

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan berupa data-data dari observasi, wawancara, serta dokumentasi sehingga diperoleh hasil seperti yang dikemukakan pada bab sebelumnya, dan disimpulkan sebagai berikut:

1. Pimpinan rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Malang dalam menjalankan fungsi perencanaan, pimpinann mampu menetapkan tujuan untuk meningkatkan keahlian dan kemampuan para karyawannya, serta memberi bimbingan untuk tujuan perbaikan-perbaikan yang dibutuhkan (Challagalla dan Shervani, 1996:99).
2. Pimpinan rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Malang dalam menjalankan fungsi pengarahan / *actuating*, pimpinan berjalan dengan baik yaitu dengan menciptakan iklim kerja yang kondusif dan mampu meningkatkan kinerja dari karyawan (Robbins,1996).
3. Pimpinan rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Malang dalam menjalankan fungsi *controlling*, pimpinan mampu memastikan bahwa sebuah organisasi bisa memenuhi tujuan-tujuan yang diinginkan dengan

memastikan bahwa anggota dan individu dapat bersikap dengan cara yang sesuai dengan tujuan organisasinya (Challagalla dan Shervani, 1996:99).

## 5.2. Saran

Dari penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti maka selanjutnya peneliti dapat memberikan sumbangan saran dalam penelitian ini yaitu:

1. Bawahan sebaiknya diberikan kesempatan yang lebih besar dalam memeberikan masukan untuk memecahkan sebuah permasalahan, sehingga karyawan akan semakin merasa ikut memiliki unit dan timbul rasa sebuah tanggung jawab yang besar.
2. Pemimpin sebaiknya dekat dengan semua lini artinya rasa kekeluargaan untuk saling mengayomi tetap terjaga dengan baik.