

**IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN DI RUMAH
MAKAN AYAM BAKAR WONG SOLO MALANG**

SKRIPSI



Oleh

**ASFIYA'UDDIN
NIM : 06610081**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

**IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN DI RUMAH MAKAN
AYAM BAKAR WONG SOLO MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada :
Universitas Islam Negeri (UIN)
Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

ASFIYA'UDDIN
NIM : 06610081

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN DI RUMAH MAKAN
AYAM BAKAR WONG SOLO MALANG**

SKRIPSI

Oleh

ASFIYA'UDDIN
NIM : 06610081

Telah disetujui 31 Desember 2011
Dosen Pembimbing,

Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA
NIP 19550302 198703 1 004

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si.
NIP 19720212 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN DI RUMAH MAKAN
AYAM BAKAR WONG SOLO MALANG

Oleh

ASFIYA'UDDIN
NIM : 06610081

Telah Diseminarkan 12 Januari 2012

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1) Ketua Penguji <u>Siswanto, SE., M.Si</u> NIP 19750906 200604 1 001	: ()
2) Sekretaris Penguji / Pembimbing <u>Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA</u> NIP 19550302 198703 1 004	: ()
3) Penguji Utama <u>Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, M.Si</u> NIP 19711108 199803 2 002	: ()

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si.
NIP 19720212 200312 1 003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Asfiya'uddin
NIM : 06610081
Alamat : Jl.Cakalang 1 no 190A Polowijen Blimbing Malang

Menyatakan bahwa "**skripsi**" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN DI RUMAH MAKAN AYAM BAKAR WONG SOLO MALANG

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "**duplikasi**" dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "**klaim**" dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 24 Januari 2012

Hormat saya

Asfiya'uddin

NIM : 06610081

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : "Implementasi Fungsi Manajemen di Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Malang" dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, saran dan kritik serta pengarahan dari banyak pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang ditentukan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. H. Imam Suprayogo selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA selaku Dekan dan juga dosen pembimbing Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M. Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Dr. H. Jamal Lulail Yunus, SE., MM selaku Dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drajat Kheruddin selaku Manajer Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Malang, yang telah meluangkan waktu dan memberikan banyak informasi.
6. Kedua orang tuaku, abah dan umah yang selalu tulus mendoakan serta memberikan dorongan baik secara moril maupun materi untuk keberhasilan putranya.
7. Seluruh keluargaku yang selalu mendukung dan membantuku selama ini.
8. Lailatul Ni'mah selaku istri yang selalu memberikan dorongan dan motivasi.

9. Hendra Nurdiawan selaku sahabat yang banyak memberikan informasi, inspirasi dan motivasi kepada penulis.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan dukungan atas penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penulisan ini selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Amin.

Malang, 24 januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK (3 bahasa : Indonesia, English, Arabic).....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat penelitian	4
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian terdahulu.....	5
2.2 Kajian teori.....	7
2.2.1 Peran Kepemimpinan.....	7
2.2.2 Kepemimpinan.....	9
2.2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.4 Langkah-langkah Pengembangan SDM.....	21
2.2.5 Metode-metode Pengembangan SDM	24
2.2.6 Evaluasi Program Pengembangan SDM.....	28
2.2.7 Fungsi-Fungsi Manajerial.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi Penelitian.....	29
3.2. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
3.3. Subyek Penelitian.....	30
3.4. Data dan Sumber Data.....	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6. Instrumen Penelitian	34
3.7. Keabsahan Data	36
3.8. Model Analisis Data	38

BAB IV	: PAPAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN	
4.1.	Paparan Data Hasil Penelitian.....	41
4.1.1.	Sejarah Singkat Rumah Makan ABWS Malang.....	41
4.1.2.	Sejarah Singkat Rumah Makan ABWS Malang.....	42
4.1.3.	Motto Rumah Makan ABWS Malang.....	43
4.1.4.	Struktur Organisasi Rumah Makan ABWS Malang.....	43
4.1.5.	Struktur Organisasi Rumah Makan ABWS Malang.....	44
4.1.6.	Produk dan Layanan Rumah Makan ABWS Malang.....	44
4.1.7.	Tata Letak outlet Rumah Makan ABWS Malang.....	46
4.2.	Pembahasan Data Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Pemaparan Data Wawancara dan Observasi.....	48
4.2.2.	Analisis Data Wawancara dan Observasi.....	53
BAB V	: PENUTUP	
5.1.	Kesimpulan.....	60
5.2.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Maping penelitian terdahulu dan sekarang.....	5
--	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi RM Ayam Bakar Wong Solo.....	43
Gambar 4.2. Struktur Organisasi RM Ayam Bakar Wong Solo Malang.....	44
Gambar 4.3. Tata Ruang Outlet RM Ayam Bakar Wong Solo Malang.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan Wawancara.....	64
Lampiran 2 : Ketentuan Wawancara.....	65
Lampiran 3 : Dokumentasi Foto.....	67
Lampiran 4 : Bukti Konsultasi	68
Lampiran 5 : Biodata Peneliti.....	69

ABSTRAK

Asfiya'uddin. 2011 SKRIPSI. Judul: "Implementasi Fungsi Manajemen Di Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo Malang".

Pembimbing : Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA

Kata Kunci : Fungsi Manajemen, Pengembangan Sumber Daya Manusia

Dalam abad modern ini, berbagai jabatan yang berwujud dalam organisasi memerlukan pemimpin yang berorientasikan corak kepemimpinan masa kini, kepemimpinan yang baik adalah kepemimpinan yang mampu membawa organisasi sesuai dengan asas-asas manajemen modern, sekaligus bersedia memberikan kesejahteraan dan kebahagiaan kepada bawahan dan masyarakat luas, karena itu keberhasilan seorang pemimpin dapat dinilai dari produktifitas dan prestasi yang dicapainya, juga dapat dinilai dari kepiawannya memimpin organisasi. Sedangkan Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Malang sendiri adalah merupakan salah satu bentuk dari sebuah organisasi yang di dalamnya juga terdapat banyak sumber daya manusia yang berfungsi sebagai salah satu roda penggerak berjalannya organisasi untuk menjadi lebih baik, oleh sebab itu Rumah Makan ABWS sebagai salah satu rumah makan yang sudah cukup ternama tentunya harus memiliki sumber daya yang baik di dalamnya karena SDM tersebut adalah merupakan salah satu penentu berkembangnya organisasi itu sendiri. Adapun tujuan penelitian ini mendeskripsikan, implementasi fungsi manajemen di Rumah Makan ABWS.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dari penelitian ini diperoleh dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran manajer dan langkah-langkahnya dalam pengembangan SDM yakni Manajer yang berorientasi lebih menyerupai seorang pelatih, seorang yang menekankan pengembangan ketrampilan dan kemampuan, hal tersebut bisa dilihat dari pimpinan dalam menjalankan fungsi- fungsi manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian sampai *controlling* yang di jalankan dengan baik.

ABSTRACT

Asfiya'uddin. 2011 THESIS. Title: " The Implementation of Management Functions In Ayam Bakar Wong Solo Restaurant ".

Advisor : Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA

Keywords: Functions of Management, Human Resource Development

In this modern age, the various tangible descriptions in organizations require leaders who have present-oriented style of leadership, good leadership is the leadership that is able to bring the organization in accordance with the principles of modern management, as well as willing to provide prosperity and happiness to subordinates and the public. This a leader's success can be judged from the productivity and achievements, also can be assessed from the expertise in leading the organization. While the restaurant at Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Malang branch itself is a form of an organization in which there are also many human resources functions as one of activators of the goal organization to be better, therefore, Ayam Bakar Wong Solo Restaurants as one restaurant that is certainly famous enough has to have good resources in it because HR is one determinant of the development organization itself. The purpose of this study is to describe the implementation of management functions in Ayam Bakar Wong Solo Restaurant.

This study used a qualitative descriptive method. Data of this study were obtained by conducting interviews, observations, and documentation.

The results of this study indicate that the role of the manager and the steps in the development of human resources are oriented to be more like a coach, one that emphasizes on the development of skills and abilities, it can be seen from the leadership in carrying out management functions from planning, organizing to Controlling which are run well.

المستخلص

أصفياء الدين. البحث العلمي 2011. العنوان : "دور القيادة في تنمية الموارد البشرية في مطعم (الدجاج المشوي Wong Solo)".
المشرف : الدكتور الحاج مهتد رضوان، الماجستير

الكلمات الرئيسية : دور القيادة و تنمية الموارد البشرية

في هذا العصر الحديث، وأوصاف مختلفة من الأصول غير الملموسة في المنظمات يتطلب من الزعماء الموجودين المنحى أسلوب القيادة، والقيادة الجيدة هي القيادة التي هي قادرة على إعادة تنظيم وفقا لمبادئ الإدارة الحديثة، وكذلك استعداد لتوفير الرخاء والسعادة للمرؤوسين والجمهور ، لأن يمكن الحكم على نجاح القائد من الإنتاجية والإنجازات، ويمكن أيضا تقييم مهارته من قيادة المنظمة. في حين أن مطعم الايام بكر ونغ سولو (ABWS) مالانغ الفرع نفسه هو شكل من أشكال المنظمة التي يوجد فيها أيضا العديد من وظائف الموارد البشرية باعتبارها واحدة تحكم يذهب بها المنظمة إلى أن يكون أفضل، وبالتالي، مطاعم دجاج بكر ونغ سولو واحد المطعم التي كانت مشهورة بالتأكيد بما فيه الكفاية لديها موارد جيدة في ذلك لأن الموارد البشرية هي أحد العناصر المحددة للمنظمة للتنمية ذاتها. الغرض من هذه الدراسة توضيح تنفيذ مهام الإدارة في المطعم أيام بكر ونغ سولو.

استخدمت هذه الدراسة أسلوب نوعي وصفي. وتم الحصول على البيانات من هذه الدراسة إجراء مقابلات وملاحظات، والوثائق.

نتائج هذه الدراسة تشير إلى أن دور المدير والخطوات في تطوير إدارة الموارد البشرية التي هي موجهة نحو أشبه مدرب واحد يؤكد على تنمية مهارات وقدرات، يمكن أن ينظر إليه من القيادة في تنفيذ مهام الإدارة من تخطيط وتنظيم ومراقبة وعلى المدى أيضا.