

المستخلص

بختيار، عرفان. 2012. تحليل تأثير أنماط الاتصال التنظيمي بيئة العمل (دراسة حالة في نشر intrans). البحث الجامعي. قسم إدارة كلية الاقتصاد جامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج.

المشرف: أحمد ساني سوبرياتنو الماجستير.

الكلمات الرئيسية : أنماط الاتصالات، وبيئة العمل

في ظل ظروف وجود منافسة حادة على نحو متزايد، ويتعين على شركات أن تدفع فعلا إلى اهتمام وتعظيم فعالية وكفاءة موظفيها من أجل محاولة تحقيق الأهداف المشتركة. في هذه الحالة لا يمكن لأحد أن ينكر أن التواصل هو واحد من أهم العناصر من أجل خلق بيئة عمل جيدة. وتتأثر معنويات عالية ومنخفضة من قبل العديد من الأشياء أو المتغيرات التي هي معقدة للغاية. تحقيق بيئة عمل منتجة سوف تشمل جميع العناصر الواردة داخل المنظمة، والذي يتضمن أعلى (رأس)، المرؤوسين) موظف(، ومرافق العمل والمعاش التقاعدي، وهكذا دواليك.

في هذه الدراسة، تنقسم المتغيرات التي تؤثر على مستوى بيئة العمل المنتج في الاتصالات رأسية متغير، أفقي الاتصالات المتغير، قطري الاتصالات والاتصالات غير الرسمية. وكان الغرض من هذه الدراسة لتوضيح تأثير الاتصالات على بيئة العمل.

هذا النوع من الدراسة التفسيرية (eksplanatori). وكان السكان في هذه الدراسة الموظفين *intrans publishing*. عدد من العينات التي اخذت ما يصل الى 21 شخصا، باستخدام تقنية من عينة المشبعة. تحليل البيانات المستخدمة هي متعددة أسلوب الانحدار الخطي، الانحدار الخطي متعددة (*regresi linier berganda*)، على مستوى 0.05 يتم معالجتها باستخدام الحاسوب **SPSS** برنامج ويندوز 11.5.

وكشف تحليل أن المتغيرات التواصل معا يكون لها علاقة كبيرة في بيئة العمل مع مستوى أهمية 00:00 في مستوى $0.05 < 0.61389$. على التجارب الجزئية، المتغيرات الاتصالات تؤثر على الاتصال الأفقي وغير رسمية مع مستوى الدلالة من 0,003 و 0,007. وعلى العكس، والتواصل العمودي والاتصالات قطري لا يؤثر على بيئة العمل بقيمة 0.450 و 0.363. في حين أن الواقع هو في الغالب الاتصال الأفقي بقيمة 88.55%.

وبالتالي من المتوقع للشركة لمزيد من الاهتمام للاتصالات الأفقية والاتصالات غير الرسمية، لأن أظهرت النتائج أن المتغيرين يمكن أن تؤثر على بيئة العمل.