

ABSTRAK

Huda, M. Miftahul 2012. Skripsi, Judul: “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang)”

Pembimbing : Siswanto. SE., M.Si

Kata Kunci : Stress Kerja, Kinerja

Dunia perbankan memiliki pesaing yang banyak di era globalisasi saat ini baik itu perbankan konvensional maupun syariah. Persaingan visi dan misi untuk dapat memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah akan semakin banyak memberi tuntutan baik itu target waktu, kualitas kerja dan kuantitas pekerjaan yang harus dipenuhi oleh karyawan untuk dapat mencapai tujuan dari perbankan tersebut. Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang akan membuat berbagai sistem manajemen sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan sehingga karyawan diharapkan bisa bekerja sesuai dengan apa yang menjadi peraturan bank.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengakaji pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang. Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research* atau penelitian penjelasan. Menggunakan metode penelitian survei. Pengambilan sampel dalam analisis ini sebanyak 33 orang responden dengan teknik data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui stres kerja secara simultan berpengaruh kepada kinerja karyawan dengan signifikansi $0.000 > 0.05$. Secara parsial signifikansi variabel (X_1) Tingkat individual adalah 0.000, (X_2) Tingkat kelompok 0,048, (X_3) Tingkat organisasi 0.049 dan (X_4) Non pekerjaan 0.009, semua variabel dengan signifikansi kurang dari 0.05 sehingga dapat dikatakan Stres Kerja secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. Dan variabel bebas yang paling dominan adalah variabel (X_1) Tingkat individual dengan signifikansi 0.000.