satisfaction Inventory (SSI)* (Elliott and Heally, 2001), yang terdiri dari 12 butir, *namun penelitian ini memfokuskan pada hubungan kualitas pelayanan dosen terhadap kepuasan mahasiswa*, sehingga peneliti menggunakan hanya 3 skala, antara lain *Concern for the Individual*, *Service Excellence* (Pemahaman terhadap materi, Penyampaian metode pengajaran, Perhatian secara pribadi kepada para mahasiswa).

Peneliti menjadikan metode pengumpulan data melalui angket sebagai metode utama, metode observasi atau pengamatan sebagai

¹ Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat, *Metodologi penelitian* (Bandung: CV Mandar maju, 2002), Hlm. 33

² Mulyasa dan Umar Hamalik (2003) dalam Umi Rochyati dan Ratna, 2011 Wardhani *Jurnal Peningkatan Kualitas Pembelajaran dan Characer Building*

metode tambahan. Pengamatan dilakukan kepada seluruh Mahasiswa Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Peneliti mengamati proses belajar mengajar yang dilakukan mahasiswa dengan dosen dan nantinya peneliti akan mengetahui kualitas pelayanan pembelajaran dosen tersebut. Metode interview dan wawancara ini digunakan sebagai metode tambahan. Wawancara dilakukan kepada mahasiswa untuk mengetahui titik kepuasan saat pelaksanaan proses belajar mengajar.

Instrument dalam penelitian ini menggunakan angket, dengan *rating scale* sebagai alat dalam pengukuran. Jawaban dalam angket menggunakan skala dari angka 1 sampai 5.

Dalam penelitian ini hasil wawancara digunakan sebagai data pendukung dalam penelitian.

Dalam penelitian ini untuk menguji keterangan dalam instrument digunakan teknik *uji terpakai*, yaitu mengujicobakan instrumen sekaligus mengumpulkan data penelitian di waktu yang sama.

Instrumen penelitian harus diuji terlebih dahulu validitas dan reliabilitasnya sebelum mengajukan uji beda atau uji korelasi terhadap data yang telah terkumpul. Validitas dan reliabilitas instrumen penelitian sangat penting dalam sebuah penelitian untuk mengetahui bahwa instrumen yang digunakan memiliki validitas dan reliabilitas yang tinggi.

Perhitungan validitas ini menggunakan komputer seri program *Statistical Product and Service Solution (SPSS) versy 15.0 for windows*. Standar pengukuran yang digunakan untuk menentukan validitas item adalah $r_{xy} \geq 0,300$. Apabila jumlah item yang valid ternyata masih tidak mencukupi jumlah yang diinginkan, maka dapat menurunkan sedikit kriteria dari $r_{xy} \geq 0,300$ menjadi $r_{xy} \geq 0,250$ atau $r_{xy} \geq 0,200$.³

Menurut Arikunto reliabilitas adalah suatu instrument yang dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrument tersebut sudah baik. Instrument yang reliable diambil beberapa kalipun hasilnya akan tetap sama dan instrument harus cukup

³ Sutrisno Hadi, *Statistik* (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2004)

baik sehingga mampu mengungkapkan data yang dipercaya. Rumus Arikunto untuk mencari reliabilitas instrument⁴ :

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_r^2} \right)$$

Teknik Analisis Data dengan Analisa Norma, Analisa Korelasi *Product Moment*. Pada analisis statistik, teknik untuk mengukur tingkat hubungan positif atau negatif antara variabel-variabel adalah teknik korelasi. Hasil teknik statistik tersebut dikenal dengan koefisien korelasi (*correlation coefficients*) yang merupakan petunjuk kuantitatif dari jenis dan tingkat hubungan antarvariabel. Adapun rumus perhitungan *product moment* yaitu:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\left\{ N \sum X^2 - (\sum X)^2 \right\} \left\{ N \sum Y^2 - (\sum Y)^2 \right\}}}$$

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti terhadap tingkat kepuasan mahasiswa dimana dibagi menjadi 3 (tiga) tingkatan, yaitu tinggi, sedang, dan rendah. Untuk kategori tinggi 7 %, kategori sedang 47 %, dan kategori rendah 46 %. Jadi dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Mahasiswa UIN Maulana Malik Ibrahim adalah rendah.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai tingkat kualitas pengajaran dosen Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, menghasilkan tiga tingkat, untuk tingkat kualitas tinggi (1) 12 %, kemudian untuk tingkat kualitas sedang (2) 49 %, dan untuk kualitas rendah (3) 39 %. Jadi dapat disimpulkan bahwa tingkat kualitas pengajaran dosen Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang rendah.

Berdasarkan analisis yang dilakukan oleh peneliti mengenai hubungan antara kualitas pengajaran dosen dengan kepuasan mahasiswa, peneliti menggunakan media SPSS 15,0 *for windows* yang dilakukan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel, yaitu *Kualitas Pengajaran* dengan *Kepuasan Mahasiswa* menunjukkan hubungan yang signifikan positif, dengan $r = 0,640$. Penjelasananya berada pada $\text{Sig} = 0.000$. Dimana

⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi IV (Jakarta: PT Rineka Cipta), Hlm. 160.

koefisien korelasi (*correlation coefficients*) yang merupakan petunjuk kuantitatif dari jenis dan tingkat hubungan antar variabel dengan interval -1,000 sampai +1,000. Angka -1,000 menunjukkan korelasi negatif yang mutlak dan angka +1,000 menunjukkan korelasi positif yang mutlak. Nilai antara keduanya menunjukkan keragaman tingkat korelasi yang terjadi. Jika tidak terdapat hubungan sistematis antar variabel angka korelasinya adalah 0,000. Sehingga kedua variabel pada penelitian ini dinyatakan mempunyai korelasi yang signifikan positif.

Kedua hal tersebut, Kepuasan Mahasiswa dan Kualitas Pengajaran Dosen, keduanya berbanding lurus.

ABSTRACT

Sawitri Sundoro, Aca 2013. Hubungan Persepsi Kualitas Pengajaran Dosen dengan Kepuasan Mahasiswa Psikologi UIN Angkatan 2012 (Universitas Islam Negeri) Maulana Malik Ibrahim Malang **Pembimbing: Drs.H.Yahya,M.A**

Key words : Kualitas Pengajaran, Kepuasan Mahasiswa

This research is the analysis of the data using a quantitative approach, which is a study based on the philosophy of positivism, a valid science, a science that is built from the empirical, observable, measurable, using mathematical logic and make generalizations on average.

Operational definitions can be defined operationally as the extent of the problem. Operational limits is an affirmation of meaning konstrukagar not give biased. Operational definitions for the variable quality, researchers mangacu on Mulyasa statement (2003), stating that the quality of learning can be viewed in terms of processes and outcomes.

Meanwhile, Operational Definition for satisfaction variables using Student Satisfaction Inventory (SSI) (Elliott and Heally, 2001), which consists of 12 items, but this study focuses on the relationship of service quality faculty to student satisfaction, so the researchers used only 3 scales, among other Concern for the Individual, Service Excellence (Understanding of materials, delivery methods of instruction, personal attention to the students).

Researchers made the method of collection of data through questionnaires as the primary method, the method of observation as an additional method. Observations were made to all Psychology students UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.peneliti observe teaching and learning processes undertaken by the faculty and student researchers will be aware learning service quality lecturers. Interviews and interview method was used as an additional method. Interviews were conducted with students to determine the point of satisfaction at the implementation of the teaching and learning process.

Instrument in this study using a questionnaire, the rating scale as a tool in the measurement. Answers in the questionnaire using a scale of numbers 1 through 5. In this research, interviews are used as supporting data in the study.

In this study to test the role in the information the test instrument used techniques used, ie trying out instruments sekaligus mengumpulkan research data at the same time.

The research instrument should be tested first before filing its validity and reliability testing of different test or correlation of the data that has been collected. The validity and reliability of research instruments is very important in a study to know that the instrument interface has high validity and reliability.

The validity of this calculation using a computer program series Statistical Product and Service Solutions (SPSS) 15.0 for Windows versi. The standard measurement used to determine the validity of an item is $r_{xy} \geq 0.300$. If the number of valid items was still insufficient amount desired, it can be lowered slightly the criteria of being $r_{xy} \geq 0.300 \geq 0.200 \geq 0.250$ or r_{xy} .

According Arikunto reliability is an instrument that can be trusted to be used as a data collection tool because it is a good instrument. A reliable instrument taken some kalipun result will remain the same and the instrument should be well enough to be able to trust the data revealed. Arikunto formula to find the reliability of the instrument:

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Analysis of Data Analysis Techniques with Norma, Product Moment Correlation Analysis. In the statistical analysis, a technique for measuring the level of positive or negative relationship between these variables is a statistical technique korelasi. Hasil technique is known as the coefficient of correlation (correlation coefficients) which is a quantitative indication of the

type and level of relationship between the variables. The product moment calculation formula is:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

The results of the study conducted by researchers of the level of student satisfaction which is divided into 3 (three) levels: high, medium, and high categories of low 7%, the category was 47%, and 46% lower category. So it can be concluded that the level of student satisfaction UIN Maulana Malik Ibrahim was low.

The results of the research that has been done by researchers on the quality level of teaching Psychology lecturer of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, generate three levels, for a high quality level (1) 12%, and then to rate the quality of being (2) 49%, and for low quality (3) 39%. So it can be concluded that the level of quality of teaching Psychology lecturer of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang low.

Based on the analysis conducted by researchers on the relationship between the quality of teaching faculty to student satisfaction, researchers used SPSS 15.0 for windows media were conducted to determine the relationship between two variables, namely the Quality of Teaching Student Satisfaction showed a significant positive correlation, with $r = 0.640$. The explanation is at $\text{Sig} = 0.000$. Where the coefficients of correlation (correlation coefficients) which is a quantitative indication of the type and degree of relationship between variables with interval -1.000 to +1.000. Figures showed negative correlation -1.000 absolute and figures +1.000 mutlak. nilai mununjukkan positive correlation between the two suggests that the level of diversity correlation exists. If there is no systematic relationship between variable rate correlation is 0.000. So these two variables in this study has revealed a significant positive correlation.

Both cases, the Student Satisfaction and Quality of Teaching Faculty, both proportional.

المخلص

قوة 2012 الطلاب رضا النفس علم مدرس مع نوعية علاقات تدريس تصورات. Sawitri Sundoro، Aca 2013. Drs.H.Yahya، MA: المشرف مالانج إب راهيم مالك مولانا (جامعة الإسلامية الدولية) UIN

الطلاب رضا التدريس، جودة: البحث كلمات

صحيح، علم الأوضاع، فلسفة دراسة على يمدد وهو كمي، نهج باستخدام البيانات تحليل هو البحث هذا باستخدام وذلك للقياس، وقابلية الرضا ملاحظة تهايممكن التجريبي، المنطق من حيث الذي العلم الم توسط في التعميمات وجعل.

معنى هو التشغيلية حدود المشكلة ومدى التشغيلية الناحية من التشغيلية تعريفات تعريف ويمكن Mulyasa وبان التغيير، التشغيلية الجودة تعريف بميزة إعطاء عدم أجل من بناء على التأكد والنتائج العمليات حيث من التعلم نوعية إلى النظر يمكن أنه إلى مشيرا، (2003)

Heally، و إلبوت (SSI) رضا الجرد طالب باستخدام الرضا لم تغيرات عملي تعريف نفسه، الوقت وفي جودة التدريس هيئة أعضاء بين العلاقة على تركز الدراسة هذه ولاكن بندا، 12 من يتألف الذي، (2001) التميز على الحرص أخرى أمور بين من جدول، 3 فقط الباحثون لذلك وتستخدم الطلاب، لرضا الخدمة (لطلاب الشخصي الاله تمام للتعليم، التسليم وطرق المواد، فهم) خدمة، ردية.

كطريقة الملاحظة وأساليب أساسية، كوسيلة الاستبيانات خلال من البيانات جمع طريقة الباحثون قدم مالانج إب راهيم مالك مولانا النفس علم الإسلامية الجامعة في الطلاب لجمع ملاحظات أبحاث. إضافة أن الطلاب والباحثين التدريس هيئة أعضاء أجراها التي والتعلم التعليم عملية الباحثون ولاحظ الدولة أساليب من كأسلوب ومقابله المقابله كأسلوب استخدام يتم الخدمة تعلم المحاضرين نوعية يدرك. التعلم عملية تنفيذيات ياحه وجهة تحديد الطلاب مع أجريت التي المقابلات

الاستبيان في الإجابات. ساليافي كأداة التصديق ومقاييس استبيان، باستخدام الدراسة هذه في صك 5. إلى 1 من الأرقام من مقاييس باستخدام

الدراسة في البيانات ودعم المقابلات وتستخدم البحث، هذا في

أي محاولة في الممسخدمة، الممسخدمة التقنيات اختبار ال صك معلومات في دور لاحق الدراسة هذه في الوقت نفس في البحوث واحد وقت في البيانات جمع أدوات من

من ارتباط أو مخلفة اختبار موثوقية واختبار صلاحيتها قديم قبل أو لا البحث أداة اختبار ونيبغي صحة أداة واجهه لديه أن لمعرفة دراسة في جدا المهم من البحث أدوات وثبات صدق جمعها تم التي البيانات عالية وموثوقية.

15.0 (SPSS) الخدمة وحلول الإحصائي المنتج الكمبيوتر برنامج سلسلة باستخدام الحساب هذا صحة العناصر عدد كان إذا $0,300 \geq r_{xy}$ هو عنصر صلاحية لتحديد الممسخدمة القياسية قياس. ويدوز Jversy $0,200 \geq r_{xy} \geq 0,300$ معايريركونها من قبلاتخفيضها يمكن المطلوب، كافي كمية صلاحية تزال لا $0,250 \geq r_{xy}$ أو.

جيدة أداة لأنها ال بيانات لجمع كأداة لاستخدامها بالوثوق ويمكن التي أداة موثوقة بة Arikunto وفي قاً
بديثيك في ب ما جيدة ت كون أن ي ن بغي وال صك هي كما س ت ب قى ال ن تائج ب بعض موثوقية أداة على ال ق بوض
ال صك موثوقية على ل لعثور صيغة Arikunto. موثوقية ب بيانات عن ت كشف أن يمكن

R11 =

الإحصائي، ال تحليل في ال المنهج لحظة الارتباط تحليل زورما، مع ال بيانات تحليل تقنيات تحليل
الارتباط التقني هي المتغيرات هذه بين السلبي أو الإيجابي ال علاقة مس توى ل قياس تقني وهي
ومس توى ل نوع كمي مؤشرو هو (الارتباط معامل) الارتباط معامل باسم تعرف تقني إحصائي نتائج
rxy: هو المنهج صيغة لحظة حساب، ال متغيرات بين ال علاقة

أن يمكن لذلك أقل 46% وفي 47% منخ فضة، 7% وارتفاع ال متوسطة، وال فئات ال عالية، ال فئة من وكان
الطلاب رضامس توى من باد ثون أجرا لدراسة نتائج تقسيم ي تم: الطلاب رضامس توى أن إلى نخلص
منخ فضة إ براهيم مالك مولانا جامعة إسلامية دولة وكان 3 (ثلاثة) مس تويات في ال تي

علمت تدريس المحاضرين نوعية مس توى على ال باد ثون قبل من به ال قيام تم ال تي ال بحوث نتائج
لمس توى بال نسبة مس تويات، ثلاثة وتولد بال نتائج، إ براهيم مالك مولانا جامعة الإسلامية الدولة ال نفس
أن اس نتائج يمكن لذلك 39% (3) منخ فضة وجود، 49% (2) كونها نوعية معدل إلى ثم، 12% (1) عالية جودة
مالانج إ براهيم مالك مولانا جامعة الإسلامية الدولة ال نفس علم المحاضرين من ال تعلم جودة مس توى
منخ فضة

الطلاب، لرضا ال تدريس هيئة أعضاء نوعية بين ال علاقة على ال باد ثون أجراه تحليل إلى اس تنادا
جودة ها وأظهرت متغيرين، بين ال علاقة ل تحديد ميدياوي ندوزل SPSS 15.0 ال باد ثون اس تخدم وأجريت
حيث 0.000 = سيح في ال تفسير. R = 0,640 مع هلمة، إجابية علاقة وجود ال تدريس الطلاب رضا
- فاصل مع ال متغيرات بين ال علاقة ودرجة ل نوع كمي مؤشرو هو (الارتباط معامل) الارتباط معاملات أظهرت
القيم مطابقة إجابية علاقة عرض 1.000+ والمطابقة الأعداد 1.000- سلبي علاقة أرقام 1.000+ إلى 1.000-
ارتباط بين منظمة علاقة هناك ي كن لم إذا موجودا الارتباط في ال تنوع مس توى من اثنين يظهر بين
هلمة إجابية علاقة وجود عن ك شد فت قد ال دراسة هذه في ال متغيرين لذا 0.000 هو متغير معدل

ال نسبي سواء ال جودة، من ال تدريس هيئة وأعضاء الطلاب رضاف إن ال حال تين، ك ل تا