

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan., 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Bodgan, R dan Tailor, j. Steven, 1993, *Kualitatif: Dasar-dasar Penelitian*, Surabaya: Usaha Nasional.
- Chalagalla, Goutam N and Tasadaduq A Shervani. 1996, *Learning and Leadership of Salespeople: The Role of Supervisors*, *Journal of Marketing Research*, Vol XXXV.
- Daft Richard L, 2002, *Manajemen*, Jakarta: Erlangga.
- Freddy Rangkuti, 2004, *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. Hani. 1990. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia.
- Heidjrahman dan Husnan, R. Suad. 1984. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM
- _____. 1993. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta ; BPFE.
- Lubis, H Ibrahim. 1985. *Pengendalian dan Pengawasan Proyek dalam Manajemen*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mamduh M. Hanafi. 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Manullang, 1981. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalian Indonesia.
- Moleong, J Lexy, 2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Pasolong, Harbani, 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung: CV Alfabeta.
- Randal Dan Susan, 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad Ke-21*. Edisi keenam, Jakarta: Erlangga.

- Rivai, 2004. *Manajemen Sumber daya manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____, 2003. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Edisi Ke Dua, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____, 2004. *Kiat Memimpin Dalam Abad Ke-21*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Saylees. 1998. *Teknik Pengontrolan Pegawai Kantor*. Bandung : Tarsito.
- Siagian P Sondang. 1990. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta : Gunung Agung.
- _____. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- _____. 2007. *Fungsi-Fungsi Manajerial*, Edisi revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Soejono, Imam. 1986. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Jakarta : Jaya Sakti.
- Syamsurizal, dkk. 2007. *Membangun Kompetensi Insani Mengembangkan Kepemimpinan Madani*. Malang: UMM.