

ABSTRAK

Asfiya'uddin. 2011 SKRIPSI. Judul: "Implementasi Fungsi Manajemen Di Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Malang".

Pembimbing : Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA

Kata Kunci : Fungsi Manajemen, Pengembangan Sumber Daya Manusia

Dalam abad modern ini, berbagai jabatan yang berwujud dalam organisasi memerlukan pemimpin yang berorientasikan corak kepemimpinan masa kini, kepemimpinan yang baik adalah kepemimpinan yang mampu membawa organisasi sesuai dengan asas-asas manajemen modern, sekaligus bersedia memberikan kesejahteraan dan kebahagiaan kepada bawahan dan masyarakat luas, karena itu keberhasilan seorang pemimpin dapat dinilai dari produktifitas dan prestasi yang dicapainya, juga dapat dinilai dari kepiawannya memimpin organisasi. Sedangkan Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Malang sendiri adalah merupakan salah satu bentuk dari sebuah organisasi yang di dalamnya juga terdapat banyak sumber daya manusia yang berfungsi sebagai salah satu roda penggerak berjalannya organisasi untuk menjadi lebih baik, oleh sebab itu Rumah Makan ABWS sebagai salah satu rumah makan yang sudah cukup ternama tentunya harus memiliki sumber daya yang baik di dalamnya karena SDM tersebut adalah merupakan salah satu penentu berkembangnya organisasi itu sendiri. Adapun tujuan penelitian ini mendeskripsikan, implementasi fungsi manajemen di Rumah Makan ABWS.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dari penelitian ini diperoleh dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran manajer dan langkah-langkahnya dalam pengembangan SDM yakni Manajer yang berorientasi lebih menyerupai seorang pelatih, seorang yang menekankan pengembangan ketrampilan dan kemampuan, hal tersebut bisa dilihat dari pimpinan dalam menjalankan fungsi-fungsi manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian sampai *controlling* yang di jalankan dengan baik.