

المستخلص

نور انده نهايتي: البحث الجامعي 2011: اثر على كفاءة عمل الموظفين (دراسة

ملاخ فرع Bank Syariah Mandiri)

المشرف: الحاجة إلفي نوردياني

الكلمات الرئيسية: تدريب ، مواد التدريب، وأساليب التدريب، كفاءة العمل.

في خضم المنافسة المصرفية التجارية. الخدمة أو الخدمة الجيدة هو نجاح أو فشل تحديد في هذا العمل ويجب على هذه الخدمة أو نوعية الخدمة يمكن للحفاظ على تحسين وتطوير الشركة نفسها، وينبغي في تطوير القدرة التنافسية صرامة في عالم الأعمال النظر في عوامل الموظفين. ومع ذلك، فمن الممكن إذا لم تكن مجهزة كل من العاملين في هذه الجهود مع القدرة الكافية والمهارة وفقا للنطاق المتوقع من قبل رغبة الشركة

ولهذا نحن بحاجة للشركات تطويرة اجرائية لحل الصعوبات التي واجهتها وتقليل خطر بسبب وجود مشكلة وأما ضمان أن كل حقل في شكل الأعمال التي تقوم بها مع شخص لا يملك المهارات والخبرة في مجالات تخصصهم، وسوف تتطلب وجود تدريب. ومن المتوقع مع التدريب لتكون قادرة على أن تؤثر على الأداء في نهاية المطاف وسوف يتحقق من خلال التقدم للشركة ونجاح الموارد البشرية(س.د.م) الجودة. وكان الغرض من هذه الدراسة لوصف أنواع التدريب الذي أعقب موظفي بنك مانديري الشرعية مالانغ. واختبار في نفس الوقت تأثير جزئي أو مدرب /مدربة، ومواد التدريب ، وأساليب التدريب، والمشاركين في أداء الموظفين.

وكذلك لاختبار واثبات المتغيرات الأربعة، وهو التأثير الأبرز على أداء الموظفين. وقد أجريت الأبحاث في البنك مانديري الشرعية مالانغ. وهناك 33 عينة من عينات مختارة عشوائيا. تحليل البيانات المستخدمة كانت متعددة نموذج الانحدار الخطي. قبل إجراء تحليل الانحدار ، ثم اختبار صحة وموثوقية واختبار الفرضيات الكلاسيكية، حتى أن البيانات الناتجة سوف تكون جيدة.

ويمكن بناء على نتائج الأبحاث أن خلصت إلى أن المدرب متغير /المدرب ، مواد التدريب، وأساليب التدريب ، والمشاركين في وقت واحد إما جزئيا أو يكون لها تأثير كبير على أداء الموظفين. المتغيرات التي لها التأثير الأكثر المهيمنة على أداء الموظفين هو المدرب متغير /المدرب بحيث يمكن أن نخلص إلى أن المتغيرات التي تضم المدرب التدريب / المدرب ، مواد التدريب، وأساليب التدريب ، والمشاركين دورا لا يقل أهمية في تحسين أداء الموظفين.