

## ABSTRAK

Nur Azizah, 2014, SKRIPSI. Judul: “Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi (*e-system*) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Madya Malang”

Pembimbing : Sri Andriani, SE, M.Si

Kata Kunci : *e-system* (*e-registration*, *e-SPT*, *e-filling*, *e-NPWP*), Kepatuhan wajib pajak

---

*E-system* merupakan salah satu teknologi informasi yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Dengan adanya *e-system* ini diharapkan bisa mempermudah wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya tanpa harus datang ke Kantor Pelayanan Pajak dimana Wajib Pajak terdaftar. Karena itu peneliti ingin mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *e-system* terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil kuesioner dengan objek penelitian wajib pajak pada KPP Madya Malang, kemudian data sekunder diperoleh dari studi kepustakaan. Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisis regresi linier berganda pada SPSS 17 for Windows.

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa nilai uji  $R^2$  (Koefisien Determinasi) sebesar 0,247 atau 24,7%. Hal ini dapat diketahui bahwa kemampuan menjelaskan variabel independent (*e-registration*, *e-SPT*, *e-filling*, dan *e-NPWP*) terhadap variabel dependent (kepatuhan wajib pajak) sebesar 24,7%, sedangkan sisanya sebesar 75,3% dijelaskan oleh variabel lain. Kemudian untuk Uji F (Simultan) dalam model ANOVA diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar 4,932 dengan tingkat signifikansi 0.002 dan  $F_{tabel}$  sebesar 2,58. Karena  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $4,932 > 2,58$ ) maka variabel *e-registration*, *e-SPT*, *e-filling*, dan *e-NPWP* secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (kepatuhan wajib pajak). Sedangkan dalam uji t (Parsial) variabel yang berpengaruh hanya ada satu variabel yaitu *e-SPT* dengan nilai signifikansi 0.000, karena nilai tersebut  $< 0,05$  maka secara parsial variabel *e-SPT* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.