

**“HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI POSITIF GURU DAN MURID DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL MURID DI SMP NEGERI 13 KOTA MALANG”**

SKRIPSI

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I

NIP. 19550717 198203 1 005

Oleh :

I D H A R

Nim : 08410029



JURUSAN PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MAULANA

MALIK IBRAHIM MALNG

2012

**“HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI POSITIF GURU DAN MURID DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL MURID DI SMP NEGERI 13 KOTA MALANG”**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN)

Maulana Malik Ibrahim Malang untuk Memenuhi

Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Strata Satu Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh:

I D H A R

NIM. 08410029



**FAKULTAS/JURUSAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) MAULANA
MALIK IBRAHIM MALANG**

2012

LEMBAR PENGESAHAN

**“HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI POSITIF GURU DAN MURID DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL MURID DI SMP NEGERI 13 KOTA MALANG”**

SKRIPSI

Oleh :

I D H A R

Nim : 08410029

Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji dan
Dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Psikologi (S.Psi)

Pada 13 Juli 2012

Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua

Endah Kurniawati, M.Psi

: (.....)

NIP: 1975 0514 20000 32003

2. Sekretaris / Pembimbing

Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I

: (.....)

NIP.19550717 198203 1 005

3. Penguji Utama

Dr. H. Rahmat Aziz, M.Si

: (.....)

NIP: 19700813 200112 1001

Disusun Oleh:

Dekan,

Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I

NIP. 19550717 198203 1 005

LEMBAR PERSETUJUAN

**“HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI POSITIF GURU DAN MURID DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL MURID DI SMP NEGERI 13 KOTA MALANG”**

SKRIPSI

Oleh:

I D H A R

NIM. 08410029

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I

NIP. 19550717 198203 1 005

Malang, 5 Juli 2012

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I

NIP. 19550717 198203 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I D H A R

Nim : 08410029

Alamat : Jl Topaz No 03 Batu Permata. Kec. Lowokwaru Kota Malang

Kode Pos 65116

Hp. 082132673268

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Psikologis dan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan Judul :

“Hubungan Antara Komunikasi Positif Guru dan Murid Dengan Kecerdasan Emosional Murid Di SMP Negeri 13 Kota Malang”.

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “Klaim” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan atau pihak Fakultas Psikologi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 5 Juli 2012

Hormat saya,

I D H A R

NIM : 08410029

PERSEMBAHAN

Bissmillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahrabbi, Aalaminn,,

Teriring do'a dan rasa syukur yang teramat dalam, Ku persembahkan karya ilmiah ini:

Kepada kedua orang tuaku (Ayahnda Junaid & Ibunda Rukminin) yang tercinta, Dari pangkuanmu, Aku dapat memaknai arti kehidupan. Seluruh kasih sayang yang tulus, kesabaran, pengorbanan yang tak ternilai harganya. Serta do'a yang tulus dan suci dalam setiap gerak dan langkahku.

Kepada Bapak Prof.Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I, Pak Irwan Candra, Om Fauzi Ahmad, Pak Ilhamudin yang senantiasa membimbing dan memotivasi penulis sehingga bisa menyelesaikan karya ini.

Saudara-saudaraku (Adi Baiquni, Badrul Muis, Bang Isrul dan Salahudin dll) yang senantiasa memberi dukungan Dan motivasi tentang makna kehidupan yang hakiki.

Kawan-kawanku HMI senasip seperjuangan (Sahmawi, Mas tizar Rahman, Mas Fila Rangga, Perdana Anugrah Ilahi, Azizah Batubara, Umi Nikmatu'zahra, dan Ahmad Jafin baik yang masih pengurus maupun domisioner) yang selalu memberi motivasi Dan mendo'akanku, hari-hari bersama kalian Adalah hari-hari yang terindah dalam hidupku.

Teman-teman PKLI ku Rojas (Dita, Lifa, Vivi, Winta, Putri, Aya, Elis, Lilis dan Ilhamdi) Maupun Fitri Rahman senantiasa merindukan kalian, Karena di tempat ini aku berusaha bagaimana menghargai Dan menghormati hidup dengan Sesama ciptaan yang maha kuasa.

Kawan-kawanku dari bima, (Bhob, Bang Jamil, Alfisahrin, Mirwan, Ashabul Kahfi, Akbar dan Muawain dll), Terima kasih atas motivasi dan dukungan-nya, Berjuanglah untuk meraih cita-cita dan masa depan kalian, Semoga kalian semua sukses, Amin ya rabbal Alamin...

MOTTO :

المحافظة على القديم الصالح والاخذ بالجديد الاصلح (اصول الفقه)

*“Menjaga Sesuatu Yang Lama Yang Masih Baik
Dan Mengambil Sesuatu Yang Baru Yang Lebih Baik”*

“TETAP SEMANGAT”

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga Skripsi yang berjudul: “Hubungan Komunikasi Positif Antara Guru Dan Murid dengan Kecerdasan Emosional Murid Di SMP Negeri 13 Kota Malang” dapat terselesaikan. Sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa rahmat untuk seluruh umat Islam baik di dunia maupun akhirat.

Tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar strata satu sarjana psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Dalam penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terimakasih yang setulus-tulus-Nya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I, selaku Dekan dan sekaligus dosen pembimbing Penulis di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang. Terima kasih atas semuanya, Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan.
3. Seluruh Dosen dilingkungan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang yang tidak bisa sebut satu persatu. Terimakasih atas Motivasi dan dukungannya semoga bermanfaat di kemudian hari, Amin.

4. Kedua orang tuaku (Ayahnda Junaid & Ibunda Rukmini), seluruh keluarga tercinta yang selalu mendukung untuk menjadi yang terbaik dengan kasih sayang, harapan dan do'a restu dan telah banyak membantu penulis baik secara moril maupun material, terima kasih semuanya, Semoga Allah SWT membalas segala kebbaikanya.
5. Kawan-kawan HMI Seperjuangan dilingkup Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah banyak memberikan warna hidup penulis: (Ahmad Jafin, Umi Ni'matus Zahro, Sahmawi, Perdana Anugerah Ilahi, Azizah Batubara, Nadhia dll), yang tidak dapat sebut satu persatu serta semua pengurus KORKOM di lingkup UIN maupun di lingkup komisariat. Terimakasih atas bantuanya dan dukunganya.
6. Kawan-kawanku Psikologi Angkatan 2008 & 2009 semuanya, khususnya Kelompok PKLI Rojas (Nisfa Aditya Rahma, Siti Nur Khalifah, Nurul Lutfiah, Nurwinta C.W, Putri Juariani, Ayak, Ilhamdi dan lain-lain yang tidak dapat sebut satu persatu, terima kasih atas kebersamaan selama ini.
7. Kakanda yang dari bima di malang selaku sesepuh Bima (Bung Aleks, Om Fauzi, Pak Ilhamuddin dll) Terima kasih atas motivasi dan dorongan beliau lah karya ini bisa selesai tepat waktu, berterima kasih atas semuanya.
8. Kawan-kawanku yang dari Bima di malang (Bang Adi Baiquni, Bang Isrul, Badrul Muis, Bang Jamil, Bang Bhob dll) beserta Pengurus Kerukunan Keluarga Pelajar Dan Mahasiswa Bima (KKPMB) Malang, dan Republik Mahasiswa Ngali Malang (REMAN). Serta kawan-kawan semuanya yang tidak dapat sebut satu persatu, terima kasih atas motivasinya.

9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat sebut satu-persatu dalam Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya. Amin ya rabbal alamin.

Malang, 5 Juli 2012

I D H A R

NIM: 08410029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....
LEMBAR PERSETUJUAN.....
LEMBAR PERNYATAAN.....
HALAMAN PERSEMBAHAN.....
MOTTO.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. KECERDASAN EMOSIONAL.....	9
1. Pengertian Kecerdasan.....	9
2. Pengertian Emosi.....	10
3. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	14
4. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	19
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	27
B. KOMUNIKASI POSITIF.....	30
1. Pengertian Komunikasi.....	30
2. Pengertian Komunikasi Positif.....	31
3. Komunikasi Efektif.....	36
4. Menciptakan Komunikasi yang positif.....	37

C. Pandangan Islam tentang Kecerdasan Emosional dengan Komunikasi Positif.....	40
1. Kecerdasan Emosional.....	41
2. Komunikasi Positif.....	51
D. Hubungan Komunikasi Positif dengan Kecerdasan Emosional.....	54
E. HIPOTESIS.....	61
BAB III : METODE PENELITIAN.....	62
A. Rencana Penelitian.....	62
B. Variabel Penelitian.....	62
C. Defenisi Opersional dan Variabel Penelitian.....	63
D. Hubungan Antara Variabel Penelitian.....	64
E. Populasi, Sample dan Teknik Sampling Penelitian.....	64
1. Populasi.....	64
2. Sampel.....	65
F. Metode Pengumpulan Data.....	66
G. Instrumen Penelitian.....	69
H. Validitas dan Realibilitas.....	72
I. Metode Analisis Data.....	75
BAB IV : PAPARAN HASIL PENELITIAN.....	76
A. Profil SMP Negeri 13 Kota Malang.....	76
1. Sejarah Singkat.....	76
2. Struktur Organisasi SMP Negeri 13 Kota Malang.....	79
B. Data Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	80
1. Uji Validitas.....	80
2. Uji Reabilitas.....	84
C. Paparan Hasil Penelitian.....	85
1. Tingkat Kecerdasan Emosional.....	85
2. Tingkat Komunikasi Positif.....	87

BAB V : PEMBAHASAN.....	91
A. Tingkat Kecerdasan Emosional murid di SMP Negeri 13 Kota Malang.....	91
B. Tingkat Komunikasi Positif guru dengan Murid di SMP Negeri 13 Kota Malang.....	93
C. Hubungan Antara Komunikasi positif guru dan murid dengan kecerdasan Emosional murid di SMP Negeri 13 Kota Malang.....	95
BAB VI : KESIMPULAN DAN SERAN.....	99
A. KESIMPULAN.....	99
B. SARAN.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ayat ayat dan hadis kecerdasan emosional.....	51
Tabel 3.1 Jumlah siswa kelas 1 SMP Negeri 13 kota malang.....	65
Tabel 3.2 Data sampel dari populasi siswa kelas 1 SMP Negeri 13 Kota Malang.....	66
Tabel 3.3 Skor Skala Likert.....	69
Tabel 3.4 Item yang valid dan gugur dalam kecerdasan emosional.....	70
Tabel 3.5 Item yang valid dan gugur dalam kominikasi positif.....	71
Tabel 4.1 Gambaran Struktur organisasi SMP Negeri 13 kota malang.....	79
Tabel 4.2 Item yang valid dan gugur dalam kecerdasan emosional.....	89
Tabel 4.3 item yang valid dan gugur dalam kecerdasan emosional.....	83
Tabel 4.4 Reliabel angket kecerdasan emosional.....	84
Tabel 4.5 Reliabel angket komunikasi positif.....	85
Tabel 5.1 Deskripsi data kecerdasan emosional.....	85
Tabel 5.2 pengelompokan norma kecerdasan emosional.....	86
Tabel 5.3 hasil presentasi variabel kecerdasan emosional.....	86
Tabel 5.4 Deskripsi data komunikasi positif.....	88
Tabel 5.5 pengelompokan norma tingkat komunikasi positif.....	88
Tabel 5.6 hasil presentasi variabel komunikasi positif.....	88
Table 5.7 uji normalitas.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hubungan antara variabel kecerdasan emosional dan komunikasi positif.....	64
Gambar 1.2 Prosentase tingkat kecedasan emosional.....	87
Gambar 1.3 Prosentase tingkat Komunikasi Positif.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata penulis

Lampiran 2. Bukti Konsultasi Skripsi

Lampiran 3. Surat izi Penelitian dari Fakultas Psikologi

Lampiran 4. Surat Rekomendari dari Diknas Kota Malang

Lampiran 5. Surat keterangan dari sekolah di SMP Negeri 13 Malang

Lampiran 6. Petunjuk pengisian Skala kecerdasan emosional

Lampiran 7. Petunjuk pengisian Skala Komunikasi Positif

Lampiran 8. Blue Print Kecerdasan Emosional

Lampiran 9. Blue Print Komunikasi Positif

Lampiran 10. Aitem Kecerdasan Emosional

Lampiran 11. Aitem Komunikasi Positif

Lampiran 12. Hasil Uji Analisa

ABSTRAK

Idhar, 2012, Skripsi. Judul: "Hubungan Antara Komunikasi Positif Guru dan Murid Dengan Kecerdasan Emosional Murid di SMP Negeri 13 Kota Malang," Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pembimbing : Prof. Dr. H. Mulyadi, M.Pd.I

Kata Kunci: Komunikasi Positif dan Kecerdasan Emosional

Sekolah menjadi salah satu pilihan yang tepat untuk dapat mengembangkan potensi murid, baik kognitif, motorik, maupun afektif termasuk kecerdasan emosionalnya. Sekolah juga menjadi salah satu wadah yang baik dalam mengembangkan kemampuan murid melalui kegiatan-kegiatan yang diberikan oleh sekolah. Salah satunya adalah di Sekolah SMP Negeri 13 Kota Malang, dimana sekolah memiliki berbagai macam kegiatan rutin yang dilakukan oleh ekstrakurikuler.

Dengan Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komunikasi positif dengan kecerdasan emosional. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan data dengan menggunakan skala. Sedangkan pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif korelasional. Untuk mencari korelasi antara dua variabel, peneliti menggunakan metode Korelasi Product Moment.

Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa tingkat kecerdasan emosional murid di SMP Negeri 13 Kota Malang terdapat 15 murid (28,29%) memiliki tingkat kecerdasan emosional yang tinggi, terdapat 17 murid (32,07) memiliki tingkat kecerdasan emosional yang sedang, dan 20 murid (37,74) memiliki tingkat kecerdasan emosional rendah. Kemudian pada Komunikasi Positif sebanyak 17 murid (32,07%) menunjukkan tingkat komunikasi positif yang tinggi, terdapat 20 murid (37,74) menunjukkan tingkat komunikasi positif kategori sedang, dan 15 murid (28,31) menunjukkan tingkat komunikasi positif yang kategori rendah. Sedangkan hasil dari penelitian ini dapat di simpulkan bahwa ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan komunikasi positif pada murid di SMP Negeri 13 Kota Malang sudah signifikan dengan hasil sebesar 0,333. Selebihnya 66,7 % dipengaruhi oleh faktor lain.