

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
(Studi Pada KANINDO Syari'ah Jatim)**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
SITI MAHTUMAH  
NIM : 08510021**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2012**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
(Studi Pada KANINDO Syari'ah Jatim)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada:  
Univesitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana (SE)



Oleh :  
**SITI MAHTUMAH**  
NIM : 08510021

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2012**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
(Studi Pada KANINDO Syari'ah Jatim)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
SITI MAHTUMAH  
NIM 08510021**

Telah Disetujui 22 Maret 2012

Dosen Pembimbing,

**Fitriyah, S.Sos., MM  
NIP 19760924 200801 2 012**

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

**Dr. Achmad Sani, Supriyanto SE, M.Si  
NIP 19720212 200312 1 003**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
(Studi Pada KANINDO Syari'ah Jatim)**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**SITI MAHTUMAH**  
**NIM 08510021**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada tanggal 03 April 2012

| <b>Susunan Dewan Penguji</b>  | <b>Tanda Tangan</b> |
|---|---------------------|
| 1. Ketua<br><b><u>H. Ahmad Djalaluddin, Lc., MA</u></b><br>NIP 19730719 200501 1 003        | :<br>(            ) |
| 2. Sekretaris/Pembimbing<br><b><u>Fitriyah, S.Sos., MM</u></b><br>NIP 19760924 200801 2 012 | :<br>(            ) |
| 3. Penguji Utama<br><b><u>Indah Yuliana, SE., MM</u></b><br>NIP 19740918 200312 2 004       | :<br>(            ) |

Mengetahui :  
Ketua Jurusan,

**Dr. Achmad Sani, Supriyanto SE, M.Si**  
NIP 19720212 200312 1 003

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Siti Mahtumah

NIM : 08510021

Alamat : Jl. Yos Sudarso No. 34 Sidopekso Kraksaan Probolinggo

Menyatakan bahwa “sikripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

### **ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD***

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab dari Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan saya buat sendiri dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaab dari siapapun.

Malang, 22 Maret 2012  
Hormat Saya,

Siti Mahtumah  
NIM. 08510021

## PERSEMBAHAN

*Dengan Segenap Jiwa dan Ketulusan Hati*

*Karya ini ku persembahkan kepada:*

*Allah Yang Maha Esa dan Maha Segalanya, Pencipta Alam Raya dan Yang Menguasai Seluruh Makhluk Ciptaan-Nya*

*Aba dan Umiku Tercinta (H. Irsyadi & Hj. Nur Hasahan), terima kasih atas semua yang telah engkau berikan untukku. Engkau adalah inspirasi terbesar dalam kehidupanku yang selalu membuatku semangat dan ingin selalu berbuat yang lebih baik. Kasih sayangmu takkan dapat tergantikan.*

*Saudaraku (Syaifullah, Nurul Aminah, Hj. Siti Anisa dan Irfan Efendi) serta seluruh keluargaku yang senantiasa tiada putus-putusnya untuk mengasihiku setulus hati, yang selalu membantu baik moril, material dan spiritual sehingga aku mampu menatap dan menyongsong masa depan.*

*Sahabat dan teman-temanku, khususnya "the koplak" (Mbrod, Unuy, Ojob, Rembez, Upil, Kentir, Jendhol, Pencu, Encrit, dan Parno) yang telah memberikan warna-warni kehidupan dan pengalaman yang bermakna*

*Keluarga besar Fakultas Ekonomi yang memberikan secercah cahaya berupa ilmu hingga aku dapat mewujudkan harapan, angan dan cita-citaku untuk masa depan*



## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Allah SWT-lah kamu berharap*

*(QS.Al-Jnsyiroh: 6-8)*





## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmannirrohin*

*Alhamdulillah*, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik serta hidayahNya, sehinggann penulis dapat menyelesaikan Sikripsi dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard” studi pada KANINDO Syari’ah Jatim Malang, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dari Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Penulis menyadari dalam penyelesaian sikripsi ini banyak memperoleh bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan permohonan maaf dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Aba dan umi tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, cinta dan kasih sayang yang tak terhingga yang telah diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Imam Suprayoga selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H.A. Muhtadi Ridwan, MA., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. Achmad Sani, Supriyanto SE, M.Si selaku ketua jurusan manajemen yang senantiasa membimbing, mengarahkan, serta memberi masukan dengan penuh kesabaran.
5. Ibu Fitriyah, S.Sos., MM., yang dengan ikhlas telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada saya selama penyusunan sikripsi ini.
6. Bapak Farhan selaku Ka. Cabang Dau, terimakasih telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan juga atas informasinya serta pengetahuannya.
7. Nauvan, Mas Agung, Mas Adhi dan Mas Febri yang telah banyak membantu dalam penyelesaian sikripsi ini.

8. Sahabat dan teman-teman Manajemen 2008, terimakasih atas kebersamaannya.
9. Seluruh penghuni Kertoleksono 10, Kertosariro 19 serta Sunan ampel No.18A terima kasih atas pengertian dan motivasinya.
10. The koplak cliqer, terimakasih atas persahabatan dan persaudaraan selama ini, tanpa kalian semua hidup ini tidak akan bermakna dan berwarna.
11. Dan terakhir pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Tiada ucapan yang dapat penulis haturkan kecuali *“jazaakumullah Ahsanal Jazaa”* semosa amal baiknya diterima oleh Allah SWT.

Dan akhirnya, penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca demi memperbaiki karya tulis ini, semoga dapat membawa manfaat bagi para pengkaji atau pembaca dan bagi penulis sendiri. Amin Ya Robbal Alamin.

Malang, Maret 2012

Penulis