

## **ABSTRAK**

Pristy Sila. 2012. SKRIPSI. Judul : “ Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Indra Karya Malang) ”.

Pembimbing : Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag. M.Si

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional (EQ), Kinerja Karyawan

Kecerdasan emosi memungkinkan kita untuk menyadari dan memahami perasaan sendiri dan orang lain, memungkinkan kita menilai suatu situasi dan bertindak sesuai dengan situasi yang dihadapi.

Penelitian ini menganalisis kecerdasan emosional (EQ) yang terjadi di PT. Indra Karya Malang yang dikaitkan dengan kinerja karyawan. Pengujian dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda, dimana variable dependen (Y) adalah Kinerja Karyawan, sedangkan variable independen (X) adalah Kecerdasan Emosional (EQ) yang diidentifikasi dengan item kesadaran diri (X1), pengaturan diri (X2), motivasi (X3), empati (X4), ketrampilan social (X5). Sampel yang digunakan adalah 57 karyawan.

Hasil pengujian menggunakan regresi berganda menemukan bahwa secara bersama-sama variable kecerdasan emosional (EQ) berpengaruh secara signifikan terhadap karyawan. Hal ini tersebut hasil analisis didapat nilai F hitung sebesar 22.892 dan teruji pada  $\alpha = 5\%$  dan membuktikan bahwa variable bebas berpengaruh secara simultan terhadap variable terikat. Sementara hasil pengujian uji t menunjukkan bahwa variable ketrampilan social (X5) mempunyai pengaruh paling dominan dengan t hitung paling besar yaitu  $3.151 \geq 1,677$  . sedangkan analisis regresi menunjukkan hasil konstanta sebesar 8.871. Hasil pengujian ini menjelaskan bahwa kecerdasan emosional (EQ) pada antar karyawan berperan dalam meningkatkan kinerja pada karyawan PT. Indra Karya Malang.