

**ANALISIS PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*  
(LMX) TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus di Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang )

**SKRIPSI**

Oleh

**AHDA SAIFUL AZIZ**  
NIM : 07510008



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2012**

**ANALISIS PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*  
(LMX) TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus di Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang )**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada:  
Universitas Islam Negeri (UIN)  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Oleh

**AHDA SAIFUL AZIZ**

**NIM : 07510008**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2012  
LEMBAR PERSETUJUAN**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Ahda Saiful Aziz  
NIM : 07510008  
Alamat : RT 53 RW 12 Desa Dongko Kec. Dongko Kab.  
Trenggalek Jawa Timur

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang)**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan "duplikasi" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari saya ada "klaim" dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 10 April 2012  
Hormat saya,

Ahda Saiful Aziz  
NIM : 07510008

**ANALISIS PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus di Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang )**

**SKRIPSI**

Oleh

**AHDA SAIFUL AZIZ**  
NIM : 07510008

Telah disetujui 19 Maret 2012  
Dosen Pembimbing,

**Siswanto, SE., M.Si**  
NIP 19750906 200604 1 001

Mengetahui :  
Ketua Jurusan,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si**  
NIP. 19720212 200312 1 003

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus di Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang )**

**SKRIPSI**

Oleh  
**AHDA SAIFUL AZIZ**  
NIM 07510008

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada 03 April 2012

<b>Susunan Dewan Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Ketua	
<u><b>Dr. Achmad Sani Supriyanto,</b></u> <b>SE., M.Si</b> NIP. 19720212 200312 1 003	:( )
2. Sekretaris (Pembimbing)	
<u><b>Siswanto, SE., M.Si</b></u> NIP. 19750906 200604 1 001	:( )
3. Penguji Utama	
<u><b>Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si</b></u> NIP. 19711108 199803 2 002	:( )

Disahkan Oleh :  
Ketua Jurusan,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., Msi**  
NIP. 19720212 200312 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
FAKULTAS EKONOMI**

Terakreditasi "A" SK BAN-PT Depdiknas Nomor : 005/BAN-PT/ AkX/S1/II/2010  
Jalan Gajayana 50 65144 Malang, Telepon/Faksimile: ekonomi (0341) 558881  
<http://www.ekonomi.uin-malang.ac.id>; e-mail: [ekonomi@uin-malang.ac.id](mailto:ekonomi@uin-malang.ac.id)

---

**BUKTI KONSULTASI**

Nama : Ahda Saiful Aziz  
NIM/Jurusan : 07510008/ Manajemen  
Pembimbing : Siswanto, SE., M.Si  
Judul Skripsi : Pengaruh *Leader Member Exchange(LMX)* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang)

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1.	02 Novemembr 2011	Proposal	1.
2.	12 November 2011	BAB I dan II	2.
3.	25 November 2011	BAB III	3.
4.	21 Desember	BAB III	4.
5.	28 Januari 2012	Acc Proposal	5.
6.	04 Februari 2012	Seminar Proposal	6.
7.	18 Februari 2012	BAB I, II dan III	7.
8.	25 Februari 2012	BAB III dan IV	8.
9.	29 Februari 2012	BAB IV	9.
10.	05 Maret 2012	BAB IV	10.
11.	16 Maret 2012	BAB IV dan V	11.
12.	19 Maret 2012	ACC Keseluruhan	12.

Malang, 20 Maret 2012  
Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si**  
NIP 19720212 200312 1 003

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Dengan Lantunan do'a dan untaian kata terimakasih yang tidak akan pernah putus hingga karya kecil ini ananda persembahkan kepada:*

Allah S.W.T, yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya. Lantunan Sholawat tercurah untuk Penerang dunia Muhammad S.A.W, inspirator umat manusia dalam berkarya.

Bapak&Ibu (*Sarwani & Sudarmi*), terima kasih atas kasih sayang, do'a, perhatian, serta motivasinya semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah Bapak&Ibu lakukan pada ananda karena hanya Allah yang bisa membalas kebaikan Bapak&Ibu

Kakek&Nenek (*Wodi&Sinem*), dari lubuk hati yang paling dalam terima kasih atas limpahah kasih sayang, do'a, perhatian, semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah Kakek&Nenek lakukan pada cucumu ini karena hanya Allah yang bisa membalas kebaikan Engkau

Adikku (*Mahfud Ambar Mushofi*) yang telah memberikan perhatian, semangat, dan sumber inspirasi hidup ini

## MOTTO

Kerja keras dengan fisik, kerja cerdas dengan akal dan kerja ikhlas  
dengan hati,  
Kita belum belajar jika kita belum mengalami kesulitan

“ Membuat mimpi menjadi kenyataan adalah hal yang  
mudah untuk dikerjakan dan mudah pula untuk tidak  
dikerjakan tinggal kita yang memilih ”

## FIGHT OF DIE



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ahda Saiful Aziz

Tempat tanggal lahir : Trenggalek, 12 Juni 1989

Alamat : RT 53 RW 12 Desa Dongko Kec. Dongko Kab. Trenggalek

Telp : 085646679017 / 081233552083

Email : [she\\_valaza@yahoo.com](mailto:she_valaza@yahoo.com) / ah\_dza07@yahoo.co.id

Pendidikan Formal : 1. SDN VII Dongko 1995 - 2001  
2. Mts Plus Raden Paku 2001 -2004  
3. MA Plus Raden Paku 2004 - 2007  
4. UIN Maulana Malik Ibrahim Malang 2007 - 2012

Pendidikan Non Formal : Pondok Pesantren Modern Raden Paku

Pengalaman Organisasi :

1. PMII Rayon Ekonomi Moch. Hatta Sebagai Kordinator Keagamaan
2. UKM Pencak Silat Pagar Nusa sebagai Ketua I
3. Dewan Perwakilan Mahasiswa Fak. Ekonomi sebagai Ketua
4. Trenggalek Islamic Community sebagai Kordinator Keintelektualan
5. Pagar Nusa Cabang Pagar Nusa Kota Malang Sebagai Bendahara
6. PMII Komisariat Sunan Ampel Kordinator Networking
7. Badan Eksekutif Mahasiswa sebagai Menteri Seni dan Olahraga
8. Dewan Eksekutif Mahasiswa Sebagai Menteri Dalam Negeri
9. Pengurus Cabang PMII Kota Malang sebagai Sekretaris BASIS

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur kita panjatkan kepada *Rabbul Izzati* yang telah mengatur roda kehidupan pada porosnya dengan keteraturan, dan hanya kepada-Nyalah kita menundukkan hati dengan mengokohkan keimanan dan Izzah kita dalam keridhoan-Nya. Karena berkat Rahman dan Rahim-Nya pula laporan Penelitian skripsi yang berjudul ”**ANALISIS PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang )**” ini bisa terselesaikan dengan baik.

Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita yaitu Rasulullah Muhammad saw, karena atas perjuangan beliau kita dapat merasakan kehidupan yang lebih bermartabat dengan kemajuan ilmu pengetahuan yang didasarkan pada iman dan Islam.

Dengan penuh rasa syukur, saya sebagai peneliti menyampaikan ucapan terimakasih dan teriring do’a kepada semua pihak yang telah membantu demi kelancaran penelitian ini. Secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Imam Suprayogo selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang beserta staffnya yang senantiasa memberikan pelayanan dengan baik.
2. Bapak Drs. HA. Muhtadi Ridwan, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri(UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Siswanto SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua Sarwani dan Sudarmi yang senantiasa dengan limpahan do’a dan pengorbanan yang tiada tara, sungguh kasihmu telah memberikan

dorongan dan semangat dalam menjalani kehidupan ini, terimakasih Ayah Ibu.

6. Sahabat/i Rayon Hatta 2007 sungguh kenangan bersama kalian tidak akan pernah terlupakan khususnya *Elonk* dan *Udin*.
7. Sahabat/i Pengurus Komisariat Sunan Ampel 2011, *aam, kimo, mbut, ayik, muslim, ana, mega, barok, ombero, udin, elonk, gepang, mukid, halim, ikbal, sony, genthong, wildan, beef*, dll terima kasih telah member arti tentang sebuah perjuangan
8. Sahabat-sahabat UKM Pagar Nusa angkatan 2007 Peace Of My Soul yang telah memberikan makna arti sebuah persaudaraan.
9. Sahabat/I Dewan Eksekutif Mahasiswa 2011 terima kasih atas pengalamannya
10. Adinda *Shafiatul Jamilah* terima kasih sudah memberikan motivasi dan semangat dan juga telah mengisi hari-hari selama perjalanan study ini,
11. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung demi selesainya skripsi ini. a.

Dengan segala kerendahan hati, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Kepada semua pihak yang membaca skripsi ini, semoga dapat mengambil manfaatnya. Amin.

Malang, 03 April 2012

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Kajian Teori .....	19
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	19
2.2.2 Dimensi leader member exchange.....	23
2.2.3 Kelompok Karyawan Dalam leader member exchange .....	26
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi LMX .....	32
2.2.5 Kinerja .....	34
2.2.6 Penilaian Kinerja .....	39
2.2.7 Tujuan Penilaian Kinerja .....	40
2.2.8 Manfaat Kinerja.....	42
2.2.9 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	42
2.2.10 Kerangka Berfikir .....	45

2.2.11 Hipotesis .....	46
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	48
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.4 Teknik Pengambilan Sample .....	51
3.5 Data dan Jenis Data .....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.7 Definisi Operasional Variabel .....	56
3.8 Uji Instrument Data .....	59
3.9 Model Analisis Data .....	61
3.10 Pengujian Hipotesis.....	63
3.10.1 Uji Asumsi Klasik .....	65
<b>BAB IV : PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Analisis Data Hasil Penelitian .....	69
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	69
4.1.2 Visi dan Misi .....	71
4.1.3 Lokasi .....	71
4.1.4 Logo.....	72
4.1.5 Budaya Perusahaan.....	72
4.1.6 Struktur Perusahaan.....	73
4.1.7 Job Description .....	74
4.1.8 Wilayah Kerja.....	106
4.1.9 Strategi, Kebijakan dan Program Kerja Perusahaan.....	106
4.1.10 Tugas Pokok Perum Jasa Tirta I .....	109
4.1.11 Kepegawaian.....	115
4.1.12 Jam Kerja .....	117
4.2 Paparan Hasil Penelitian .....	117
4.2.1 Karakteristik Responden.....	117
4.2.2 Deskripsi Variabel .....	120
4.2.3 Metode Analisis Data .....	129

4.2.4	Pengujian Hipotesis .....	134
4.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	138
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	142
4.3.1	Pengaruh LMX Terhadap kinerja secara parsial .....	140
4.3.2	Pengaruh LMX Terhadap Kinerja secara simultan .....	150
4.3.3	Pengaruh Penghormatan Profesional Terhadap Kinerja.....	154
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>157</b>
5.1	Kesimpulan.....	157
5.2	Saran .....	160
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>162</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Pencapaian Target Kinerja Aspek Operasional</i> .....	11
Tabel 2.1	<i>Penelitian Terdahulu</i> .....	17
Tabel 3.1	<i>Proporsi Populasi dan Sampel</i> .....	51
Tabel 3.2	<i>Konsep, Variabel, Indikator dan Instrumen Penelitian</i> .....	57
Tabel 4.1	<i>Jumlah Karyawan</i> .....	116
Tabel 4.2	<i>Pengaturan Waktu, Jam Kerja dan Istirahat</i> .....	117
Tabel 4.3	<i>Jenis Kelamin Responden</i> .....	117
Tabel 4.4	<i>Usia Responden</i> .....	118
Tabel 4.5	<i>Pendidikan Responden</i> .....	119
Tabel 4.6	<i>Lama Bekerja Responden</i> .....	119
Tabel 4.7	<i>Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Afeksi</i> .....	120
Tabel 4.8	<i>Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Loyalitas</i> .....	122
Tabel 4.9	<i>Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Kontribusi</i> .....	123
Tabel 4.10	<i>Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Pengh. Profesional</i> .....	125
Tabel 4.11	<i>Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Kinerja</i> .....	126
Tabel 4.12	<i>Hasil Rekapitulasi Uji Hasil Validitas dan Realiabilitas</i> .....	130
Tabel 4.13	<i>Persamaan Regresi</i> .....	131
Tabel 4.14	<i>Koefisien Korelasi dan determinasi</i> .....	133
Tabel 4.15	<i>Uji T/ Parsial</i> .....	136
Tabel 4.16	<i>Uji F/ Simultan</i> .....	136
Tabel 4.17	<i>Koefisien Determinan</i> .....	137
Tabel 4.18	<i>Autokorelasi</i> .....	138
Tabel 4.19	<i>Heterokedastisitas</i> .....	139
Tabel 4.20	<i>Variance Inflation Factor</i> .....	140
Tabel 4.21	<i>One Sample Kolmogorov- Smirnov Test</i> .....	141
Tabel 4.22	<i>Linearitas</i> .....	142

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>In Group dan Out Group</i> .....	27
Gambar 2.2	<i>Kerangka Berfikir</i> .....	45
Gambar 2.3	<i>Model Konsep</i> .....	46
Gambar 2.4	<i>Model Hipotesis</i> .....	46
Gambar 4.1	<i>Logo</i> .....	72
Gambar 4.2	<i>Struktur Organisasi</i> .....	73



## **LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : *Kuisisioner*
- Lampiran 2 : *Hasil Kuisisioner*
- Lampiran 3 : *Karakteristik Responden*
- Lampiran 4 : *Deskriptif*
- Lampiran 5 : *Uji Validitas dan Reliabilitas*
- Lampiran 6 : *Uji Regresi dan Asumsi Klasik*

## ABSTRAK

**Ahda Saiful Aziz, 2012, SKRIPSI. Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang)**

**Pembimbing : Siswanto, SE. M.Si**

---

*Kata Kunci : Leader Member Exchange, Kepemimpinan, Kinerja*

Penelitian ini dilatar-belakangi oleh adanya peranan pemimpin dalam sebuah perusahaan terkait peningkatan kinerja. Dimungkinkan terdapat hubungan yang berbeda antara pimpinan dengan karyawan. Tingkat kedekatan hubungan ini biasa disebut dengan *Leader Member Exchange*. Dalam Peningkatan kinerja dari aspek kepemimpinan *Leader Member Exchange* mempunyai peranan yang penting demi terciptanya kinerja Perusahaan yang tinggi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif-analitis dan jenis penelitian ini adalah kuantitatif, yang mengkaji pengaruh *Leader Member Exchange* yang terdiri dari variabel (X1) afeksi, (X2) loyalitas, (X3) kontribusi, dan (X4) penghormatan professional berpengaruh terhadap (Y) kinerja Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*, dimana jumlah sampel yang diteliti adalah 83 responden. Instrumen penelitian ini berupa kuisioner, kemudian data yang diperoleh diolah dengan menggunakan statistik deskriptif, regresi linear berganda serta regresi parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Leader Member Exchange* yang terdiri dari variabel (X1) afeksi, (X2) loyalitas, (X3) kontribusi, dan (X4) penghormatan professional berpengaruh terhadap (Y) kinerja Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang dengan koefisien korelasi (R) sebesar 0.747 (74.7%) dan tingkat signifikansi 0,05 serta nilai F hitung sebesar 24,663. Selain itu nilai *Adjusted R Square* yang diperoleh adalah sebesar 0.536 atau 53.6%. Variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang yaitu Penghormatan Profesional (X4), dengan nilai t hitung sebesar 3.415. Kesimpulan dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Leader Member Exchange* yang terdiri dari variabel (X1) afeksi, (X2) loyalitas, (X3) kontribusi, dan (X4) penghormatan professional berpengaruh terhadap (Y) kinerja Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang. Oleh karena itu hendaknya Perusahaan Umum Jasa Tirta I Malang memperhatikan keempat variabel untuk meningkatkan kinerja karyawan.

## ABSTRACT

Ahda Saiful Aziz, 2012, Thesis. The Influence of *Leader Member Exchange* (LMX) on the Employee Performance (The Case Study on Public Enterprise Jasa Tirta I Malang)

Advisor : Siswanto, SE, M.Si

---

Keywords : *Leader Member Exchange*, Leadership, Performance

This research is motivated by the role of leader in a company related to performance improvement. There are different possible relationship between the leadership of the employee. In improving the performance of the leadership aspect of leader member exchange has an important role for the creation of high performance company.

It was a quantitative research which used descriptive-analytic approach. It is studied the influenced of *Leader Member Exchange* which consisted of four variables. The variables are affection (X1), loyalty (X2), contribution (X3), and (X4) professional honor on the (Y) Jasa Tirta I Malang company performance. The sample was taken by *simple random sampling* with 83 respondents. The instrument of the research was questionnaire. The data from the questionnaire was processed using descriptive-statistic, the double linear regression and the partial regression.

The result of the study shows that *Leader Member Exchange* which consisted of affection (X1), loyalty (X2), contribution (X3), and (X4) professional honor on the (Y) performance of the public enterprises Jasa Tirta I Malang has the correlation coefficient (R) 0.747 (74.7%) and the level of significance was 0, 05 and the value of the *Adjusted R Square* was 0.536 or 53.6%. The dominant variable which has the important influence on the public enterprise Jasa Tirta I Malang was the professional honor (X4) with the value t-count 3.415. The conclusion of the research is that *Leader Member Exchange* which consisted affection (X1), loyalty (X2), contribution (X3), and (X4) professional honor influenced on the (Y) performance of public enterprise Jasa Tirta I Malang. It is suggested the public enterprise Jasa Tirta I Malang has to pay more attention to the four variables to improve the employee performance.

## المستخلص

سيف العزيز، إحدى، 2012، بحث الجامعي. تأثير الزعيم عضو الصرف (LMX) وأداء الموظف (دراسة حالة في جاسا تيرتا مالانج المؤسسة العامة) المشرف: سسوانتو الماجستر

كلمة الرئيسية: زعيم تبادل الأعضاء، والقيادة، والأداء واستند في إعادة هذه الدراسة من قبل دور القائد في شركة المتعلقة بتحسين الأداء. فمن المحتمل أن تكون هناك علاقات مختلفة بين القيادة للموظفين. وتسمى مستوى من التقارب في هذه العلاقة وتبادل الأعضاء الزعيم. تحسن في أداء الجوانب زعيم التبادل عضو القيادة لها دور هام لإنشاء شركة عالية الأداء.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي، التحليلي، ونوع من البحث هو كمي، التي تبحث في تأثير التبادل عضو الزعيم الذي يتكون من عاطفة (X1) متغير، ولاء (X2)، مساهمة (X3) و (X4) على احترام المهنية (Y) أداء Jasa Tirta مالانج المؤسسة العامة. أسلوب أخذ العينات المستخدمة في هذه الدراسة هو أخذ العينات العشوائية البسيطة، حيث بلغ عدد العينات المدروسة كانت 83 مدعيا. وتم تجهيز هذه أداة البحث في شكل استبيانات، والبيانات التي تم الحصول عليها باستخدام الإحصاء الوصفي، والانحدار الخطي المتعدد والانحدار الجزئية.

أظهرت النتائج أن للأوراق عضو الزعيم الذي يتكون من عاطفة (X1) متغير، ولاء (X2)، مساهمة (X3)، و (X4) على احترام المهنية لأداء Jasa Tirta مالانج المؤسسة العامة مع معامل الارتباط (R) ل 0747 663. (74.7%) (ومستوى دلالة (0.05) وقيمة F المحسوبة من 24، 663. وبالإضافة إلى ذلك عدلت قيمة ساحة R التي تم الحصول عليها تساوي 0536 أو 53.6%. المتغيرات السائدة التي تؤثر على أداء Jasa Tirta مالانج المؤسسة العامة هو احترام المهنية (X4)، مع قيمة عدد من 3415 ر. الاستنتاج من نتائج هذه الدراسة تشير إلى أن التبادل عضو الزعيم الذي يتكون من عاطفة (X1) متغير، ولاء (X2)، مساهمة (X3)، و (X4) على احترام المهنية (ص (لأداء Jasa Tirta مالانج المؤسسة العامة. ولذلك، ينبغي أن لاحظت Jasa Tirta المؤسسة العامة مالانج المتغيرات الأربعة لتحسين أداء الموظفين