

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. INDRA KARYA MALANG)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Pristy Sila W**

**NIM : 08510001**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2012**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. INDRA KARYA MALANG)

Oleh:

**Pristy Sila W**

NIM : 08510001

Telah Diseminarkan 14 Januari 2012

**Susunan Dewan Penguji**

**Tanda**

**Tangan**

1. Penguji I

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si** : (

)

**NIP 19720212 200312 1 003**

2. Penguji II

**Siswanto, SE., M.Si** : (

)

**NIP 19750906 200604 1 001**

3. Penguji III (Pembimbing)

**Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag. M.Si** : (

)

**NIP 1971110 8199803 2 002**

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si**

**NIP 19720212 200312 1 003**

**PERSEMBAHAN**

Teriring rasa syukur kehadiran Allah SWT skripsi ini saya persembahkan kepada:

Mama dan papa yang saya sayangi,

Yang dengan jerih payahnya mengasuh dan mendidiku mulai dari kecil hingga sekarang ini, yang selalu menyayangiku dengan setulus hati, serta berkat doa dan

restunya aku bias menyelesaikan skripsi ini.

Semoga ananda bisa menjadi anak yang berbakti.

**MOTTO:**

**“ Apapun yang akan kamu jadikan sebagai temanmu nanti di akhirat  
tanamlah sekarang. Dan apapun yang tidak kamu inginkan untuk  
menemanimu nanti jauhilah sekarang juga”**

**KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang ber-judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Indra Karya Malang". Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peningkatan pendidikan agar pembelajaran dapat menjadi lebih baik lagi.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo selaku Rektor Universitas Islam Negeri Malang
2. Bapak Dr. H.A. Muhtadi Ridwan, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
3. Bapak Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Malang
4. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag. M.Si. selaku pembimbing, terimakasih atas kesabarannya yang tak hanya memberikan saran dan bimbingan, tetapi juga semangat.
5. Segenap staf dan karyawan PT. Indra Karya Malang.
6. Mama dan Papa tercinta, (Koespriyadi dan Nanik Oktaviani S.) dan kakakku, Zulaika Permatasari. yang memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta doa-doa yang terus mengalir.
7. Sahabat-sahabatku, nonis, ayu, sindi, embud, cenny, noep, linda, vivin, ovy, yoyo, sapi terimakasih atas motivasi, semangat, nasehat, dan kebersamaan yang diberikan, canda tawa yang mewarnai hari-hariku, serta kesabaraan dengerin keluh kesahku.

8. Teman-temanku seperjuangan faiza,defit,dee, "arek2 koplak" terimakasih atas dukungan, semangat, kekompakan dan kebersamaan yang diberikan.

Bagai gading yang tak retak, demikian juga skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Malang, Maret 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	ix
HALAMAN PERNYATAAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	x
LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.3 Keterbatasan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teori.....	13
2.3 Kerangka Berfikir.....	58
2.4 Hipotesis.....	59
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi penelitian.....	61
3.2 Jenis pendekatan penelitian.....	61
3.3 Populasi dan sampel.....	62
3.4 Teknik pengambilan Data.....	63
3.5 Pengambilan Data.....	63
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	66
3.7 Uji reabilitas.....	68
3.8 Metode analisis data.....	69
3.9 Pengujian statistik.....	70
BAB IV PAPARAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Paparan data hasil penelitian.....	74
4.2 Hasil penelitian.....	84

4.3 Hasil analisis data .....	99
4.4 Pengujian Hipotesis .....	102
4.5 Pembahasan data hasil penelitian.....	104

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran.....	110

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN.....**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.2 : Model pikiran dan fungsi otak .....	12
Tabel 4.1 : Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	85
Tabel 4.2 : Deskripsi responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	85
Tabel 4.3 : Deskripsi responden berdasarkan masa kerja .....	86
Tabel 4.3: Distribusi berdasarkan kesadaran diri.....	87
Tabel 4.4: Distribusi berdasarkan Pengaturan diri.....	89
Tabel 4.5: Distribusi berdasarkan motivasi.....	91
Tabel 4.6: Distribusi berdasarkan empati .....	93
Tabel 4.7: Distribusi berdasarkan ketrampilan sosial .....	94
Tabel 4.8: Distribusi berdasarkan kinerja karyawan .....	98
Tabel 4.9: rekapitulasi hasil regresi linier berganda .....	100
Tabel 4.9: rekapitulasi hasil regresi linier berganda .....	100

## ABSTRACT

Pristy Sila. 2012. Thesis. Title: "influence Of Emotional Intelligence to the Employee Performance (A Case in PT. Indra Malang)".

Advisor: Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag. M.Si

Keywords: Emotional Intelligence (EQ), Employee Performance

This study analyzes emotional intelligence (EQ) in PT. Indra Malang influence to the employee performance. Experiments were done using multiple linear regression, where the dependent variable (Y) is the Employee Performance, and the independent variable (X) is Emotional Intelligence (EQ) is identified with self-consciousness items (X1), self-regulation (X2), motivation (X3) empathy (X4), social skills (X5). The sample used 57 employees.

The Test result by the multiple regression found that variable of emotional intelligence (EQ) have a significant influence to the employees performance. The test result which get F mark until 22 892 in  $\alpha$  5% it prove the free variable influence the constant variable. While the T test results indicate that the social skills (X5) has a dominant influence to the most of count  $\geq 1.677$  3151. and the regression analysis found the constant results is 8871. The results of this test explain emotional intelligence (EQ) in the employee have a significant role to improving the performance of employees in PT. Indra Malang.

## **ABSTRAK**

Pristy Sila. 2012. SKRIPSI. Judul : “ Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Indra Karya Malang) ”.

Pembimbing : Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag. M.Si

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional (EQ), Kinerja Karyawan

Kecerdasan emosi memungkinkan kita untuk menyadari dan memahami perasaan sendiri dan orang lain, memungkinkan kita menilai suatu situasi dan bertindak sesuai dengan situasi yang dihadapi.

Penelitian ini menganalisis kecerdasan emosional (EQ) yang terjadi di PT. Indra Karya Malang yang dikaitkan dengan kinerja karyawan. Pengujian dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda, dimana variable dependen (Y) adalah Kinerja Karyawan, sedangkan variable independen (X) adalah Kecerdasan Emosional (EQ) yang diidentifikasi dengan item kesadaran diri (X1), pengaturan diri (X2), motivasi (X3), empati (X4), ketrampilan social (X5). Sampel yang digunakan adalah 57 karyawan.

Hasil pengujian menggunakan regresi berganda menemukan bahwa secara bersama-sama variable kecerdasan emosional (EQ) berpengaruh secara signifikan terhadap karyawan. Hal ini tersebut hasil analisis didapat nilai F hitung sebesar 22.892 dan teruji pada  $\alpha = 5\%$  dan membuktikan bahwa variable bebas berpengaruh secara simultan terhadap variable terikat. Sementara hasil pengujian uji t menunjukkan bahwa variable ketrampilan social (X5) mempunyai pengaruh paling dominan dengan t hitung paling besar yaitu  $3.151 \geq 1,677$  . sedangkan analisis regresi menunjukkan hasil konstanta sebesar 8.871. Hasil pengujian ini menjelaskan bahwa kecerdasan emosional (EQ) pada antar karyawan berperan dalam meningkatkan kinerja pada karyawan PT. Indra Karya Malang.

## الملخص

فرسطى سيلا. 2012. البحث الجامعي. الموضوع: " تأثير الذكاء العاطفى على أداء عمل الموظف ( دراسة البحث في شركة إندرا كريا مالانج (PT. Indra Karya Malang) المشرفة: الحاجة. إلفى نور ديانا، س أ غ، ماجيسترا الكلمة الرئيسية: الذكاء العاطفى (EQ)، أداء عمل الموظف

الذكاء العاطفى يمكننا من إدراك وفهم مشاعرنا والآخرين، ويمكننا أن نقدر ونفعل وفقا على الأحوال التى تواجهنا.

حلل هذا التحقيق الذكاء العاطفى (EQ) في شركة إندرا كريا مالانج (PT. Indra Karya Malang) بناء على أداء عمل الموظف. عقد التحقيق باستخدام الانحدار الخطى المتعدد، حيث المتغير التابع (Y) هو أداء عمل الموظف، والمتغير المستقل (X) هو الذكاء العاطفى (EQ) المعروف من خلال الوعي النفسى (X1) والتنظيم النفس (X2) والتشجيع (X3) و التقمص العاطفى (X4) والكفاءة الإجتماعية (X5). وكانت العينة المستخدمة 57 موظفا.

دللت نتيجة التحقيق المستخدم با لانحدار الخطى المتعدد على أن متغير الذكاء العاطفى يؤثر تأثيرا كبيرا على الموظف. وهذا التحليل حصلت من حساب نتيجة F نحو 22.892 المختبر في  $\alpha = 5\%$  وأثبت أن المتغير المستقل يؤثر على المتغير التابع متوافقا. أما التحليل من نتيجة t تدل على أن متغير الكفاءة الإجتماعية (X5) له أثر قوي بأكبر النتيجة t نحو  $1,677 \geq 3.151$ . فا التحليل الانحدار يشير إلى نتيجة المثبت نحو 8.871. ونتيجة هذا الإختبار يؤكد أن الذكاء العاطفى (EQ) يلعب دور كبيرا في ترقية أداء عمل الموظف لدى العمال في شركة إندرا كريا مالانج (PT. Indra Karya Malang).