

## Abstrak

**Naily El Muna, 2012. SKRIPSI. Judul: “Analisis Pengaruh Pengembangan Karir dan Pemeliharaan Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Survei Pada Karyawan BNI Syari’ah persero tbk kantor cabang Malang)”**

**Pembimbing : Dr. Achmad Sani Supriyanto, S.E., M.Si.**

**Kata Kunci : Pengembangan Karir, Pemeliharaan SDM, Produktivitas Kerja Karyawan.**

---

Keunggulan perusahaan yang mampu memenuhi perubahan kebutuhan manusia dihasilkan dari karyawan-karyawan perusahaan yang berbakat. Selain itu, karyawan juga merupakan sumber utama kinerja, pertumbuhan perusahaan, dan keberlangsungan eksistensi perusahaan. Karyawan berbakat tidak dengan serta merta langsung tersedia di lapangan. Rata-rata mereka hanya mempunyai teori ilmu dari bangku kuliah dan belum mempunyai pengalaman kerja di lapangan, jika sudah mempunyai pengalaman belum cukup dalam bersaing dengan perusahaan lain. Sikap perusahaan yang tepat dengan memberikan pengalaman di tempat kerja yaitu melalui program pengembangan sumber daya manusia. Pengembangan sumber daya manusia dapat diperoleh dengan pendidikan dan pelatihan, pengembangan karir dan pemeliharaan sumber daya manusia.

Sebagaimana perusahaan pada umumnya perbankan juga mempunyai strategi untuk mempertahankan operasionalisasinya. Oleh karena itu, program pengembangan karir dan pemeliharaan SDM di BNI Syari’ah Malang harus sukses, mengingat hal tersebut akan sangat berdampak pada peningkatan produktivitas. Sasaran pengembangan karir adalah; a). meningkatkan kemampuan dan ketrampilan teknis mengerjakan pekerjaan atau technical skills; b). meningkatkan keahlian dan kecakapan memimpin serta mengambil keputusan. Sedangkan sasaran program pemeliharaan SDM mencakup semua usaha mempertahankan dan atau meningkatkan kondisi fisik, mental, dan sikap karyawan, agar mereka tetap loyal dan bekerja produktif untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan (hal tersebut meliputi : gaji, komunikasi, K3).

Berpijak dari hal yang tersebut di atas, maka penelitian ini mempunyai rumusan masalah : (1). Apakah pengembangan karier berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada BNI Syari’ah (cabang Malang)?. (2). Apakah pemeliharaan SDM berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada BNI Syari’ah (cabang Malang) ?. (3). Apakah pengembangan SDM dan pemeliharaan karier berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada BNI Syari’ah (cabang Malang)?.

Untuk menjawab ketiga permasalahan tersebut, metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat kuantitatif. Penelitian kuantitatif menekankan pada pengujian data dengan prosedur statistik, melalui tahap uji validitas dan reliabilitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas dan tahap terakhir untuk mengetahui hasil penelitian digunakan analisis regresi linier berganda.

Analisis dengan menggunakan regresi linier berganda bertujuan untuk mendapatkan cara terbaik mempertahankan produktivitas kerja karyawan.