

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR  
KECERDASAN EMOSI MAHASISWA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**SKRIPSI**

**Nurul Istiqomah  
08410161**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2012**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR KECERDASAN EMOSI MAHASISWA  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

Oleh

Nurul Istiqomah

08410161

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

2012

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR KECERDASAN EMOSI MAHASISWA  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

NURUL ISTIQOMAH

08410161

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

**Zainal Habib, M. Hum.**  
**197609172 00604 1 002**

Pada tanggal, 06 September 2012

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

**Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I**  
**NIP. 19550717 198203 1 005**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR KECERDASAN EMOSI MAHASISWA  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

SKRIPSI

Oleh :

Nurul istiqomah

08410161

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Pernyataan Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

Tanggal, 2 Oktober 2012

SusunanDewanPenguji

TandaTangan

KetuaPenguji : RetnoMangestuti, M.Si  
NIP. 19750220 200312 2 004

\_\_\_\_\_

PengujiUtama : Drs. ZainulArifin, M.Ag  
NIP. 19650606 199403 1 003

\_\_\_\_\_

Sekretaris/Pembimbing : Zainal Habib, M. Hum  
NIP. 197609172 00604 1 002

\_\_\_\_\_

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

**Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I**  
**NIP. 19550717 198203 1 005**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Istiqomah

Nim : 08410161

Fakultas : Psikologi

Judul skripsi : Analisis Kesadaran Diri, Kontrol Diri, Motivasi Diri, Empati Dan Keterampilan Sosial Sebagai Faktor – Faktor Kecerdasan Emosi Mahasiswa Psikologi Uin Maulana Malik Ibrahim Malang

Menyatakan bahwa penelitian tersebut adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat dengan sebenar-benarnya, apabila pernyataan ini tidak benar, peneliti bersedia mendapat sanksi akademis.

Malang

Yang Menyatakan

Nurul Istiqomah

08410161

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga (di perbatasan negerimu) dan bertakwalah kepada Allah, supaya kamu beruntung. (Q.S Ali-Imran 200)

## PERSEMBAHAN

*Dengan segala kerendahan hati, ku persembahkan karya kecilku ini untuk:*

- ✚ Abi Fadli Ghazali dan Ummi Ismaningsih yang telah begitu banyak berkorban, memaafkan dan tidak pernah berhenti berdoa.*
- ✚ Saudaraku tersayang Bang Aik dan Mbak lub, mbak TieZu dan mas Arif, serta adikku Makhtum yang selalu mendukung pilihanku dan rela untuk direpotkan.*
- ✚ Adik-adikku yang sedang tumbuh Nazwa, Afa dan Nasri yang selalu dapat menghiburku ketika larut dalam masalah.*
- ✚ Teman2 terbaikku, (Khoir, Ida, Dea, Fitroh), teman2 PKL<sup>19</sup> Turen yang tidak pergi saat aku kesusahan, teman yang selalu mau membantu terimakasih karena telah banyak mengisi hari-hari, semoga yang pernah dilalui hanya meninggalkan efek positif untuk kehidupan kita yang akan datang.*
- ✚ Orang-orang yang telah banyak membantudalam terselesainya karya ini yang tidak bisa saya sebutkan seluruhnya, semoga karya ini sapat memberikan manfaat Amiin.....*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat an pertolongan-Nya, maka peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **Analisis Faktor – Faktor Kecerdasan Emosi Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang**

Sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa pencerahan menuju dunia yang beradab dengan Islam. Suri tauladan yang menjadi contoh dari beliau telah menginspirasi umatnya untuk selalu menuntut ilmu untuk penguat kemampuan akademik dengan tanpa lelah dan mengabdikan hidup kita untuk melakukan pemberdayaan masyarakat sekitar dengan tetap berpegang kepada Al-Qur'an dan Hadist.

Kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat pihak-pihak yang sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim.
2. Bapak Dr. H. Mulyadi, M.Pdi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim.
3. Bapak Zainal Habib M, Hum, selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen wali yang telah tulus ikhlas meluangkan waktunya dan memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang bermanfaat bagi peneliti sehingga penelitian ini bisa selesai dengan baik.
4. Bapak dan ibu dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim yang telah memberikan petunjuk serta bimbingan dan turut memberikan bekal ilmu selama peneliti mengikuti perkuliahan
5. Semua pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan seluruhnya.



Akhir kata peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi peneliti dan pihak lain yang berkaitan.

Malang

Peneliti

Nurul Istiqomah  
08410161

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Kajian Pustaka .....	15
1. Kecerdasan .....	15
2. Emosi .....	17
3. Kecerdasan Emosi .....	22
a. Pengertian Kecerdasan Emosi .....	22
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....	23
c. Komponen – komponen kecerdasan Emosi .....	24
1) Kesadaran Diri .....	24

2) Mengelola Emosi .....	27
3) Memotivasi Diri .....	29
4) Mengenali emosi orang lain (Empathy) .....	33
5) Keterampilan Sosial .....	34
4. Kecerdasan Emosi dalam Perspektif Islam .....	36
B. Penelitian Terdahulu .....	46
C. Kerangka Konsep .....	48
D. Hipotesis .....	49

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian .....	50
B. Identifikasi Variabel .....	51
C. Definisi Operasional .....	51
D. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	53
E. Metode Pengambilan data .....	55
F. Metode Analisis Instrumen .....	58
G. Metode Analisa Data .....	61

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Laporan Penelitian .....	69
B. Analisis Hasil Penelitian .....	76
1. Analisis Faktor .....	76
2. Analisis Hipotesis .....	79
C. Pembahasan .....	80

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	93

Daftar Pustaka .....	95
----------------------	----

Lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis Komponensial Kecerdasan Emosi .....	37
Tabel 2.2 Komponen Kecerdasan Emosi .....	40
Table 2.3 Inventarisasi dan Tabulasi teks tentang Kecerdasan Emosi.....	40
Tabel 3.1 Blue print .....	57
Tabel 3.2 Hasil uji reliabilitas kesadaran diri .....	59
Tabel 3.3 Hasil uji reliabilitas kontrol diri .....	59
Tabel 3.4 Hasil uji reliabilitas motivasi diri .....	59
Tabel 3.5 Hasil uji reliabilitas empati .....	59
Tabel 3.6 Hasil uji reliabilitas keterampilan sosial .....	59
Tabel 3.7 Notasi dalam CFA .....	64
Tabel 4.1 Jumlah Mahasiswa Fakultas Psikologi Th. 2011/2012 .....	73
Tabel 4.2 GOF (Goodness of fit) 1 .....	77
Tabel 4.3 GOF (Goodness of fit) revisi .....	79
Tabel 4.4 Signifikansi variabel .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Bagan 1 Pola Kecerdasan Emosi .....	38
Bagan 2 Peta konsep Kecerdasan Emosi .....	39
Bagan 3 Peta Konsep Kecerdasan Emosi dalam Islam .....	45
Gambar hubungan antar variabel .....	48
Langkah analisa data .....	62
Model pengukuran 1 .....	76
Model pengukuran 2 .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Skala kecerdasan emosi
- Lampiran 2 : Hasil wawancara
- Lampiran 3 : Data Kasar
- Lampiran 4 : Hasil Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil analisis faktor

## ABSTRAK

Nurul, Istiqomah. 2012. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KECERDASAN EMOSI MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Pembimbing : Zainal Habib M.Hum

Kata kunci : Analisis kesadaran diri, kontrol diri, motivasi diri, empati, keterampilan sosial sebagai faktor – faktor kecerdasan emosi.

Kecerdasan emosi merupakan salah satu hal yang menentukan kesuksesan manusia yang selalu digunakan sehari-hari terutama dalam mengatasi masalah. Kecerdasan emosi terus berkembang bersama dengan perkembangan manusia bergantung pada pembelajaran masing-masing individu. Penyelesaian masalah akan berjalan lancar jika dalam keadaan tenang baik dengan pikiran yang jernih maupun perasaan yang tenang. Ada faktor-faktor yang dapat menentukan tingkat kecerdasan emosi, diantaranya: kesadaran diri, kontrol diri, motivasi diri, empati dan keterampilan sosial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar pengaruh masing-masing faktor kecerdasan emosi yang diantaranya kesadaran diri, kontrol diri, motivasi diri, empati dan keterampilan sosial mahasiswa Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Hipotesis awal yang diajukan terdapat faktor kesadaran diri, kontrol diri, motivasi diri, empati dan keterampilan sosial sebagai faktor – faktor kecerdasan emosi mahasiswa fakultas psikologi uin maulana malik ibrahim malang

Rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa fakultas psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan simple random sampling dengan jumlah sampel 145 mahasiswa, dan teknik analisa data dengan CFA (Corfirmatory Factor Analysis) dengan menggunakan Amos 18.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Faktor kesadaran diri mempunyai muatan faktor 0.7941 ( $P\text{-value } 0,000 \leq 0,05$  signifikan), faktor kontrol diri mempunyai muatan faktor 0.7801 ( $P\text{-value } 0,000 \leq 0,05$  signifikan), faktor motivasi diri mempunyai muatan faktor 0.5056 ( $P\text{-value } 0,000 \leq 0,05$  signifikan), faktor empati mempunyai muatan faktor 0.7941 ( $P\text{-value } 0,000 \leq 0,05$  signifikan), Faktor keterampilan sosial mempunyai faktor 0.7191 ( $P\text{-value } 0,000 \leq 0,05$  signifikan).

## ABSTRACT

Istiqomah, Nurul. 2012. The Analysis of factors emotional intelligence for the students of the Faculty of Psychology in The Maulana Malik Ibrahim State Islamic University of Malang, Thesis, Faculty of Psychology, Maulana Malik Ibrahim State Islamic University (UIN) of Malang.

The Advisor : Zainal Habib, M.Hum

Keywords : self-awareness, self-control, self-motivation, empathy and social Intelligence, emotional intelligencefactors

Emotional intelligence is one of many ways to the success of people used in their daily life, especially in solving their problem. It was evolved continually within human development and depended on each individual's process of learning. The problem solving will run smoothly, if the process occur in the good-tempered with the open-mindedness and the calm feeling. There are many factors that can determine the level of emotional intelligence, such as: self-awareness, self-control, self-motivation, empathy and social skills.

This research intent to determine how large the contribution of each - including self-awareness, self-control, self-motivation, empathy and social skills- in the students personality of the Faculty of Psychology of the Maulana Malik Ibrahim Malang State Islamic University. The former hypothesis proposed that there are the many factors like self-awareness, self-control, self-motivation, empathy and social skills look as the emotional intelligence factors for the students of Faculty of Psychology in Maulana Malik Ibrahim State Islamic University Malang.

The research design used quantitative approach. The population in this research were the students of faculty of psychology of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University Malang. Sampling technique used simple random sampling with a sample among 145 students, and data analysis techniques with CFA (Confirmatory Factor Analysis) used the Amos 18.0.

The research results indicate that self-awareness factor has a factor loading 0.7941 (P-value 0.000 significant  $\leq 0.05$ ), self-control factor has a factor loading 0.7801 (P-value 0.000 significant  $\leq 0.05$ ), self-motivation factor has a load factor of 0.5056 (P-value 0.000 significant  $\leq 0.05$ ), empathy has a load factor of 0.7941 factor (P-value 0.000 significant  $\leq 0.05$ ), social skill factor has factor 0.7191 (P-value  $\leq 0.05$  0.000 significant).



## ملخص البحث

نور، الإستقامة. 2012. التحليل العوامل من البراعة العاطفية لطلاب كلية علم النفس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، البحث العلمي، كلية علم النفس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج  
المرشد: زينالحبيب M.Hum  
الكلمات الرئيسية: الوعي الذاتي، وضبط النفس، وحث النفس، والاعتناق، والبراعة الإجتماعية، عوامل البراعة العاطفية

البراعة العاطفية عبارة عن حالة يقرر بها نجاح الشخص ويستخدمها في حياته اليومية، وخاصة في حل المشكلة. وتطورت البراعة العاطفية مستمرا فخطط مستقيم مع التنمية البشرية حيث اعتمد تطوره على عملية التعلم لكل فرد. وستجري عملية حل المشكلة في طريقها الميسر، إذا كانت شخصية الفرد مطمئنة مع العقل السليم والعاطفة السليمة. فهناك العوامل التي تقرر مستوى البراعة العاطفية، مثل: الوعي الذاتي، وضبط النفس، وحث النفس والاعتناق، والبراعة الإجتماعية.

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى كمية التأثير لكل من تلك العوامل للبراعة العاطفية، ومن أنواعها الوعي الذاتي، وضبط النفس، وحث النفس والاعتناق، والبراعة الإجتماعية للطلاب كلية علم النفس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وتقدم الباحثة الفرضية الأولن أن هناك العوامل المتعلقة بالوعي الذاتي، وضبط النفس، وحث النفس والاعتناق، والبراعة الإجتماعية كالعوامل للبراعة العاطفية بالنسبة لطلاب كلية علم النفس لجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

استخدم تصميم هذه الدراسة المنهج الكمي. فمجتمع الدراسة لهذا البحث هو طلاب كلية علم النفس بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. استخدمت الباحثة طريقة أخذ العينات العشوائية البسيطة (simple random sampling) حيث أن عددها 145 طالبا، وطريقة تحليل البيانات على نوع تحليل العوامل المؤكدة (confirmatory Factor Analysis) باستخدام برمجيات العقل الإلكتروني عاموس 18.0.

فأشارت نتيجة هذا البحث أن لدى الوعي الذاتي حمل العامل بقدر 0.7941 (P-قيمة 0,000 كبيرة  $\geq 0.05$ )، ولضبط النفس حمل العامل بقدر 0.7801 (P-قيمة 0,000 كبيرة  $\geq 0.05$ )، ولحث النفس حمل العامل بقدر 0,5056 (P-قيمة كبيرة 0,000  $\geq 0.05$ )، وللتعاطف حمل العامل بقدر 0,7941 (P-قيمة كبيرة 0,000  $\geq 0.05$ )، وللبراعة الإجتماعية حمل العامل بقدر 0.7191 (P-قيمة كبيرة 0,000  $\geq 0.05$ ).