

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN  
SEBELUM DAN SESUDAH DIADAKANNYA TRAINING  
ESQ (EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT)  
(Studi Pada Perusahaan Go Public Yang Mengadakan  
Training ESQ Periode 2007-2009)**

**SKRIPSI**



Oleh

**PUTRI MAYANGSARI  
NIM : 07510127**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2012**

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN  
SEBELUM DAN SESUDAH DIADAKANNYA TRAINING  
ESQ (EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT)  
(Studi Pada Perusahaan Go Public Yang Mengadakan  
Training ESQ Periode 2007-2009)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada :  
Universitas Islam Negeri  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

**PUTRI MAYANGSARI  
NIM : 07510127**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2012**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Putri Mayangsari  
NIM : 07510127  
Alamat : Ds. Sambiroto, RT/RW. 001/ 002, Kec. Baron,  
Kab. Nganjuk

Menyatakan bahwa “**SKRIPSI**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN SESUDAH DIADAKANNYA TRAINING ESQ (EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT) (Studi Pada Perusahaan Go Public Yang Mengadakan Training ESQ Periode 2007-2009)**

adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila ada dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 09 April 2012

Putri Mayangsari  
NIM : 07510127

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN  
SEBELUM DAN SESUDAH DIADAKANNYA TRAINING  
ESQ (EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT)  
(Studi Pada Perusahaan Go Public Yang Mengadakan  
Training ESQ Periode 2007-2009)**

**SKRIPSI**

Oleh

**PUTRI MAYANGSARI**  
NIM: 07510127

Telah Disetujui 09 April 2012  
Dosen Pembimbing,

**Hj. Umrotul Khasanah, S. Ag., M. Si**  
NIP 19670227 199803 2 001

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Manajemen,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si.**  
NIP 19720212 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN  
SEBELUM DAN SESUDAH DIADAKANNYA TRAINING  
ESQ (EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT)  
(Studi Pada Perusahaan Go Public Yang Mengadakan  
Training ESQ Periode 2007-2009)

Oleh

**PUTRI MAYANGSARI**

NIM: 07510127

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada 04 April 2012

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua <u>Muhammad Sulhan, SE., MM</u> NIP 19740604 200604 1 002	: ( )
2. Sekretaris/Pembimbing <u>Hj. Umrotul Khasanah, S. Ag., M. Si</u> NIP 19741122 199903 1 001	: ( )
3. Penguji Utama <u>Drs. Agus Sucipto, MM</u> NIP 19670816 200312 1 001	: ( )

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Manajemen,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si**  
NIP 19720212 200312 1 003

## **PERSEMBAHAN**

Teiring do'a dan rasa syukur yang teramat dalam kepada Allah SWT,  
kupersembahkan karya kecil ini kepada:

Sepasang cinta Ibunda Anik Ariani dan Ayahanda Zaenal Arifin (Alm)  
tercinta.

Ayahanda Zaenal Arifin (Alm), karena perasan keringatmulah ananda bisa  
memperoleh kesempatan untuk menjelajahi dunia keilmuan setinggi ini.  
Ibunda Anik Arianik, karena do'amu Ibu yang selalu mengiringi perjalanan  
ananda hingga bisa mewujudkan cita-cita ananda.

Eyang Putri Subirahayu (Alm) dan Eyang Kakung H. Dzarkasi (Alm)  
tercinta, yang telah melimpahkan kasih sayang dan membesarkan  
ananda.

Kakakku Tienike Oni Hayati S.E dan Elita Noorsiana S.H tersayang  
yang memotivasi, membimbing, mengasihiku setulus hati, dan selalu  
memberikan limpahan kasih sayang sebening cinta dan sesuci do'a.

Mereka adalah inspirasi, motivasi, dan semangat hidupku.

Seluruh teman-temanku yang ada di saat senang ataupun susah,  
yang mengerti dan menerima kekuranganku.

Semoga Rahmat Allah selalu mengiringi mereka

Amin.

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(QS. Ar-Ra'd: 11)

Dia yang menolak memperbaharui cara-cara kerjanya yang tidak lagi menghasilkan, berlaku seperti orang yang terus memeras jerami untuk mendapatkan santan.

(Mario Teguh)

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Sebelum dan Sesudah Diadakannya Training ESQ (Emotional Spiritual Quotient)” dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, saran serta pengarahan dari banyak pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang ditentukan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. H. Imam Suprayogo selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Drs. H. A. Muhtadi Ridwan, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Hj. Umrotul Khasanah, S. Ag., M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua dosen, staf Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu dalam kelancaran studi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
6. Untuk kedua orang tua tercinta, Ibu Anik Ariani dan Bapak Zaenal Arifin (Alm) yang selalu tulus mendo'akan serta memberi dorongan baik secara moriil maupun materiil untuk keberhasilan penulis. Sampai kapanpun tidak mungkin bagi penulis untuk dapat membalasnya. Semoga Rahmat Allah selalu mengiringi mereka. Amin
7. Eyang Putri Subirahayu (Alm) dan Eyang Kakung Dzarkasi (Alm) yang membesarkanku dan memberikan kenangan-kenangan indah dan berharga dalam hidupku.
8. Kakak-kakakku tersayang Tienike Oni Hayati, S.E dan Elita Noorsiana S.H yang selalu sabar menghadapi sifatku, terima kasih atas motivasi dan pengertiannya selama ini.



9. Teman-temanku Nurullaili Mauliddah, Mei Dwi Wardani, Yuliana, Indah Husniyati, Anita Murnikasari, Fauzizah Ulfa, Fury Ayunindya, Amalia Herin Novita, Lu'luul Mukhassonah, Desy Anindia Rosyida, Dinna Eka Lembayun, Vitri Nur Hayati, Yuli Wahyurislina, dan Anni Rosidha sangat bahagia bisa mengenal kalian semua, kebaikan kalian semua tidak akan bisa terlupakan selamanya.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penulisan penulis selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Amin.

Malang, 09 April 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan dan Kegunaan .....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	15
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	15
1.4 Batasan Penelitian .....	16
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b> .....	17
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Kajian Teoritis .....	27
2.2.1 Pelatihan .....	27
2.2.1.1 Pengertian Pelatihan .....	27
2.2.1.2 Tujuan Pelatihan .....	28
2.2.1.3 Manfaat Pelatihan .....	31
2.2.2 ESQ (Emotional Spiritual Quotient) .....	34
2.2.2.1 Teori EQ (Emotional Spiritual) .....	34
2.2.2.2 Teori SQ (Spiritual Quotient) .....	37
2.2.3 Laporan Keuangan .....	39
2.2.3.1 Pengertian Laporan Keuangan .....	39
2.2.3.2 Jenis- Jenis Laporan Keuangan .....	40
2.2.3.3 Keterbatasan Laporan Keuangan .....	41
2.2.4 Analisis Laporan Keuangan .....	43
2.2.4.1 Pengertian Analisis Laporan Keuangan .....	43
2.2.4.2 Tujuan Analisis Laporan Keuangan .....	43
2.2.5 Analisis Rasio Keuangan .....	45
2.2.5.1 Penggunaan Rasio Keuangan .....	45
2.2.5.2 Klasifikasi Rasio Keuangan .....	47
2.2.6 Kinerja Keuangan .....	51
2.2.6.1 Pengertian Kinerja .....	51

2.2.6.2 Tujuan Pengukuran Kinerja Keuangan .....	52
2.2.7 Hubungan antara ESQ dengan Kinerja .....	54
2.2.8 Kinerja Keuangan Dalam Perspektif Islam .....	56
2.2.9 Pelatihan Dalam Perspektif Islam .....	60
2.2.10 EQ (Emotional Quotient) Dalam Perspektif Islam .....	61
2.2.11 SQ (Spiritual Quotient) Dalam Perspektif Islam .....	62
2.3 Kerangka Berfikir .....	64
2.4 Hipotesis .....	65
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	66
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	67
3.2.1 Jenis Penelitian .....	67
3.2.2 Pendekatan Penelitian .....	67
3.3 Populasi dan Sampel .....	67
3.3.1 Populasi .....	67
3.3.2 Sampel .....	69
3.4 Teknik Pengambilan Sampel .....	69
3.5 Data dan Jenis Data .....	70
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.7 Definisi Operasional Variabel .....	71
3.8 Model Analisis Data .....	75
1. Uji beda T- test .....	75
<b>BAB IV : PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>77</b>
4.1 Paparan Data Hasil Penelitian .....	77
4.1.1 Gambaran Umum .....	77
4.1.2 Uji Hipotesis .....	87
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	108
4.3 Pembahasan Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Diadakannya Training ESQ .....	114
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Rekapitulasi Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 2.2	Rekapitulasi terhadap persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini .....	27
Tabel 3.1	Daftar nama perusahaan yang mengadakan <i>Training</i> ESQ .....	68
Tabel 3.2	Perusahaan Go Public yang mengadakan <i>Training</i> ESQ .....	69
Tabel 3.3	Perusahaan Go Public yang menyediakan laporan keuangan .....	70
Tabel 4.1	Paired Sample Test .....	88
Tabel 4.2	Paired Sample Test (Rasio Lancar) .....	91
Tabel 4.3	Paired Sample Test (Rasio Cepat) .....	92
Tabel 4.4	Paired Sample Test (Rasio Utang) .....	94
Tabel 4.5	Paired Sample Test (TIE) .....	95
Tabel 4.6	Paired Sample Test (GPM) .....	96
Tabel 4.7	Paired Sample Test (OPM) .....	97
Tabel 4.8	Paired Sample Test (NPM) .....	99
Tabel 4.9	Paired Sample Test (ROA) .....	100
Tabel 4.10	Paired Sample Test (ROI) .....	101
Tabel 4.11	Paired Sample Test (RPP) .....	103
Tabel 4.12	Paired Sample Test (DSO) .....	104
Tabel 4.13	Paired Sample Test (RPA) .....	105
Tabel 4.14	Rekapitulasi Rasio Likuiditas .....	107
Tabel 4.15	Rekapitulasi Rasio Solvabilitas .....	108
Tabel 4.16	Rekapitulasi Rasio Profitabilitas .....	108
Tabel 4.17	Rekapitulasi Rasio Aktivitas .....	109
Tabel 4.18	Karyawan Perusahaan yang Mengikuti <i>Training</i> ESQ .....	114
Tabel 4.19	Tahun Perusahaan Mengadakan <i>Training</i> ESQ .....	116

## **DAFTAR GAMBAR**

2.3	Kerangka Berfikir .....	64
-----	-------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Perhitungan Rasio Keuangan PTBA .....	121
Lampiran 2	Perhitungan Rasio Keuangan MEDC .....	123
Lampiran 3	Perhitungan Rasio Keuangan PGN .....	125
Lampiran 4	Perhitungan Rasio Keuangan TLKM .....	127
Lampiran 5	Perhitungan Rasio Keuangan ISAT .....	128
Lampiran 6	Paired Sample Test (5 Perusahaan) .....	130
Lampiran 7	Paired Sample Test (Rasio Lancar) .....	165
Lampiran 8	Paired Sample Test (Rasio Cepat) .....	167
Lampiran 9	Paired Sample Test (Rasio Utang) .....	169
Lampiran 10	Paired Sample Test (TIE) .....	171
Lampiran 11	Paired Sample Test (GPM) .....	173
Lampiran 12	Paired Sample Test (OPM) .....	175
Lampiran 13	Paired Sample Test (NPM) .....	177
Lampiran 14	Paired Sample Test (ROA) .....	179
Lampiran 15	Paired Sample Test (ROI) .....	181
Lampiran 16	Paired Sample Test (RPP) .....	183
Lampiran 17	Paired Sample Test (DSO) .....	185
Lampiran 18	Paired Sample Test (RPA) .....	187
Lampiran 19	Laporan Keuangan .....	189
Lampiran 20	Daftar Perusahaan Yang Mengadakan Training ESQ .....	190
Lampiran 21	Bukti Konsultasi .....	191
Lampiran 22	Biodata Peneliti .....	192

## ABSTRAK

Mayangsari, Putri. Skripsi. 2012. Judul: Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Sebelum dan Sesudah Diadakannya *Training ESQ (Emotional Spiritual Quotient)*, (Studi Pada Perusahaan Yang Mengadakan Training ESQ Periode 2007-2009)

Pembimbing : Hj. Umrotul Khasanah, S. Ag., M. Si

Kata Kunci : Training ESQ (Emotional Spiritual Quotient), Kinerja Keuangan Perusahaan

---

Bermula dari tujuan utama perusahaan yaitu profit oriented, setiap perusahaan pasti menginginkan karyawannya selalu bekerja dengan kemampuan menghasilkan produk yang optimal. Training ESQ adalah training pengembangan sumber daya manusia yang mengintegrasikan 3 kecerdasan, yaitu Kecerdasan Intelektual, Emosional dan Spiritual untuk meningkatkan kompetensi dan produktivitas karyawan sehingga target perusahaan dapat tercapai. Bagaimana dengan perbedaan kinerja keuangan perusahaan sebelum dan sesudah diadakannya Training ESQ. Salah satu tujuan penelitian ini untuk mengetahui perbedaan kinerja keuangan perusahaan sebelum dan sesudah diadakannya Training ESQ.

Adapun model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode statistik yaitu Uji beda  $t_{\text{-test}}$  yaitu Paired Sample  $t_{\text{-test}}$ . Analisis yang bertujuan untuk membandingkan (membedakan) apakah kedua variabel tersebut sama atau berbeda. Gunanya untuk menguji kemampuan generalisasi (signifikansi hasil penelitian yang berupa perbandingan dua rata-rata sampel).

Berdasarkan Uji t-test yaitu Paired Sample Test. Ada perbedaan kinerja keuangan perusahaan sebelum dan sesudah diadakannya Training ESQ yaitu pada PT. Bukit Asam Rasio Perputaran Persediaan. Perusahaan Gas Negara adalah Rasio Lancar, Rasio Cepat, *Return On Investment*. Telekomunikasi Indonesia adalah Rasio Cepat, *Return On Asset*, Rasio Perputaran Persediaan. Indosat adalah Rasio Kelipatan Pembayaran Hutang (TIE). Hal ini berarti, terdapat perbedaan kinerja keuangan sebelum dan sesudah diadakannya Training ESQ, namun peningkatan tersebut tidak signifikan. Hal ini dikarenakan tidak semua karyawan perusahaan mengikuti Training ESQ dan juga rentan waktu dalam pengadaan Training ESQ. Serta kurangnya minat dan kemauan dari para karyawan untuk mengikuti Training ESQ. Karena pelatihan pada karyawan tidak akan berjalan dan menghasilkan suatu hasil yang memuaskan tanpa ada kemauan dari diri mereka sendiri. Kemauan yang dimaksud adalah proses perubahan diri dari kinerja negatif ke positif, dan dari hasil yang tidak memuaskan menjadi lebih memuaskan.

## ABSTRACT

Mayangsari, Putri. Tesis. 2012. Title: Analysis of Financial Performance Corporate Training Before and After the holding of ESQ (Emotional Spiritual Quotient), (Studies in ESQ Training Companies Holding Period 2007-2009).

Advisor : Hj. Umrotul Khasanah, S. Ag., M. Si

Keywords : Training ESQ (Emotional Spiritual Quotient), Corporate Financial Performance

---

Starting from the main goal is profit oriented company, any companies want their employees which are always working with the ability to produce an optimal product. ESQ Training is the training of human resources development that integrates the three intelligence, the InteIntellectual, Emotional, and Spiritual to enhance employee competence and productivity so that the target company can be achieved. What about the difference in the company's financial performance before and after the holding of ESQ Training. One goal of this study is to determine the company's financial performance difference before and after the holding of ESQ Training.

The data analysis model used in this study uses different statistical methods that is test the Paired t-test Sample Test. The analysis aims to compare the (distinguishing) whether the two variables are same or different Useful to test the ability of generalization (significance of the result of comparative studies of two of the sample).

Based in the test Paired t-test of Sample Test, There is a difference in the company's financial performance before and after the holding of ESQ Training such as in PT. Bukit Asam Inventory Turnover Ratio. National Gas Company is the Current Ratio, Quick Ratio, Return on Investment. Telecommunication of Indonesia is quick ratio, return on asset, inventory turnover ratio. Indosat is the ratio of debt payments Multiples (TIE). It means, there are differences in financial performance before and after the holding of ESQ Training, but the increase is not significant. This is because not all employees of the company following the ESQ Training and vulnerable time in the procurement of ESQ Training, and lack of interest and willingness of employees to follow the ESQ Training. Because the training to employee will not run and produce a satisfactory result without any volition of their own. Willingness is the process of change from negative to positive performance and the result are not satisfactory to be more satisfactory.



## مستخلص

ماياغ ساري، فترى. بحث جامعي. تحليل الأداء المالي الشريكة قبل و بعد إجراء التدريب ESQ (البحث على الشريكة التي تعقد بإجراء التدريب ESQ مرحلة 2007 - 2009)

المشرف : الحاجة عمرة الحسنة الماجستير

الكلمات الأساسية : إجراء التدريب ESQ، تحليل الأداء المالي الشريكة

---

يبدأ من الهدف الرئيسي للشريكة يعني يستهدف الربح كل شريكة يريد أن موظفيها ان يعملوا دائما لديهم القدرة على انتاج الامثال. تدريب ESQ هو تدريب التنمية الموارد البشرية التي تدمج ثلاثة ذكاء. يعني ذكاء الفكرية ووجدانية والروحية، لزيادة الكفاءة وإنتاج الموظفين بحيث تكون الشركة المستهدفة . كيف عن الفرق الأداء المالي الشريكة قبل وبعد إجراء التدريب ESQ هدف من الأهداف هذا البحث ليعرف الفرق الأداء المالي الشريكة قبل وبعد إجراء ESQ التدريب.

أما أسلوب التحليل للبيانات المستخدمة في هذا البحث باستخدام الأساليب الإحصائية يعني اختبار الفرق أي المقترنة العينة. يهدف تحليل لمقارنة هل شيئ سواء أو متغيرة. فائدها لإختبار التعميم (على أهمية نتائج الدراسات المقارنة لاثنتين من العينة).

عند اختبار عينة المقترنة، هناك اختلافات في الأداء المالي للشركة قبل وبعد إجراء تدريب ESQ اي PT. Bukit Asam Rasio Perputaran Persediaan. الشريكة العامة للغاز اي Rasio cepat, Rasio Lancar, Return on Investment. الاتصالات الاندونيسية اي Rasio cepat, Return on Asset, Rasio Perputaran Persediaan . إندوسات اي (TIE) Rasio Kelipatan Pembayaran Hutang. وهذا يعني أن هناك اختلافات في الأداء المالي قبل وبعد إجراء تدريب ESQ، ولكن تلك الإدفاع غير هام. وذلك لأن ليس جميع العاملين في الشريكة يشتركون في التدريب ESQ وعرضة الوقت في إجراء التدريب ESQ. وعدم الإهتمام والإرادة الموظفين ليشتركون التدريب ESQ. لأن التدريب للموظفين لا تعمل وتنتج نتيجة مرضية بدون الإرادة لأنفسهم. الإرادة في هذه المسئلة هي عملية التغيير من الأداء السلبية إلى الأداء الإيجابية، والنتائج ليست مرضية لتكون أكثر مرضية.