



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
FAKULTAS EKONOMI**

**Terakreditasi "A" SK BAN-PT Depdiknas Nomor : 005/BAN-PT/
AkX/S1/II/2010**

**Jalan Gajayana 50 65144 Malang, Telepon/Faksimile: ekonomi (0341) 558881
<http://www.ekonomi.uin-malang.ac.id>; e-mail: ekonomi@uin-malang.ac.id**

BUKTI KONSULTASI

Nama : Nur Endah Nihayati

NIM/Jurusan : 075100344 / Manajemen

Pembimbing : Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si

Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan

(Studi Kasus pada PT Bank Syariah Mandiri cabang Malang)

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Tandatangan Pembimbing
1.	30 November 2010	Konsultasi BAB I, II, III	1
2.	10 Februari 2011	Revisi BAB I, II, III	2
3.	14 Februari 2011	Acc BAB I, II, III	3
4.	19 Februari 2011	Seminar Proposal	4
5.	02 Maret 2011	Konsultasi Seminar Proposal	5
6.	05 Maret 2011	Acc Seminar Proposal	6
7.	28 Juli 2011	Konsultasi Angket	7
8.	22 September 2011	Konsultasi BAB IV, V	8
9.	18 Oktober 2011	Revisi BAB IV, V	9
10.	21 Oktober 2011	Revisi BAB I,II,III,IV,V	10
11.	25 Oktober 2011	Acc Keseluruhan	11

Malang, 25 Oktober 2011

Mengetahui

Ketua Jurusan,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

NIP 19720212 200312 1 003

BIODATA PENELITI

A. Data Pribadi

1. Nama : Nur Endah Nihayati
2. Tempat & Tanggal Lahir : Kediri, 21 Juni 1988
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat Asal : Jl. Angling Darmo Kalirong-Tarokan-Kediri
64152 Jawa Timur
5. Telepon & HP : 085655851914
6. E-mail : www.nurya_endah@yahoo.com

B. Riwayat Pendidikan Formal

- MI Salafiyah Kalirong-Tarokan-Kediri 1994-2000
- SLTP AR RISALAH Mojoroto Kediri 2000-2003
- MAN Kediri I Tarokan-Kediri 2004-2007
- Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Jurusan Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Fakultas Ekonomi 2007-2012

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini dibuat dengan benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Malang, 30 Januari 2012

NUR ENDAH N

24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
29	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	
31	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
33	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3

KUESIONER PENELITIAN

Kepada :

Yth: Bapak/Ibu/Saudara/I Karyawan Bank Syariah Mandiri Malang

Saya mahasiswi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang sedang melakukan penelitian di Bank Syariah Mandiri Malang tentang Pengaruh Implementasi Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Malang).

Saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan kepada Bapak/Ibu/Saudara/I dengan sejujur-jujurnya dan sesuai dengan kondisi yang ada. Dan setiap jawaban yang anda berikan dijamin kerahasiaannya sehingga kesediaan dan kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini sangat membantu terlaksananya penelitian ini. Setiap jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan sangat berarti bagi semua pihak, akan tetapi tidak mempengaruhi penilaian perusahaan terhadap diri Bapak/Ibu/Saudara/I.

Atas kesediaan dan bantuannya, saya ucapkan banyak terima kasih. Selamat bekerja dan semoga sukses!

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Usia : a. < 20 tahun c. 31-40 tahun
b. 21-30 tahun d. > 50 tahun

Pendidikan Terakhir : a. Diploma b. S1

Lama Kerja : a. 1-3 tahun c. 7-10 tahun
b. 4-6 tahun d. > 11 tahun

Jabatan :

Petunjuk pengisian:

Adapun cara pengisiannya adalah dengan memberikan tanda centang/centang (√) pada jawaban yang paling sesuai atau yang paling mendekati, sesuai dengan pendapat

Bapak/Ibu/Saudara/I. Adapun kriteria jawaban adalah sebagai berikut: STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), RR (Ragu-ragu), S (Setuju), SS (Sangat Setuju).

Pelatihan (X₁)

No	PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1.	Menurut saya, instruktur memiliki kemampuan dalam menyampaikan materi pelatihan					
2.	Menurut saya, instruktur memiliki kemampuan dalam menguasai materi yang disampaikan					
3.	Menurut saya, instruktur memiliki keterampilan mengajar agar peserta dapat memahami materi					
4.	Menurut saya, instruktur memiliki kepribadian yang baik dalam menyampaikan materi pelatihan					
5.	Menurut saya, instruktur dapat memotivasi peserta selama pelatihan berlangsung					
6.	Menurut saya, materi pelatihan sesuai dengan jenis pekerjaan karyawan					
7.	Menurut saya, materi pelatihan sesuai dengan tingkat pendidikan peserta					
8.	Menurut saya, materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan karyawan					
9.	Menurut saya, materi pelatihan sesuai dengan tujuan perusahaan					
10.	Menurut saya, metode ceramah dapat menambah pengetahuan bagi peserta.					
12.	Menurut saya, metode pelatihan di tempat kerja dapat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan.					
13.	Menurut saya, metode dengan belajar sendiri dapat membantu proses adaptasi lebih cepat dengan pekerjaan					
14.	Menurut saya, metode praktik dapat meningkatkan kepekaan terhadap perasaan orang lain					
15.	Menurut saya, perusahaan perlu membuat persyaratan/kriteria tertentu bagi peserta pelatihan					
16.	Menurut saya, perusahaan perlu menseleksi peserta pelatihan					
17.	Menurut saya, peserta harus memiliki kemampuan dalam mengikuti pelatihan					
18.	Menurut saya, peserta harus memiliki prestasi kerja dalam mengikuti pelatihan					

Kinerja(Y)

No	PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1.	Saya dapat memenuhi target pekerjaan setelah mengikuti pelatihan					
2.	Saya dapat menyelesaikan beberapa pekerjaan sesuai standar perusahaan setelah mengikuti pelatihan					
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan setelah mengikuti pelatihan					
4.	Saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan teliti setelah mengikuti pelatihan					
5.	Saya merasa kesalahan dalam mengerjakan pekerjaan dapat berkurang setelah mengikuti pelatihan					
6.	Saya selalu tepat waktu dalam penyelesaian pekerjaan setelah mengikuti pelatihan					
7.	Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan setelah mengikuti pelatihan					
8.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat sehingga nasabah tidak lama menunggu setelah mengikuti pelatihan					

Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Kinerja (Y)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	30.9394	17.5587	4.1903	8

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Y1	26.8788	15.7973	.5926	.8774
Y2	27.0909	14.6477	.4829	.8805
Y3	27.0606	14.4962	.5917	.8707
Y4	27.0606	13.1212	.7836	.8508
Y5	26.9697	14.1553	.6258	.8673
Y6	27.2727	12.0795	.8002	.8471
Y7	27.1515	12.4451	.7240	.8570
Y8	27.0909	12.6477	.6709	.8641

Reliability Coefficients

N of Cases = 33.0 N of Items = 8

Alpha = .8800

2. Variabel Instruktur/pelatih (X1)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	20.6970	5.9053	2.4301	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
--	----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-----------------------

X1.1	16.5152	3.7576	.7084	.8508
X1.2	16.4242	4.1894	.6849	.8571
X1.3	16.6970	3.7803	.7349	.8437
X1.4	16.6061	3.8712	.6594	.8630
X1.5	16.5455	3.8807	.7647	.8375

Reliability Coefficients

N of Cases = 33.0 N of Items = 5

Alpha = .8768

3. Variabel Materi pelatihan (X2)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	N of Std Dev	Variables
SCALE	16.4848	1.9451	1.3947	4

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X2.1	12.3636	1.1761	.5081	.4879
X2.2	12.3030	1.2178	.6638	.4222
X2.3	12.6061	1.1212	.2917	.6892
X2.4	12.1818	1.4034	.2929	.6336

Reliability Coefficients

N of Cases = 33.0 N of Items = 4

Alpha = .6284

4. Variabel Metode pelatihan (X3)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	15.6364	7.0511	2.6554	4

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X3.1	11.6364	3.6136	.7660	.7225
X3.2	11.9697	4.2803	.5376	.8363
X3.3	11.7273	4.0795	.7148	.7507
X3.4	11.5758	4.8144	.6239	.7984

Reliability Coefficients

N of Cases = 33.0

N of Items = 4

Alpha = .8255

5. Variabel Peserta (X4)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	16.7879	3.2348	1.7986	4

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X4.1	12.7576	2.1269	.4480	.7146
X4.2	12.5758	1.6894	.6648	.5818
X4.3	12.3939	1.8712	.6940	.5800
X4.4	12.6364	2.2386	.3315	.7805

Reliability Coefficients

N of Cases = 33.0

N of Items = 4

Alpha = .7330

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1
x1.1	Pearson Correlation	1	.701(**)	.643(**)	.426(*)	.617(**)	.826(**)
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.014	.000	.000
	N	33	33	33	33	33	33
x1.2	Pearson Correlation	.701(**)	1	.593(**)	.497(**)	.496(**)	.790(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.003	.003	.000
	N	33	33	33	33	33	33
x1.3	Pearson Correlation	.643(**)	.593(**)	1	.566(**)	.631(**)	.840(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.001	.000	.000
	N	33	33	33	33	33	33
x1.4	Pearson Correlation	.426(*)	.497(**)	.566(**)	1	.748(**)	.793(**)
	Sig. (2-tailed)	.014	.003	.001	.	.000	.000
	N	33	33	33	33	33	33
x1.5	Pearson Correlation	.617(**)	.496(**)	.631(**)	.748(**)	1	.853(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.	.000
	N	33	33	33	33	33	33
x1	Pearson Correlation	.826(**)	.790(**)	.840(**)	.793(**)	.853(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.
	N	33	33	33	33	33	33

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2
x2.1	Pearson Correlation	1	.703(**)	.247	.247	.743(**)
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.167	.166	.000
	N	33	33	33	33	33
x2.2	Pearson Correlation	.703(**)	1	.335	.373(*)	.806(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.057	.033	.000
	N	33	33	33	33	33
x2.3	Pearson Correlation	.247	.335	1	.125	.687(**)
	Sig. (2-tailed)	.167	.057	.	.489	.000
	N	33	33	33	33	33
x2.4	Pearson Correlation	.247	.373(*)	.125	1	.583(**)
	Sig. (2-tailed)	.166	.033	.489	.	.000
	N	33	33	33	33	33
x2	Pearson Correlation	.743(**)	.806(**)	.687(**)	.583(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	33	33	33	33	33

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3
x3.1	Pearson Correlation	1	.284	-.321	-.408(*)	.205
	Sig. (2-tailed)	.	.109	.068	.018	.001
	N	33	33	33	33	33
x3.2	Pearson Correlation	.284	1	-.466(**)	-.313	.224
	Sig. (2-tailed)	.109	.	.006	.077	.000
	N	33	33	33	33	33
x3.3	Pearson Correlation	-.321	-.466(**)	1	.173	.443(**)
	Sig. (2-tailed)	.068	.006	.	.337	.010
	N	33	33	33	33	33
x3.4	Pearson Correlation	-.408(*)	-.313	.173	1	.468(**)
	Sig. (2-tailed)	.018	.077	.337	.	.006
	N	33	33	33	33	33
x3	Pearson Correlation	.205	.224	.443(**)	.468(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.253	.209	.010	.006	.
	N	33	33	33	33	33

Correlations

		x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	x4
x4.1	Pearson	1	.557(**)	.442(**)	.073	.689(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.	.001	.010	.686	.000
	N	33	33	33	33	33
x4.2	Pearson	.557(**)	1	.627(**)	.306	.842(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.001	.	.000	.083	.000
	N	33	33	33	33	33
x4.3	Pearson	.442(**)	.627(**)	1	.457(**)	.837(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.	.007	.000
	N	33	33	33	33	33
x4.4	Pearson	.073	.306	.457(**)	1	.620(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.686	.083	.007	.	.000
	N	33	33	33	33	33
x4	Pearson	.689(**)	.842(**)	.837(**)	.620(**)	1
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	33	33	33	33	33

Correlations

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		33
Normal Parameters(a,b)	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.06795098
Most Extreme Differences	Absolute	.147
	Positive	.147
	Negative	-.138
Kolmogorov-Smirnov Z		.845
Asymp. Sig. (2-tailed)		.473

2. Uji Multikolinier

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	13.863	5.988		2.315	.028		
	X1	1.023	.361	.561	2.833	.008	.375	2.670
	X2	.490	.453	.249	1.083	.288	.278	3.598
	X3	-.068	.398	-.036	-.171	.865	.327	3.058
	X4	-.468	.266	-.217	-1.759	.089	.963	1.038

3. Uji Heteroskedastisitas

			X1	X2	X3	X4	ABS_RES	
Spearman's rho	X1	Correlation	1.000	.725(**)	.621(**)	-.050	-.068	
		Coefficient	.	.000	.000	.783	.707	
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.783	.707	
			N	33	33	33	33	33
	X2	Correlation	.725(**)	1.000	.735(**)	.084	.076	
		Coefficient	.000	.	.000	.643	.673	
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.643	.673	
			N	33	33	33	33	33
	X3	Correlation	.621(**)	.735(**)	1.000	.032	-.009	
		Coefficient	.000	.000	.	.862	.960	
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.862	.960	
			N	33	33	33	33	33
	X4	Correlation	-.050	.084	.032	1.000	.159	
		Coefficient	.783	.643	.862	.	.678	
		Sig. (2-tailed)	.783	.643	.862	.	.678	
		N	33	33	33	33	33	
ABS_RES	Correlation	-.068	.076	-.009	.159	1.000		
	Coefficient	.707	.673	.960	.378	.		
	Sig. (2-tailed)	.707	.673	.960	.378	.		
		N	33	33	33	33	33	

4. Uji Autokorelasi

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.767(a)	.588	.530	2.336

5. Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.783(a)	.612	.557	3.31880

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	487.474	4	121.868	11.064	.000(a)
	Residual	308.405	28	11.014		
	Total	795.879	32			

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	12.854	5.112		2.514	.018			
	X1	1.223	.352	.671	3.479	.002	.729	.549	.409
	X2	.321	.432	.163	.743	.464	.626	.139	.087
	X3	-.090	.387	-.048	-.234	.817	.565	-.044	-.027
	X4	.496	.221	.267	2.243	.033	.182	.390	-.264