

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN TANGGUNG JAWAB
(RESPONSIBILITY) TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT KOTA MALANG**

SKRIPSI



**Oleh
WIWIN NADLIFAH
NIM : 11520096**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM MEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN TANGGUNG JAWAB
(RESPONSIBILITY) TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT KOTA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

WIWIN NADLIFAH

NIM : 11520096

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM MEGERI (UIN)
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

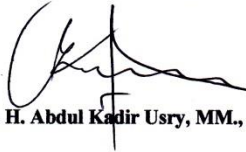
**PENGARUH TRANSPARANSI DAN TANGGUNG JAWAB
(RESPONSIBILITY) TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT KOTA MALANG**

SKRIPSI

Oleh

WIWIN NADLIFAH
NIM: 11520096

Telah disetujui 16 April 2015
Dosen Pembimbing,



Drs. H. Abdul Kadir Usry, MM., Ak.



Mengetahui:
Ketua Jurusan,



Namir Wahyuni, SE., M.Si., Ak, CA
NIP : 19720322 200801 2 005

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TRANSPARANSI DAN TANGGUNGJAWAB (*RESPONSIBILITY*)
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT
KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh

WIWIN NADLIFAH
NIM : 11520096

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 28 April 2015

Susunan Dewan Penguji

1. Ketua
Yona Oktiani Lestari, SE., MSA
NIP 19771025 200901 2 006
2. Dosen Pembimbing/ Sekretaris
Drs. H. Abdul Kadir Usry, Ak., MM
3. Penguji Utama
Sri Andriani, SE., M.Si
197503130200912 2 001

Tanda Tangan

: ()

: ()

: ()

Disahkan Oleh

Ketua Jurusan,



Nur Wahyuni, SE., M.Si., Ak, CA
NIP : 19720322 200801 2 005

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Karya kecil ini saya persembahkan untuk mereka
yang sangat berarti dalam hidup saya, harta yang
paling berharga yang pernah saya miliki**

Yang tersayang Bapak Nafim dan Ibu Ismawati

Orang tua terhebat yang aku miliki

Dan untuk yang terhormat

Bapak Drs. H. Abdul Kadir Usry, Ak., MM

**Yang telah membimbing saya selama proses
pengerjaan skripsi**

MOTTO

Tidak akan mendapatkan apapun kalau hidup hanya untuk
bersantai ria

karena

HIDUP ADALAH PERJUANGAN

Berjuang meraih kebahagiaan Dunia dan Akhirat

Berjuang untuk menggapai impian

Berjuang untuk mencari Ridho-Nya

Jangan bersedih, jangan patah semangat

Teruslah berjuang sampai akhir hayat

ان الله معنا

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwin Nadlifah
Nim : 11520096
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENGARUH *TRANSPARASI* DAN TANGGUNG JAWAB (*RESPONSIBILITY*) TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT KOTA MALANG

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 05 Mei 2015

Hormat saya,



Wiwin Nadlifah
Nim : 11520096

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, Sang Pemilik dunia dan seisinya, tiada tuhan selain Allah dan hanya kepada-Nya lah kita patut memohon dan berserah diri. Hanya karena nikmat kesehatan dan kesempatan dari Allah-lah kegiatan penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu yang berjudul “Pengaruh *Transparansi* dan Tanggung Jawab (*Responsibility*) terhadap Kepatuhan Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Kota Malang”. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW Sang kekasih Allah, dengan syafaat dari beliau lah kita dapat terbebas dari zaman kejahiliyahan.

Tidak lupa pada kesempatan kali ini di ucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini. Ucapan terimakasih di sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si, selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Salim Al Idrus, MM., M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Ibu Nanik Wahyuni, SE., M.Si., AK, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
4. Bapak Drs. H.Abdul Kadir Usry, MM., Ak. selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktunya, dan juga berbagi ilmu dalam

menyelesaikan penulisan skripsi. Selalu memberi motivasi selama proses penulisan skripsi, sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan

5. Ibu Zuraidah, SE., MSA selaku Dosen wali selama menempuh pendidikan di UIN Malang
6. Bapak, Ibu dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
7. Bapak H.Moh Nafim, Ibu Hj.Ismawati, adik Nurin Nahdliyah, adik Ilkhaqu Roziqi, paman Ahmad Yazid dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril dan spirituil.
8. Teman- teman pondok Darul Ulum Al Fadholi Malang (Lidu, Himma dkk), teman kos, keliarga besar HTQ terutama teman Sekolah Tahfidz (Nisa', Rida, Laili, Mina, chiba dkk) Asatidz wa Ustadzah Khilfatin dan seluruh teman-teman akuntansi angkatan 2011 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
9. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Seperti kata pepatah “tak ada gading yang tak retak” begitu pula dalam penulisan ini sangatlah jauh dari sempurna, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan skripsi maka sangat di harapkan kritik dan sarannya.

Malang

Penulis

DAFTAR ISI

COVER DEPAN

HALAMAN SAMPUL DALAM

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab).....	xv

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB 2 : KAJIAN PUSTAKA

2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kajian Teoritis	9
2.2.1 Transparansi	9
2.2.2 Tanggung Jawab	10
2.2.3 Tanggung Jawab dalam Prespektif Islam	12
2.2.4 Akuntabilitas	16
2.2.4.1 Pengertian Akuntabilitas	16
2.2.4.2 Akuntabilitas Pengelolaan Zakat.....	16
2.2.4.3 Prinsip-prinsip Manajemen Lembaga Pengelola Zakat yang Akuntabel	18
2.2.4.4 Tiga Kata Kunci Pengelola Zakat	19
2.2.5 Pengertian Zakat	20
2.2.6 Hikmah dan Manfaat Zakat	22
2.2.7 Kepatuhan	24
2.2.8 Sumber-sumber Zakat Secara Terperinci.....	24
2.2.8.1 Hewan Ternak	24
2.2.8.2 Emas dan Perak	26
2.2.8.3 Perdagangan	27
2.2.8.4 Hasil Pertanian (Tanaman dan Buah-buahan).....	28

2.2.9 Sumber-sumber zakat dalam perekonomian modern.....	29
2.2.9.1 Zakat Profesi	29
2.2.9.2 Zakat Perusahaan.....	31
2.2.9.3 Zakat Surat-surat Berharga.....	32
2.2.9.3.1 Zakat Saham	32
2.2.9.3.2 Zakat Obligasi	33
2.2.10 Wajib Zakat	34
2.2.11 Penerima Zakat	34
2.2.12 Baitul Mal	37
2.2.12.1 Pengertian Baitul Mal.....	37
2.2.12.2 Sejarah.....	38
2.2.12.3 Badan Amil Zakat	39
2.2.12.4 Lembaga Amil Zakat	40
2.2.12.5 Persyaratan Lembaga Pengelola Zakat.....	40
2.2.12.6 Karakteristik Organisasi Pengelola Zakat	41
2.3 Kerangka Konseptual	42
2.4 Hipotesis.....	43

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.5 Data dan Jenis Data	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data	47
3.7 Definisi Operasional Variabel	48
3.7.1 Variabel independen.....	48
3.7.2 Variabel dependen.....	50
3.8 Pengukuran variabel	50
3.9 Analisis data.....	51
3.9.1 Analisis deskriptif	51
3.9.3 Uji validitas dan reliabilitas.....	51
3.9.4 Uji Asumsi klasik.....	52
3.9.4.1 Uji Multikolinearitas	52
3.9.4.2 Uji Heteroskedastisitas	52
3.9.4.3 Uji Normalitas	53
3.9.4.4 Uji Autokorelasi	54
3.9.4.5 Uji Hipotesis.....	55

BAB 4 : PEMBAHASAN

4.1 Profil Lembaga Amil Zakat di Kota Malang.....	58
4.1.1 LAZIS Sabilillah	58
4.1.2 YDSF	59
4.1.3 Yayasan Dana Sosial Mustahiq	60

4.1.4 Rumah Zakat Ruko Istana	61
4.1.5 LAZIS Al Haromain	63
4.1.6 Yayasan Nurul Hayat.....	64
4.1.7 Yayasan Amal Sosial Ash Shohwah	65
4.2 Karakteristik Responden.....	66
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Pembayaran Zakat	66
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Umur	67
4.3 Analisis Data.....	69
4.3.1 Penilaian terhadap Pengaruh Transparansi dan Tanggung Jawab terhadap kepatuhan membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Kota Malang	69
4.3.1.1 Hasil Penilaian Pengaruh Transparansi dan Tanggung Jawab terhadap Kepatuhan Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Kota Malang	70
4.3.1.2 Pengujian Asumsi Klasik	72
4.3.1.2.1 Uji Normalitas	72
4.3.1.2.2 Uji Multikolinieritas.....	73
4.3.1.2.3 Uji Autokorelasi	74
4.3.1.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	76
4.4.1 Pengaruh Transparansi terhadap Kepatuhan Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Kota Malang	76
4.4.2 Pengaruh Tanggung Jawab terhadap Kepatuhan Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Kota Malang	76
4.5 Pembahasan	79

BAB 5 : PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Indikator Transparansi	49
Tabel 3.2 Indikator Tanggung Jawab	49
Tabel 3.3 Indikator Kepatuhan Membayar Zakat	50
Tabel 3.4 Kaidah Keputusan Durbin Watson	55
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Pembayaran Zakat	67
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Umur	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Transparansi	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Tanggung Jawab.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tanggung Jawab	71
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.9 Uji Multikokolinieritas.....	73
Tabel 4.10 Uji Autokorelasi	74
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.12 Uji Regresi	76
Tabel 4.13 Uji Regresi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian.....	42
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Multikolinieritas
Lampiran 6	Heteroskedastisitas
Lampiran 7	Autokorelasi
Lampiran 8	Normalitas
Lampiran 9	Uji Regresi

ABSTRAK

Wiwin Nadlifah, 2015, Judul :Pengaruh Transparansi dan Tanggung Jawab (*Responsibility*) terhadap Kepatuhan Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Kota Malang
Dosen Pembimbing :Drs. H. Abdul Kadir Usry, Ak., MM
Kata Kunci :Transparansi, Tanggung Jawab (*Responsibility*), Kepatuhan Membayar Zakat

Lembaga Amil Zakat merupakan suatu media bagi muzakki yang ingin menyalurkan zakatnya. Adanya Lembaga Amil Zakat sesungguhnya memberi kemudahan bagi para muzakki yang ingin menyalurkan zakat, jadi para muzakki tidak akan mengalami kesulitan dalam pencarian mustahiq. Namun dalam kenyataanya para muzakki masih banyak yang tidak tertarik dengan Lembaga Amil Zakat. Oleh karena itu maka permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah : 1. Apakah transparansi berpengaruh terhadap kepatuhan membayar zakat di Lembaga Amil Zakat. 2. Apakah tanggung jawab (*Responsibility*) berpengaruh terhadap kepatuhan membayar zakat di Lembaga Amil Zakat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini adalah masyarakat Kota Malang. Analisis data dilakukan dengan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis dengan metode regresi linier berganda. Data primer yang digunakan adalah hasil penyebaran dari kuesioner yang telah dilakukan di Kota Malang.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa transparansi dan tanggung jawab (*responsibility*) berpengaruh terhadap kepatuhan membayar zakat di Lembaga Amil Zakat Kota Malang

ABSTRACT

Nadlifah, Wiwin. 2015. Thesis Title : The Influence of Transparency and Responsibility on the Compliance of Zakah Payment in Amil Zakat Institution of Malang.

Advisor : Drs. H. Abdul Kadir Usry, MM., Ak

Keywords : Transparency, Responsibility, Compliance of Zakah Payment

Amil Zakat institution is a medium for *muzakki* who wants to distribute his/her zakat. The existence of Amil Zakat institutions is a relieve for muzakki since he/she will not find any difficulties in finding a *mustahiq*. However, several *muzakkis* are not interested in these institutions. The problems examined in this research are : 1. does the transparency influence the compliance of zakah payment in Amil Zakat institutions? 2. does responsibility influence the compliance of zakah payment in Amil Zakat institutions?

The research employs a quantitative descriptive method using questionnaire distribution. The population of this study consists of people in Malang. The data are analyzed with validity and reliability test, classical assumption test, and hypotheses test using multiple linear regression method. The primary data are the result of questionnaire distribution conducted in Malang.

Based on the result of the study, it can be concluded that transparency and responsibility influence the compliance of zakah payment in Amil Zakat Insitutions of Malang.

مستخلص البحث

ويوين نظيفة، 2015. تأثير الشفافية والمسؤولية على طاعة المزكي لأداء الزكاة في مؤسسة عامل الزكاة بمدينة مالانق. كلية الشريعة جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق.

المشرف: دكتورندس الحاج عبد القادر عسري الماجستير.

الكلمات الرئيسية: الحكومة الجودة للشركات، الشفافية، المسؤولية، العدل، الأداء، الجودة والكمية

إن مؤسسة عامل الزكاة وسيلة للمزكين الذين يؤدون زكاتهم. تعطي هذه المؤسسة تسهيلات للمزكين الذين يريدون أن يؤدوا زكاتهم، بحيث أنهم لا يشعرون بالصعوبة في طلب المستحقين. ورغم ذلك كان بعض المزكين لا يجذب بهذه المؤسسة. لأجل ذلك فالمشكلات التي درستها الباحثة في هذا البحث كما يلي: (1) هل الشفافية تؤثر على طاعة المزكي ليؤدي زكاته في مؤسسة عامل الزكاة؟ (2) هل المسؤولية تؤثر على طاعة المزكي ليؤدي زكاته في مؤسسة عامل الزكاة؟

استخدم هذا البحث منهجا وصفيا وكميا مع انتشار الاستبانة. أما مجتمع هذا البحث هو سكان المدينة بمالانق. واستخدم تحليل البيانات باختبار الصدق والثبات واختبار الفرضية القديمة. واختبار الفروض استخدمت الباحثة الإحصائيات باختبار T=tes. أما المصادر الرئيسية المستخدمة هي من نتائج انتشار الاستبانة التي فعلتها الباحثة في مدينة مالانق.

بناء على نتائج البحث فيمكن أن تلخصها الباحثة بأن الشفافية والمسؤولية تؤثران على طاعة المزكي ليؤدي زكاته في مؤسسة عامل الزكاة بمدينة مالانق.