

المستخلص

أصفياء الدين. البحث العلمي 2011. العنوان : " دور القيادة فى تنمية الموارد البشرية فى مطعم (الدجاج المشوي Wong Solo)".
المشرف : الدكتور الحاج مهتد رضوان، الماجستير

الكلمات الرئيسية : دور القيادة و تنمية الموارد البشرية

فى هذا العصر الحديث، وأوصاف مختلفة من الأصول غير الملموسة فى المنظمات يتطلب من الزعماء الموجودين المنحى أسلوب القيادة، والقيادة الجيدة هى القيادة التى هى قادرة على إعادة تنظيم وفقا لمبادئ الإدارة الحديثة، وكذلك استعداد لتوفير الرخاء والسعادة لالمرووسين والجمهور ، لأن يمكن الحكم على نجاح القائد من الإنتاجية والإنجازات، ويمكن أيضا تقييم مهارته من قيادة المنظمة. فى حين أن مطعم الايام بكر ونغ سولو (ABWS) مالانغ الفرع نفسه هو شكل من أشكال المنظمة التى يوجد فيها أيضا العديد من وظائف الموارد البشرية باعتبارها واحدة تحكم يذهب بها المنظمة إلى أن يكون أفضل، وبالتالي، مطاعم دجاج بكر ونغ سولو واحد المطعم التى كانت مشهورة بالتأكد بما فيه الكفاية لديها موارد جيدة فى ذلك لأن الموارد البشرية هى أحد العناصر المحددة للمنظمة للتنمية ذاتها. الغرض من هذه الدراسة توضيح تنفيذ مهام الإدارة فى المطعم أيام بكر ووغ سولو.

استخدمت هذه الدراسة أسلوب نوعي وصفي. وتم الحصول على البيانات من هذه الدراسة إجراء مقابلات وملاحظات، والوثائق.

نتائج هذه الدراسة تشير إلى أن دور المدير والخطوات فى تطوير إدارة الموارد البشرية التى هى موجهة نحو أشبه مدرب واحد يؤكد على تنمية مهارات وقدرات، يمكن أن ينظر إليه من القيادة فى تنفيذ مهام الإدارة من تخطيط وتنظيم ومراقبة وعلى المدى أيضا.