

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pembiayaan gadai emas dalam meningkatkan profitabilitas pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Malang. Penelitian ini dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Dalam pelaksanaan manajemen pembiayaan gadai emas pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Malang sudah berjalan dengan baik sesuai dengan teori yakni *Planning*, *Organizing*, *Actuating* dan *Controlling* dan menjalankan peraturan yang dikeluarkan oleh BI, dalam melaksanakan *Planning* pembiayaan gadai emas hanya berwenang pada target yang akan dicapai sedangkan besarnya pembiayaan yang dikeluarkan dan program-program gadai emas dikontrol langsung kantor pusat. Sedangkan *Organizing* yakni pengorganisasian masih kurang efektif karena personil masih kurang yang akan mengganggu pelayanan sehingga kurang maksimal, dari segi *Actuating* telah berjalan baik sesuai dengan Standart Operasional gadai, selanjutnya *Controlling* untuk menghindari tindak kecurangan dari nasabah PT. Bank Syariah Mandiri selain menerapkan 6C'S yang ada pada fomulir permohonan gadai emas juga memiliki

aplikasi yakni KYC (*Know Your Customer*) dan AML Checklist, serta RAC (*Checklist Risk Acceptance*)

2. Adapun peran pembiayaan gadai emas dalam meningkatkan profitabilitas dapat dilihat dari kontribusi yang diperoleh dari perbandingan total pembiayaan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Malang selama periode 2009 sampai dengan 2011, jika dilihat dari jumlah nominal pendapatan gadai emas masih tergolong kecil dibandingkan dengan pembiayaan lain namun jika dilihat dari prosentase pertumbuhan yang dihasilkan pembiayaan ini mengalami pertumbuhan yang pesat disbanding pembiayaan lain yang masih naik turun, pertumbuhan tersebut yakni tahun 2009 sebesar 0.71% tahun 2010 sebesar 20.66% dan pada tahun 2011 sebesar 78.63%
3. Dari hasil penelitian faktor penunjang dan penghambat dalam melaksanakan pembiayaan gadai emas terdapat beberapa pendapat dan faktor, maka diambil kesimpulan yang menurut peneliti lebih berpengaruh yakni faktor penunjang utama adalah *Ujrah*/biaya pemeliharaan yang rendah sedangkan faktor penghambat adalah kurangnya informasi yang didapat nasabah mengenai gadai emas PT. Bank Syariah Mandiri

B. Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan maka ada beberapa saran yang dapat berguna bagi pihak perum pegadaian cabang malang, yaitu

1. Untuk Aspek organisasi, agar pelayanan lebih efektif maka perlu menambah personil khusus pemasaran dan personil yang bertugas mengontrol nasabah, sehingga nasabah mendapatkan pelayanan yang lebih efektif.
2. Agar profitabilitas pembiayaan gadai emas terus meningkat maka hal yang harus dilakukan adalah menjaga loyalitas nasabah dan selalu mengutamakan pelayanan cepat dan mudah, meningkatkan kegiatan sosialisasi, promosi agar nasabah mendapatkan informasi dengan mudah mengenai gadai emas PT. Bank Syariah Mandiri
3. Bagi Peneliti selanjutnya khususnya yang berkaitan dengan Gadai Emas pada bank syariah agar menggunakan studi komparasi dengan bank syariah atau pegadaian syariah sebagai perbandingan