

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan mengenai pengaruh penerapan *e-system* terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Madya Malang adalah sebagai berikut:

1. Hasil uji validitas dan uji reliabilitas dalam penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel yang terdiri dari *e-registration* (X1), *e-SPT* (X2), *e-filling* (X3), dan *e-NPWP* (X4) adalah valid dan reliabel. Karena nilai dari kelima variabel tersebut berada pada tingkat signifikansi di bawah 0,05, maka dapat dinyatakan bahwa seluruh butir pertanyaan tersebut adalah valid. Sedangkan dalam uji reliabilitas secara keseluruhan nilai koefisien *Cronbach's Alpha* $> 0,60$. Sehingga seluruh butir pertanyaan dapat dikatakan reliabel.
2. Berdasarkan hasil analisis uji F secara simultan atau secara bersama-sama variabel independen (*e-registration*, *e-SPT*, *e-filling*, *e-NPWP*) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak, karena dilihat dari tabel ANOVA diperoleh F_{hitung} sebesar 4,932 dengan tingkat signifikansi 0.002 dan F_{tabel} sebesar 2,58. Jadi $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($4,932 > 2,58$).
3. Berdasarkan hasil uji t (*t-test*) variabel *e-registration* (X1) memiliki nilai signifikansi sebesar 0,061. Karena nilai signifikan t lebih besar dari 5% (0,05) ($0,061 > 0,050$) hal ini berarti bahwa variabel *e-registration* tidak memiliki pengaruh positif/signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kemudian untuk variabel *e-SPT* (X2) memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000. Karena nilai

signifikan t lebih kecil dari 5% (0,05) ($0,000 < 0,05$). Hal ini berarti bahwa variabel *e-SPT* memiliki pengaruh positif/signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel *e-filling* (X3) memiliki nilai signifikansi sebesar 0,500. Karena nilai signifikan t lebih besar dari 5% (0,05) ($0,500 > 0,050$). Hal ini berarti bahwa variabel *e-filling* tidak memiliki pengaruh positif/signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dan untuk variabel *e-NPWP* (X4) memiliki nilai signifikansi sebesar 0,813. Karena nilai signifikan t lebih besar dari 5% (0,05) ($0,813 > 0,050$). Hal ini berarti bahwa variabel *e-NPWP* tidak memiliki pengaruh positif/signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Saran yang diberikan dalam penelitian ini adalah:

1. Dalam penelitian ini, terdapat empat variabel yang digunakan sebagai variabel independent (X) yaitu *e-registration*, *e-SPT*, *e-filling*, *e-NPWP* yang hanya mampu menjelaskan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Madya Malang yang dilihat dari nilai *Adjusted R* yaitu sebesar 0,247 atau 24,7%. Sedangkan sisanya $100\% - 24,7\%$ adalah 75,3% dijelaskan oleh variabel lain di luar 4 variabel bebas tersebut yang tidak dimasukkan dalam model. Sehingga disarankan untuk penelitian selanjutnya agar menambah variabel lain yang belum dimasukkan sebagai variabel independent.

2. Bagi peneliti lain yang tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut, sebaiknya menambah jumlah responden dengan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama. Kemudian jika menyebarkan kuesioner bisa dilakukan dengan wawancara langsung kepada responden agar bisa mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

