

## المستخلص

فتخر متقين أمين، عام 2012، بحث الجامعي. العنوان: "تأثير منظمة الاتصال الفعال علي الثقافة التنظيمية (في الشركة الكهرباء الدولة) (المحدودة) خدمة المنطقة و شبكة مالانج)"

المشرف: الدكتور أحمد ساني سوبريانتو الماجستير

الكلمات المفتاحية: الاتصال الفعال والثقافة التنظيمية

تهدف هذه الدراسة إلى: فحص والتحقيق، والتحليل تأثير منظمة الاتصال الفعال علي الثقافة التنظيمية. وقد أجري البحث في الشركة الكهرباء الدولة (المحدودة) خدمة المنطقة و الشبكة مالانج وكان مجتمع الدراسة جميع العاملين في الشركة الكهرباء الدولة (المحدودة) خدمة المنطقة و الشبكة مالانج. عينة البحث من 77 موظفا. أخذ العينات من مشبعة العينات. وقد تم جمع البيانات مباشرة من المجيبين عن طريق استخدام الاستبيانات وأدوات البحث في شكل تحليل البيانات النص باستخدام اختبار صحة وموثوقية اختبار، والانحدار الخطي متعددة .

نتائج هذه الدراسة، تشير إلى أن هناك تأثير كبير في ستة متغيرات من منظمة الاتصال الفعال وهي السلوك، والمهارات الفن، والفهم، قول سديد، قول لين، وقول كريم علي الثقافة التنظيمية بقيمة الفاء  $\leq$  المحسوبة في جدول الفاء بعدد  $4.206 \leq 25,820$ . وبالجزئية تعرف عن سلوك (X1) لم تؤثر أثيرا كبيرا علي الثقافة التنظيمية بنتيجة تاء أهمية  $0.05 \leq 0,073$  بعدد  $0.05 \leq 0,073$ ، والمهارات الفن (X2) تؤثر أثيرا كبيرا في الثقافة التنظيمية بنتيجة تاء أهمية  $0.05 \geq 0,001$  بعدد  $0.05 \geq 0,001$ ، والفهم (X3) تؤثر أثيرا كبيرا في الثقافة التنظيمية بنتيجة تاء أهمية  $0.05 \geq 0,000$  بعدد  $0.05 \geq 0,000$ ، قول سديد (X4) تؤثر أثيرا كبيرا في الثقافة التنظيمية بنتيجة تاء أهمية  $0.05 \geq 0,001$  بعدد  $0.05 \geq 0,001$ ، قول لين (X5) تؤثر أثيرا كبيرا في الثقافة التنظيمية بنتيجة تاء أهمية  $0.05 \geq 0,001$  بعدد  $0.05 \geq 0,001$ ، وقول كريم (X6) لم يكن لها تأثير كبير في الثقافة التنظيمية بنتيجة تاء أهمية  $0.05 \leq 0,065$  بعدد  $0.05 \leq 0,065$ . من هذه النتائج الجزئية، ويعتبر الاتصال الفعال من جانب كل العاملين في المهارات الفن، والفهم، قول سديد، و قول لين، يمكن أن تؤثر علي ثقافة تنظيمية شركة الكهرباء الدولة (المحدودة) خدمة المنطقة و الشبكة مالانج ، ءالا السلوك (X1) وقول كريم (X6) مع ان للعينة الكثيرة تؤثر علي الثقافة التنظيمية هو الفهم (X3) لأن معامل الانحدار يحتوي علي قيمة (B) هو أكبر بعدد 0.971.