

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI  
(E-SYSTEM) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PADA KPP MADYA MALANG**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**NUR AZIZAH  
NIM : 10520073**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2014**

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI  
(E-SYSTEM) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PADA KPP MADYA MALANG**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada:  
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



**O l e h**

**NUR AZIZAH  
NIM : 10520073**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2014**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI  
(*E-SYSTEM*) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PADA KPP MADYA MALANG**

**SKRIPSI**

O l e h

**NUR AZIZAH**  
NIM : 10520073

Telah Disetujui 30 Juni 2014  
Dosen Pembimbing,

**Sri Andriani, SE, M.Si**  
NIP 19750313 200912 2001

Mengetahui :  
Ketua Jurusan,

**Nanik Wahyuni, SE, M.Si, Ak, CA**  
NIP 19720322 200801 2005

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**(E-SYSTEM) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
**PADA KPP MADYA MALANG**

**S K R I P S I**

O l e h  
**NUR AZIZAH**  
NIM : 10520073

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada 14 Juli 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. Ketua   |   |   |
| <b><u>Dr. H. Ahmad Djalaluddin, Lc, MA</u></b> : |   |   |
| NIP 19730719 200501 1003                         | ( | ) |
| 2. Sekretaris/Pembimbing                         |   |   |
| <b><u>Sri Andriani, SE, M.Si</u></b> :           |   |   |
| NIP 19750313 200912 2001                         | ( | ) |
| 3. Penguji Utama                                 |   |   |
| <b><u>Yona Octiani Lestari, SE., MSA</u></b> :   |   |   |
| NIP. 19771025 200901 2006                        | ( | ) |

Disahkan Oleh:  
Ketua Jurusan,

**Nanik Wahyuni, SE, M.Si, Ak, CA**  
**NIP 19720322 200801 2005**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : Nur Azizah  
NIM : 10520073  
Alamat : Dsn. Gudang Ds. Pojokrejo Kec. Kesamben Jombang

menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

**“PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (E-SYSTEM) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP MADYA MALANG”**

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 30 Juni 2014

Hormat Saya,

Nur Azizah  
NIM : 10520073

# Halaman Persembahan

*Alhamdulillahirobbil 'alamin*

*Karya kecil ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua yang tak pernah lelah mendo'akan saya dan selalu memberikan semangat, karya ini sebagai tanda bakti dan bukti betapa beratnya mengemban sebuah amanat. Kemudian untuk saudara tercinta Mas David, Mbak Devi, Zaky, dan Tita yang selalu memberikan support.*

*Untuk semuanya, karya kecil ini bukan milikku seutuhnya dan hanya sebagian kecil dari ilmu dan kekuasaan Allah.*

# MOTTO

الْوَقْتُ كَالسَّيْفِ إِنْ لَمْ تَقْطَعْهُ قَطَعَكَ

*“Waktu itu bagaikan pedang,  
jika kamu tidak memanfaatkannya  
menggunakan untuk memotong,  
ia akan memotongmu (menggilasmu)”*

*-H.R. Muslim-*

*“Honesty is a jewelry of soul which is glowing  
more than diamond”*

*(Kejujuran adalah perhiasan jiwa yang lebih bercahaya  
daripada berlian)*

*“Kesuksesan bukan hanya sekedar impian,  
Tapi butuh pengorbanan yang besar untuk meraihnya.*

*Meskipun berbagai rintangan menerjang,  
Harus tetap berusaha, berusaha dan berdoa” (Penulis)*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselasaikan dengan judul “Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi (*e-system*) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Malang” dengan baik dan lancar.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo, MSc selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM.,M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Ibu Nanik Wahyuni, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Ibu Sri Andriani, SE.,M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi dan nasehat kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf/karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
6. Bapak Iis Mazhuri selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Malang.
7. Orang tua yaitu Bapak H. Ach. Zaini dan Ibu Hj. Astikah yang selalu mendoakan dan memberi dukungan secara moril dan spiritual.



8. Saudara tercinta yaitu Mas David, Mbak Devi, dan Zaky yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Teman-teman akuntansi angkatan 2010, spesial Ayu, Makpo, Maya, Devin yang selalu memberikan semangat, motivasi serta tenaga dan fikiran yang cemerlang.
10. Teman-teman penghuni kos Bu Fikri Jl. Sunan Ampel 2 No.4 Malang yaitu mbk Nurus, Binar, Makpit, dan lain-lain terima kasih atas supportnya.
11. Serta semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin ya Robbal ‘alamin...

Malang, 30 Juni 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b>      |             |
| <b>HALAMAN JUDUL</b>             |             |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b> | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>       | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>       | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>        | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>     | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b>                   |             |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang .....     | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....    | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 4 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Batasan Penelitian.....  | 5 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....                | 6  |
| 2.2 Kajian Teoritis.....   | 8  |
| 2.2.1. Pengertian Pajak.....                                     | 8  |
| 2.2.2. Fungsi Pajak.....   | 9  |
| 2.2.3. Jenis Pajak.....  | 9  |
| 2.2.4. Tata Cara Pemungutan Pajak.....                           | 11 |
| 2.2.5. Subyek dan Obyek Pajak .....                              | 13 |
| 2.2.6. Wajib Pajak Badan.....                                    | 14 |
| 2.2.7. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak .....                       | 16 |
| 2.2.8. NPWP .....  | 19 |
| 2.2.9. SPT.....  | 23 |
| 2.2.10. Modernisasi Perpajakan .....                             | 29 |
| 2.2.11. Teknologi Informasi dan <i>e-system</i> Perpajakan ..... | 31 |
| 2.2.12. Kepatuhan Wajib Pajak.....                               | 37 |
| 2.2.13. Perspektif Pajak Menurut Islam.....                      | 39 |
| 2.3 Kerangka Berfikir .....                                      | 46 |
| 2.4 Hipotesis .....  | 46 |

|  |  |
|--|--|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                 |  |
| 3.1  | Jenis dan Pendekatan Penelitian.....48           |
| 3.2  | Lokasi Penelitian.....48                         |
| 3.3  | Populasi dan Sampel.....48                       |
| 3.4  | Teknik Pengambilan Sampel.....49                 |
| 3.5  | Data dan Jenis Data.....50                       |
| 3.6  | Teknik Pengumpulan Data.....50                   |
| 3.7  | Definisi Operasional Variabel.....51             |
| 3.8  | Metode Analisis Data.....53                      |
| 3.8.1  | Persiapan Data.....53                            |
| 3.8.2  | Statistik Deskriptif.....54                      |
| 3.8.3  | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....54        |
| 3.8.4  | Uji Asumsi Klasik.....55                         |
| 3.8.5  | Uji Hipotesis.....57                             |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN</b> |  |
| 4.1  | Gambaran Umum Obyek Penelitian.....60            |
| 4.1.1  | Sejarah dan Perkembangan KPP Madya Malang.....60 |
| 4.1.2  | Tugas dan Fungsi Pelayanan.....62                |
| 4.1.3  | Visi dan Misi KPP Madya Malang.....63            |
| 4.1.4  | Struktur Organisasi.....64                       |
| 4.1.5  | Uraian Tugas atau Jabatan Unit Organisasi.....65 |
| 4.2  | Analisis Data Hasil Penelitian.....67            |
| 4.2.1  | Deskripsi Responden.....67                       |
| 4.2.2  | Karakteristik Responden.....68                   |
| 4.2.3  | Karakteristik Variabel Penelitian.....73         |
| 4.2.4  | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....80        |
| 4.2.5  | Uji Asumsi Klasik.....84                         |
| 4.2.6  | Uji Hipotesis.....89                             |
| 4.2.7  | Pengaruh Dominan Variabel Independen (X).....94  |
| 4.3  | Pembahasan Data Hasil Penelitian.....95          |
| <b>BAB V PENUTUP</b>   |  |
| 5.1  | Kesimpulan.....98                                |
| 5.2  | Saran.....99                                     |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu.....   | 6  |
| Tabel 2.2  | Batas Waktu pembayaran, penyetoran, atau pelaporan pajak<br>untuk SPT Masa..... | 28 |
| Tabel 4.1  | Deskripsi Responden.....  | 68 |
| Tabel 4.2  | Jenis Usaha.....  | 68 |
| Tabel 4.3  | Bentuk Badan Usaha.....   | 70 |
| Tabel 4.4  | Lama Pendirian Usaha.....   | 71 |
| Tabel 4.5  | Jumlah Pegawai.....   | 72 |
| Tabel 4.6  | Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel X1.....                             | 73 |
| Tabel 4.7  | Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel X2.....                             | 74 |
| Tabel 4.8  | Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel X3.....                             | 76 |
| Tabel 4.9  | Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel X4.....                             | 77 |
| Tabel 4.10 | Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Y.....                              | 78 |
| Tabel 4.11 | Uji Validitas variabel <i>e-registration</i> (X1).....                          | 80 |
| Tabel 4.12 | Uji Validitas variabel <i>e-SPT</i> (X2).....                                   | 81 |
| Tabel 4.13 | Uji Validitas variabel <i>e-filling</i> (X3).....                               | 81 |
| Tabel 4.14 | Uji Validitas variabel <i>e-NPWP</i> (X4).....                                  | 81 |
| Tabel 4.15 | Uji Validitas variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....                           | 82 |
| Tabel 4.16 | Uji Reliabilitas.....   | 83 |
| Tabel 4.17 | Uji Normalitas Data.....  | 85 |
| Tabel 4.18 | Uji Multikolinearitas.....  | 86 |
| Tabel 4.19 | Uji Heterokedastisitas.....   | 87 |
| Tabel 4.20 | Uji Autokorelasi.....   | 88 |
| Tabel 4.21 | Ringkasan Hasil Analisis Regresi Berganda.....                                  | 90 |
| Tabel 4.22 | Pengaruh Dominan Variabel Independent (X).....                                  | 95 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berfikir.....                    | 46 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi KPP Madya Malang..... | 64 |
| Gambar 4.2 | Diagram Jenis Usaha.....                  | 69 |
| Gambar 4.3 | Diagram Bentuk Badan Usaha.....           | 70 |
| Gambar 4.4 | Diagram Lama Pendirian Usaha.....         | 71 |
| Gambar 4.5 | Diagram Jumlah Pegawai.....               | 72 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 2 Bukti Konsultasi
- Lampiran 3 Riwayat Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Identitas Responden
- Lampiran 6 Hasil Kuesioner
- Lampiran 7 Uji Validitas
- Lampiran 8 Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Uji Normalitas dan Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 Uji Heterokedastisitas dan Uji Autokorelasi
- Lampiran 11 Analisis Regresi
- Lampiran 12 Biodata Peneliti

## ABSTRAK

Nur Azizah, 2014, SKRIPSI. Judul: “Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi (*e-system*) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Madya Malang”

Pembimbing : Sri Andriani, SE, M.Si

Kata Kunci : *e-system* (*e-registration*, *e-SPT*, *e-filling*, *e-NPWP*), Kepatuhan wajib pajak

---

*E-system* merupakan salah satu teknologi informasi yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Dengan adanya *e-system* ini diharapkan bisa mempermudah wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya tanpa harus datang ke Kantor Pelayanan Pajak dimana Wajib Pajak terdaftar. Karena itu peneliti ingin mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *e-system* terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Madya Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil kuesioner dengan objek penelitian wajib pajak pada KPP Madya Malang, kemudian data sekunder diperoleh dari studi kepustakaan. Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan analisis regresi linier berganda pada SPSS 17 for Windows.

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa nilai uji  $R^2$  (Koefisien Determinasi) sebesar 0,247 atau 24,7%. Hal ini dapat diketahui bahwa kemampuan menjelaskan variabel independent (*e-registration*, *e-SPT*, *e-filling*, dan *e-NPWP*) terhadap variabel dependent (kepatuhan wajib pajak) sebesar 24,7%, sedangkan sisanya sebesar 75,3% dijelaskan oleh variabel lain. Kemudian untuk Uji F (Simultan) dalam model ANOVA diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar 4,932 dengan tingkat signifikansi 0.002 dan  $F_{tabel}$  sebesar 2,58. Karena  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $4,932 > 2,58$ ) maka variabel *e-registration*, *e-SPT*, *e-filling*, dan *e-NPWP* secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (kepatuhan wajib pajak). Sedangkan dalam uji t (Parsial) variabel yang berpengaruh hanya ada satu variabel yaitu *e-SPT* dengan nilai signifikansi 0.000, karena nilai tersebut  $< 0,05$  maka secara parsial variabel *e-SPT* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

## ABSTRACT

Nur Azizah, 2014, SKRIPSI. Title: "The Effect of Application of Information Technology (E-system) of the Taxpayer Compliance at KPP Madya Malang"

Advisors : Sri Andriani, SE, M.Si

Key Words : *e-system (e-registration, e-SPT, e-filing, e-NPWP)*, Taxpayer Compliance

---

E-system is one of the information technology created by the Directorate General of Taxation (DGT). With the e-system was hoped to make it easier tax payers to fulfill their tax obligations without having to come to the tax office where the tax payer is registered. Because there searcher want to know how the influence the application the e-system on tax payer compliance in KPP Madya Malang.

This research uses quantitative approach. The data used in this study are primary data and secondary data. The primary data obtained from the questionnaire with the research object tax payer in KPP Madya Malang, then the secondary data obtained from the study of literature. To determine the effect of independent variables on the dependent variable used multiple linear regression analysis by SPSS 17 for Windows.

Based on the results of multiple regression analysis showed that the test value R<sup>2</sup> (coefficient of determination) of 0.247 or 24.7%. It can be seen that the ability to explain of independent variables (e-registration, e-SPT, e-filing and e-NPWP) of the dependent variable (tax compliance) was 24.7%, while the remaining 75.3% is explained by other variables. Then to test F (Simultaneous) in the ANOVA models obtained F count of 4.932 with a significance level of 0.002 and 2.58 F table. Because F count > F (4.932 > 2.58), the variable e-registration, e-SPT, e-filing, and e-NPWP simultaneously or together significant effect on the dependent variable is tax compliance. While the t-test (Partial) variables that affect only one variable is e-SPT with a significance value of 0.000, because the value is < 0.05 then in partial e-SPT significant influence on tax payer compliance.



## ملخص البحث

نور عزيزة، 2014، البحث الجامعي. " أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات  
(*e-system*) من الامتثال المكلف في إدارة الضرائب ماديا مالانج "  
المشرفة : سري أندرياني الماجستير  
الكلمة الرئيسية : نظام الالكترونية (التسجيل الإلكتروني، والعودة الإلكترونية،  
الإيداع الإلكتروني والبريد والقصدير)، الامتثال دافعي الضرائب.

نظام الالكترونية (*e-system*) هو واحد من تكنولوجيا المعلومات التي  
قدمتها المديرية العامة للضرائب (DGT). مع ومن المتوقع أن تسهل دافعي  
الضرائب لتلبية التزاماتهم الضريبية دون الحاجة للحضور إلى مكتب الضرائب  
حيث يتم تسجيل دافعي الضرائب نظام البريد. لأن الباحثين أراد أن يعرف كيف  
أثر تطبيق النظام الإلكتروني على الامتثال دافعي الضرائب في إدارة  
الضرائب ماديا مالانج.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الكمي. البيانات المستخدمة في هذه الدراسة  
هي البيانات الأولية والبيانات الثانوية. البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من  
الاستبيان مع دافعي الضرائب الكائن البحث في إدارة الضرائب ماديا  
مالانج، ثم الحصول على البيانات الثانوية من دراسة مكتبية. لتحديد تأثير  
المتغيرات المستقلة على المتغير التابع تستخدم متعددة تحليل الانحدار الخطي في  
SPSS 17 ويندوز.

بناء على نتائج تحليل الانحدار المتعدد أظهرت أن قيمة اختبار  $R^2$  (معامل  
التحديد) من 0.247 أو 24.7%. ويمكن أن يرى أن القدرة على شرح المتغير  
المستقل المتغير التابع كانت 24.7%، في حين أوضح المتبقية 75.3% من  
المتغيرات الأخرى. ثم لاختبار F في النموذج حصلت مع مستوى ANOVA  
أهمية  $F_{hitung}$  4.932 ومع مستوى الدلالة 0.002 و  $F_{tabel}$  2.58. لأن  $F_{hitung}$   
 $F_{tabel}$  (2.58 > 4.932)، وتسجيل متغير الإلكتروني، والبريد SPT،  
الإيداع الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، تين في وقت واحد أو بالاشتراك تأثير  
كبير على المتغير التابع هو الامتثال الضريبي. في حين أن اختبار t (الجزئية)  
المتغيرات التي تؤثر على متغير واحد فقط الإلكتروني SPT بقيمة 0.000  
أهمية، لأن القيمة هي > 0.05 ثم في جزئي الإلكتروني SPT تؤثر بشكل كبير  
الامتثال دافعي الضرائب.