

المستخلص

اللطيفه، نور حقّ. 2012، البحث الجا معـي. الموضوع: تأثير المناخ الجوى (Store Atmosphere) في قرار شراء المستهلكين (دراسة في المكتب Togamas). المشرفة: إيرما يانـى حـسن، المـجـستـرة الكلمات الرئـيسـية: المناخ الجـوى للمـكتـب، قـرار الشرـاء.

لتكون قادرة على جذب الزبائن ما يكفي لجعل عمليات الشراء، واحدة منها يمكن ان يتم من خلال خلق من الإبداع (الغالف من الجوى) ومتعة وإثارة في متجر، لأنه اليوم هناك الإتجاه في دوافع الشخص للتسوق، حيث للتسوق الأنشطة ليس فقد كنشاط وظيفة لشراء السلع الحاجة الكتب، ولكن للأنشطة الترفيهية، والترفيه، او مجرد إطلاق سراح التوتر. وهذا هو، عندما تذهب للمستهلكين في متجر، فإنها لا توادر فقط وتقسيم المنتجات المقدمة من قبل تجار التجزئة ولكنه سيوفر أيضا تقسيما للإبداع في خلق جو في مخزن. وأما نوع البحث الذي يبحث الباحث هو المكية، وفي هذه الدراسة، وتحليل البيانات نموذج الانحدار الخطي متعددة. قبل تنفيذ تحليل الانحدار، لا بد من اختباره من صحة وموثوقية البيانات وطبيعتها إختبار الفرضيات الكلاسيكية، سواء وترتبط تلقائيا، بحيث يمكن الحصول على درجة جيدة.

بناء على نتائج البحوث التي ثم القيام به، وتبين ان  $Lx1$  هو عامل متغير في تصميم مكتبة Togamas جزئياً مالانج فرع له تأثير كبير على قرارات الشراء يمكن أن ينظر إليه من قيمة أهمية متغير من عوامل التصميم القيمة  $0.0046 < 0.05$ . ( $x1$  اما بالنسبة للـ  $x2$  المتغير هو العامل الإجتماعي في مكتبة Togamas مالانج، فرع تأثير كبير جزئياً على قرارات الشراء. ويوضح من أهمية العوامل الإجتماعية ( $x2$ ) قيمة  $0,000 0.05$ ). ( $x2$ ) للعوامل المحيطة  $x3$  المتغير في مكتبة Togamas مالانج فرع تأثير كبير جزئياً على قرارات الشراء. ويوضح من قيمة  $x3$  يتحقق  $0.037 < 0.05$  الدالة. ( $x3$ ) للمتغيرات السائدة في معظم قرارات الشراء بين متغيرات تصميم والإجتماعية والبيئة المحيطة والمتغيرات الإجتماعية. ويدل على ذلك من أهمية المتغيرات الاجتماعية  $x2$  أصغر قيمة بين التغيرات الأخرى، والتي تساوي  $0,000$ .