

المخلص

فرسطين سبلا. 2012. البحث الجامعي. الموضوع: " تأثير الذكاء العاطفي على أداء عمل الموظف

(دراسة البحث في شركة إندرا كريا مالانج (PT. Indra Karya Malang)

المشرفة: الحاجة. إلفى نور ديانا، س أ غ، ماجيسترا

الكلمة الرئيسية: الذكاء العاطفي (EQ)، أداء عمل الموظف

الذكاء العاطفي يمكننا من إدراك وفهم مشاعرنا والآخرين، ويمكننا أن نقدر ونفعل وفقا على الأحوال التي تواجهنا.

حلل هذا التحقيق الذكاء العاطفي (EQ) في شركة إندرا كريا مالانج (PT. Indra Karya Malang) بناء على أداء عمل الموظف. عقد التحقيق باستخدام الانحدار الخطي المتعدد، حيث المتغير التابع (Y) هو أداء عمل الموظف ، والمتغير المستقل (X) هو الذكاء العاطفي (EQ) المعروف من خلال الوعي النفسي (X1) والتنظيم النفس (X2) والتشجيع (X3) و التقمص العاطفي (X4) والكفاءة الإجتماعية (X5). وكانت العينة المستخدمة 57 موظفا.

دلّت نتيجة التحقيق المستخدم با لانحدار الخطي المتعدد على أن متغير الذكاء العاطفي يؤثر تأثيرا كبيرا على الموظف. وهذا التحليل حصلت من حساب نتيجة F نحو 22.892 المختبر في $\alpha = 5\%$ وأثبت أن المتغير المستقل يؤثر على المتغير التابع متوقفا. أما التحليل من نتيجة t تدل على أن متغير الكفاءة الإجتماعية (X5) له أثر قوي بأكبر النتيجة t نحو $3.151 \geq 1,677$. فا التحليل الإنحدار يشير إلى نتيجة المتثبت نحو 8.871. ونتيجة هذا الإختبار يؤكد أن الذكاء العاطفي (EQ) يلعب دور كبيرا في ترقية أداء عمل الموظف لدى العمال في شركة إندرا كريا مالانج (PT. Indra Karya Malang).