

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, kedudukan dan peranan kantor berkembang dengan pesat dan sangat menentukan keberhasilan suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuan. Perusahaan swasta ataupun pemerintah memandang penataan *office layout* sebagai suatu hal yang penting sehingga *office layout* merupakan salah satu hal yang paling penting dalam memasuki sebuah perusahaan, dan sudah menjadi kebiasaan manusia bila memperhatikan sesuatu terutama fisiknya. Kebiasaan ini juga berlaku bila kita memperhatikan suatu kantor maka secara tidak langsung kantor tersebut dituntut menciptakan suasana yang baik, dan teratur, sehingga orang yang melihat mendapat kenyamanan pada penataan tata letak kantor tersebut.

Kantor yang menyenangkan adalah tempat yang tidak membosankan, nyaman, bersih, indah dan teratur sehingga dapat mendukung peningkatan mutu kegiatan perkantoran dan tercapainya tujuan perkantoran. Pada dasarnya *office layout* berhubungan langsung dengan manajemen perkantoran. Dengan demikian kantor merupakan tempat diselenggarakannya aktifitas-aktifitas yang berkaitan dengan informasi untuk memperlancar kegiatan diberbagai unit dan merupakan proses untuk menanganai informasi mulai dari penerimaan, mengumpulkan, mengelola, menyimpan dan mendistribusikan (mengumpulkan) informasi (Sukoco; 2007).

Dalam menata tata ruang kantor (*office layout*) harus memperhatikan berapa Jurusan yang ada dalam organisasi, fasilitas yang digunakan, berapa jumlah karyawan yang ada dalam setiap Jurusan, tipe tata letak yang digunakan, serta memperhatikan azas-azas penataan ruang kantor. Hal itu bertujuan agar dengan penataan dan

penggunaan ruang kantor yang tepat dan baik dapat menciptakan suasana kantor yang nyaman dan teratur, sehingga memberikan kesan yang baik tentang organisasi yang bersangkutan kepada pihak luar yang mengunjungi kantor tersebut.

Fakultas Ekonomi merupakan salah satu Fakultas yang berada di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Kantor Fakultas Ekonomi memiliki 3 lantai dimana masing-masing lantai memiliki peran dan fungsi yang berbeda, untuk lantai 1 Fakultas Ekonomi difungsikan sebagai kegiatan akademik, lantai 2 difungsikan sebagai ruang dosen dan umum sedangkan lantai 3 difungsikan sebagai ruang laboratorium (ruang IT). Pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang *office layout* dibuat dengan konsep tata ruang tertutup (tata ruang berkamar) dan tata ruang terbuka atau dengan kata lain dengan konsep tata ruang gabungan. Penggunaan konsep tersebut dimaksudkan agar para staf dan mahasiswa Fakultas Ekonomi dapat lebih mudah dalam pengurusan akademik dan administratif.

Akan tetapi berdasarkan *survey* awal yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa penataan ruangan yang ada di fakultas ekonomi kurang nyaman dan kurang teratur, sehingga diperlukan penataan kembali.

Berdasarkan uraian diatas peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian di Fakultas Ekonomi tentang penataan ruangan *office layout* yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi. Untuk itu peneliti tertarik untuk mengambil judul: “ **Penataan Ulang Office Layout Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Melalui Metode Activity Relationship Chart**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah secara spesifik sebagai berikut:

1. Bagaimana penataan *office layout* yang selama ini digunakan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang?
2. Bagaimana penataan *office layout* yang sesuai melalui metode *Activity Relationship Chart* di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui penataan *office layout* yang digunakan di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Untuk mengetahui *office layout* yang sesuai dengan metode *Activity Relationship Chart* di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Peneliti melakukan penelitian ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi:

1. Peneliti

Menambah pengetahuan dan wawasan peneliti dalam kejelasan penerapan ilmu, terutama ilmu-ilmu manajemen operasional, khususnya tentang penataan *office layout* dan kesesuaiannya saat diterapkan dalam sebuah organisasi. Selain itu juga untuk bahan perbandingan antara teori yang didapat selama masa perkuliahan dengan praktek nyata yang diterapkan dalam perusahaan.

2. Pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim
Malang

Penelitian ini diharapkan mampu membantu Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim dalam menghadapi masalah-masalah yang ada terkait dengan *office layout*.

3. Pihak Lain

Khususnya kalangan akademis, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan perbandingan atau referensi guna melakukan penelitian yang lebih mendalam.

