

**PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUM  
PERHUTANI KPH PASURUAN**

**S K R I P S I**



Oleh  
**Nanda Setiyo Wijayanti Rahayu**  
NIM : 08510027

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2012**

**PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUM  
PERHUTANI KPH PASURUAN**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada :  
Universitas Islam Negeri  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh  
**Nanda Setiyo Wijayanti Rahayu**  
NIM : 08510027

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2012**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUM  
PERHUTANI KPH PASURUAN**

**S K R I P S I**

Oleh

**Nanda Setiyo Wijayanti Rahayu**

NIM : 08510027

Telah Disetujui, 27 Juni 2012

Dosen Pembimbing,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si**  
NIP 19720212 200312 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan,

**Dr. ACHMAD SANI SUPRIYANTO, SE., M.Si**  
NIP 19720212 200312 1 003

## LEMBAR PENGESAHAN

# PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH PASURUAN

## S K R I P S I

Oleh

**Nanda Setiyo Wijayanti Rahayu**

NIM : 08510027

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji  
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada 10 Juli 2012

### Susunan Dewan Pengaji

### Tanda Tangan

1. Ketua

Siswanto, SE., M.Si : ( )  
NIP 19750906 200604 1 001

2. Sekretaris/Pembimbing

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si : ( )  
NIP 19720212 200312 1 003

3. Pengaji Utama

Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA : ( )  
NIP 19550302 198703 1 004

Mengetahui:

Ketua Jurusan,

**Dr. ACHMAD SANI SUPRIYANTO, SE., M.Si**

NIP 19720212 200312 1 003

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nanda Setiyo Wijayanti Rahayu  
NIM : 08510027  
Alamat : Jln. Danau Matana I F2-C5 Sawojajar Malang 65139

menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH PASURUAN**

adalah hasil duplikasi saya sendiri, bukan “**duplicasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 27 Juni 2012

Hormat Saya,

Nanda Setiyo Wijayanti Rahayu

NIM. 08510027

## *Persembahan*

*Segala puji dan syukur hanyalah bagi Allah SWT,  
Zat yang telah melimpahkan berbagai nikmat dan karunia.  
Dengan penuh kerendahan hati kupersembahkan karya ini untuk:*

*Ayahanda dan Ibunda tercinta:*

*“Bapak Suyono dan Ibu Prihatining Rahayu Prapti (Almarhumah)”  
yang telah tulus merawat, membimbing, mendoakan Nanda dan rela berkorban baik materi,  
moral dan spiritual serta memberikan seluruh kasih sayangnya, sehingga Nanda bisa  
menjalani kehidupan sampai detik ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan  
hidayah-Nya kepada ayahanda dan ibunda.*

*Seluruh keluarga besarku:*

*Mbak Naning dan Mas Hermanto (Sumenep), Bulek Yayuk dan Om Pri  
(Malang), Budhe Djumawarni dan Mbak Vita (Jember), Mbah Ngarpinah dan  
Pakdhe Tamun sekeluarga (Rembang), Mas Bayu dan Mbak Amel (Batam), serta  
Bapak Drs. H. Machtar M. Si dan Ibu Hj. Ema Kristiana (Ponorogo) sekeluarga  
yang senantiasa memberikan do'a dan dukungannya. Dengan penuh rasa syukur dan  
teriring do'a, Nanda ucapkan terima kasih untuk semuanya.*

*Belahan jiwaku, “Aditya Kurnia Tri Rahmanto S. Kom”,  
terima kasih “Bii” karena telah mengisi hari-hari Nanda menjadi penuh warna,  
hidup Nanda kini menjadi indah dan sempurna dengan kehadiramu “Bii”*

*Ucapan terima kasih juga kuucapkan untuk:*

*Para dosen dan semua civitas akademik UIN Malang  
yang telah banyak membantu sehingga Nanda dapat menyelesaikan studi dengan lancar.  
Tak lupa, sahabat-sahabat semua yang selalu bersama-sama khususnya Miftachul  
Jannah, Eka Rizkiya, Muhimatur Rofiqah, dan Riqqi Sepvani Varadhy yang selalu  
memotivasi Nanda, dan Ukhti-Ukhti A. B. A : Prismasari, Mbak Dini, Mbak  
Lia, Ula, Yanti, Umi Farida, Happy dan Nisha' serta kawan-kawanku seperjuangan  
yang telah rela berbagi dalam suka dan duka selama menuntut ilmu di UIN Malang  
yang tidak bisa Nanda sebutkan namanya satu-persatu terima kasih,  
semoga Allah SWT yang membalasnya.*

*~ Amiiin ~*

## Motto

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ وَإِلَى رَبِّكَ فَارْغَبْ

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan  
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan),  
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain,  
Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap.  
(Surat Al-Asy'irah QS 94 : 6-8)

تَعَلَّمُوا الْعِلْمَ وَتَعَلَّمُوا الْعِلْمِ السَّكِينَةَ وَالْوَقَارَوَتَوَاضَعُوا الْمَنْ تَعَلَّمُونَ مِنْهُ  
(الظبراني)

Tuntutlah ilmu dan belajarlah (untuk ilmu) ketenangan  
dan kehormatan diri, dan bersikaplah rendah hati  
kepada orang yang mengajar kamu.”  
(HR. Al-Thabrani)

## KATA PENGANTAR



Dengan menyebut Asma Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PERUM PERHUTANI KPH PASURUAN”**. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga beliau, para sahabat beliau dan orang-orang yang mengikuti ajaran beliau sampai akhir zaman nanti.

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, karena itu tanpa keterlibatan dan sumbangsih dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Maka dari itu dengan segenap kerendahan hati patutlah penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang beserta seluruh staf.
2. Bapak Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang beserta staf.
3. Bapak Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Dosen Pembimbing skripsi yang telah memotivasi, membantu dan memberikan penulis arahan yang baik dan benar dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, khususnya Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen dan staf yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama empat tahun lamanya, serta dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Arief Herlambang, MM. selaku Administratur/KKPH Perum Perhutani KPH Pasuruan, yang telah memberikan izin untuk penelitian.
6. Ibu Ida Suliati selaku Kaur SDM Perum Perhutani KPH Pasuruan beserta seluruh karyawan telah banyak membantu atas data-data yang penulis butuhkan selama penelitian.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta semoga Allah SWT membalas dengan rahman dan Rahim-Nya yang tiada tara, dan saudara saudariku semoga dalam perjalanan hidupku bisa memberikan kebahagian kepada kalian.
8. Seluruh temen-temanku angkatan 2008, khususnya jurusan Manajemen yang telah memberi motivasi dan informasi kepada penulis.
9. Semua pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini baik berupa materiil maupun moril.

Teriring do'a dan harapan semoga apa yang mereka berikan kepada penulis, mendapat pahala dan balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Akhirnya atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif serta bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Malang, 27 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>

## BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6

## BAB II : KAJIAN PUSTAKA

2.1	Penelitian Terdahulu .....	8
2.2	Kajian Teoritis .....	11
2.2.1	Karakteristik Individu .....	12
2.2.2	Karakteristik Pekerjaan .....	20
2.2.3	Karakteristik Situasi Kerja .....	23
2.2.4	Motivasi Kerja .....	25
2.2.5	Motivasi Kerja dalam Perspektif Islam.....	41
2.2.6	Hubungan Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, dan Karakteristik Situasi Kerja dengan Motivasi Kerja .....	45

2.3	Kerangka Berpikir .....	46
2.4	Model Konsep .....	48
2.5	Hipotesis.....	48

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1	Lokasi Penelitian .....	50
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	50
3.3	Populasi dan Sampel.....	51
3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.5	Data dan Jenis Data .....	52
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.7	Instrumen Penelitian .....	53
3.8	Skala Pengukuran .....	53
3.9	Definisi Operasional Variabel.....	54
3.10	Model Analisis Data .....	57
3.10.1	Uji Validitas .....	57
3.10.2	Uji Reliabilitas .....	58
3.10.3	Uji Asumsi Klasik .....	59
3.10.4	Uji Regresi Linier Berganda .....	61
3.11	Pengujian Hipotesis .....	62
3.11.1	Uji F.....	62
3.11.2	Uji T .....	63

### **BAB IV : PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN**

4.1	Paparan Data Hasil Penelitian .....	64
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	64
4.1.2	Visi, Misi dan Budaya Perusahaan .....	69
4.1.3	Lokasi Kantor Perum Perhutani KPH Pasuruan .....	72
4.1.4	Wilayah Kerja Perum Perhutani KPH Pasuruan .....	72
4.1.5	Struktur Organisasi Perum Perhutani KPH Pasuruan .....	73
4.1.6	Deskripsi Jabatan .....	74

4.2	Pembahasan Data Hasil Penelitian .....	91
4.2.1	Deskripsi Responden.....	91
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	94
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	95
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	104
4.2.5	Uji Regresi Linier Berganda .....	108
4.2.6	Pengujian Hipotesis .....	110
4.3	Pembahasan.....	112
4.3.1	Analisis Hasil Penelitian secara Simultan .....	112
4.3.2	Analisis Hasil Penelitian secara Parsial.....	114
4.3.3	Analisis Variabel dominan .....	117
4.3.4	Pembahasan dalam Perspektif Islam .....	118

## **BAB V : Kesimpulan & Saran**

5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran.....	122

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1:	Data Penambahan Produktivitas DKP KPH Pasuruan 2012.....	8
Tabel 2.1:	Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1:	Rekapitulasi Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 4.1:	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
Tabel 4.2:	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 4.3:	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	92
Tabel 4.4:	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan/pangkat .....	93
Tabel 4.5:	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	93
Tabel 4.6:	Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Individu ( $X_1$ ).....	94
Tabel 4.7:	Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan ( $X_2$ ).....	97
Tabel 4.8:	Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Situasi Kerja ( $X_3$ ) ....	99
Tabel 4.9:	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi kerja (Y) .....	101
Tabel 4.10:	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Realibilitas .....	103
Tabel 4.11:	Hasil Uji Asumsi Multikolinieritas.....	104
Tabel 4.12:	Hasil Uji Asumsi Autokorelasi.....	105
Tabel 4.13:	Hasil Uji Asumsi Heteroskedastisitas .....	106
Tabel 4.14:	Hasil Uji Asumsi Linieritas.....	107
Tabel 4.15:	Rekapitulasi Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	109

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1:	Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	19
Gambar 2.2:	Teori-Teori Motivasi .....	33
Gambar 2.3:	Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	34
Gambar 2.4:	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	47
Gambar 2.5:	Model Konsep .....	48
Gambar 2.6:	Model Hipotesis.....	48
Gambar 4.1:	Struktur Organisasi Perum Perhutani KPH Pasuruan.....	73
Gambar 4.2:	Grafik Uji Asumsi Normalitas .....	106

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2: Data Responden
- Lampiran 3: Hasil Skor Kuisioner Penelitian
- Lampiran 4: Hasil SPSS – *Frequencies & Frequency Table*
- Lampiran 5: Hasil SPSS – Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 6: Hasil SPSS – Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7: Hasil SPSS – Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8: Bukti Konsultasi
- Lampiran 8: Surat Keterangan Penelitian

## ABSTRAK

Rahayu, Nanda Setiyo W. 2012. SKRIPSI. Judul: "Pengaruh Lingkungan Perusahaan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Perum Perhutani KPH Pasuruan"  
Pembimbing : Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

---

---

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Situasi Kerja, dan Motivasi Kerja Karyawan.

Lingkungan perusahaan adalah tempat dimana para karyawan melakukan aktivitas pekerjaan mereka. Lingkungan perusahaan yang menyenangkan dapat dipastikan akan meningkatkan motivasi kerja karyawan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan perusahaan yang meliputi karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi kerja secara simultan maupun parsial terhadap motivasi kerja karyawan di Perum Perhutani KPH Pasuruan dan untuk mengetahui karakteristik manakah yang berpengaruh dominan terhadap motivasi kerja karyawan di Perum Perhutani KPH Pasuruan. Adapun manfaat penelitian ini khususnya bagi perusahaan adalah menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan Perum Perhutani KPH Pasuruan untuk mengoptimalkan karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik situasi kerja sehingga dapat dijadikan alat untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan dan tercapainya tujuan perusahaan.

Jenis penelitian ini adalah *eksplanatory research* (penelitian penjelas). Teknik pengambilan sampel yaitu *sampling jenuh* pada karyawan tetap Perum Perhutani KPH Pasuruan sebanyak 40 orang. Peneliti menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda yang terdiri dari uji F (uji simultan) dan uji t (uji parsial), dengan mempertimbangkan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinieritas, autokorelasi, heterokedastisitas, normalitas dan linieritas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi kerja mempunyai pengaruh yang cukup kuat, hal ini ditunjukkan  $F_{hitung}$  sebesar (230,037), dan jika dilihat dari Adjusted R Square maka variabel karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi kerja mempunyai pengaruh yang cukup besar juga terhadap motivasi kerja karyawan sebesar 94,6%. Hasil perhitungan uji T, nilai  $t_{hitung}$  variabel karakteristik individu sebesar (6,995) dan nilai  $t_{hitung}$  variabel karakteristik pekerjaan memiliki nilai  $t_{hitung}$  (2,554) sedangkan variabel karakteristik situasi kerja memiliki nilai  $t_{hitung}$  (3,640), dan  $t_{tabel}$  sebesar 1,688. Dari sini dapat dilihat bahwa  $t_{hitung} >$  dari  $t_{tabel}$  yang berarti  $H_0$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Peneliti menyimpulkan bahwa variabel karakteristik individu berpengaruh dominan terhadap motivasi kerja karyawan dengan nilai  $T_{hitung}$  sebesar 6,995.

## **ABSTRACT**

Rahayu, Nanda Setiyo W. 2012. THESIS. "The Influence of Corporate Environment toward the Motivation of Working Employee of Perum Perhutani KPH Pasuruan."

Advisor : Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

---

**Keywords :** Individual Characteristic, Job Characteristic, Work Situation Characteristic, Work Motivation.

Corporate environment is a place where the employees perform their work activities. Environment company which is pleasing will certainly increase the motivation work employees. The purpose of this research is to find out the influencing the variables of individual characteristic, job characteristic, work situation characteristic simultaneously and partially toward the motivation of working employee, and to find out the dominant variable which influencing the motivation of working employee at Perum Perhutani KPH Pasuruan. The benefits of this research, especially for a company is into consideration for the leadership of Perum Perhutani KPH Pasuruan to optimize individual characteristics, job characteristics and work situation characteristics that can be used as a tool to increase the motivation of working employee and achievement of corporate goals.

This study is an explanatory research. The sample of this research is taken from permanent employees of Perum Perhutani KPH Pasuruan, const of 40 people. The writer used a questioner to collect data. The test is conducted using multiple linear regression that consists of F test (*simultaneous test*) and T test (*partial test*), as the consideration of classical assumption test consisting of multicolinarity, heterocedastisity, autocorrelation, normality, and linearity test.

The result indicates that simultaneously; individual characteristic, job characteristic, work situation characteristic variable, has a strong influence. It can be seen from  $F_{count}$  (230,037). From the Adjusted R Square, so individual characteristic, job characteristic, work situation characteristic variable is 96,5%. The result of  $t_{test}$ , value of  $t_{count}$  of individual characteristic variable is (6,995), and job characteristic variable is (2,554), Work Situation Characteristic variable is (3,640). From this result, it can be seen that  $t_{count} > t_{table}$ .  $H_a$  can be accepted and  $H_0$  is rejected. The author concludes that individual characteristic variable has more dominant influences than job characteristic and work situation characteristic toward the motivation of working employee with  $T_{count}$  is 6,995.

## ملخص البحث

رهايو، ناندا ساتبيو. 2012 . بحث الجامعي . عنوان البحث : "التأثير التالبية  
للشركة تفيتحفيز الموظفين لغاية شركة العام باسوروروان".  
المشرف : در. أحمد ساني سوبيريانتو الماجستر

الكلمات الرئيسية: الخصائص لفردية، وخصائص طيبة، وخصائص حالة العمل،  
وتحفيز الموظفين.

بيان الشركـاتـهـوـالمـكـانـاـلـذـيـيـوجـفـيـهـمـوـظـفـادـاءـالـأـنـشـطـةـعـلـمـهـ.ـوـهـنـاكـبـيـنـةـمـمـتـعـةـ  
لـضـمـاـنـالـشـرـكـةـزـيـادـةـتـحـفـيـزـالـمـوـظـفـينـوـكـانـالـغـرـضـمـنـهـذـهـالـدـرـاسـةـلـتـحدـيـدـيـدـتـأـثـيرـبـيـئـةـ  
شـرـكـةـالـتـيـشـمـلـاـلـخـصـائـصـالـفـرـدـيـةـ،ـوـخـصـائـصـطـيـفـةـ،ـوـخـصـائـصـالـوـضـعـمـنـحـالـةـالـشـرـكـةـ  
كـةـالـعـامـةـبـاـسـورـوـوـاـنـوـمـرـفـةـمـاـهـيـالـخـصـائـصـالـتـيـهـيـالـفـوـذـالـمـهـيـمـنـعـلـتـحـفـيـزـالـمـوـظـفـينـ  
يـشـرـكـةـ]ـالـعـامـةـبـاـسـورـوـوـاـنـأـخـذـالـفـوـاثـمـنـهـذـالـبـحـثـ،ـوـخـاصـيـةـبـاـلـنـسـبـةـلـلـشـرـكـةـفـيـالـاعـتـباـرـ  
رـلـعـامـالـشـرـكـاتـرـكـاتـرـقـاـقـالـقـادـةـلـتـحـسـيـنـالـخـصـائـصـالـفـرـدـيـةـ،ـوـخـصـائـصـطـيـفـةـوـخـصـائـصـالـوـضـعـ  
عـالـعـمـلـالـتـيـيـمـكـنـاـسـتـخـدـمـهـاـكـأـذـلـيـادـةـتـحـفـيـزـالـمـوـظـفـينـوـتـحـقـيـقـاـهـدـاـلـشـرـكـةـ.

هـذـاـالـنـوـعـمـنـاـلـبـحـوـثـهـوـشـرـحـالـبـحـثـ(ـالـبـحـثـالـوـصـفـيـ).ـمـشـبـعـأـسـلـوـبـاـلـأـخـذـالـعـيـنـاتـ  
لـتـيـتـمـأـخـذـالـعـيـنـاتـفـيـالـعـادـيـةـزـقـافـكـيلـوـمـترـاـفـيـالـسـاعـةـمـنـقـبـلـ40ـشـخـصـاـ.ـاـسـتـخـدـمـاـلـبـاـ  
حـثـونـاسـتـبـيـانـاـكـادـاـلـجـمـعـالـبـيـانـاتـ.ـتـقـنـيـةـتـحـلـيـلـالـبـيـانـاتـالـمـسـتـخـدـمـةـهـيـاـلـاـنـهـارـخـطـيـمـيـتـعـدـ دـ  
ـوـالـذـيـتـأـلـفـمـنـاـخـتـبـارـFـاـخـتـبـارـفـيـوـقـوـاـدـ وـاـخـتـبـارـ(ـتـ)ـاـخـتـبـارـجـزـئـيـ،ـمـعـاـلـاـخـذـفـيـاـ  
ـلـاعـتـبـاـرـالـاـفـرـاـضـاـمـنـاـخـتـبـارـالـكـلاـسـيـكـيـتـكـوـنـمـنـاـخـتـبـارـتـعـدـكـوـلـيـنـارـيـةـ،ـالـاـرـتـبـاطـالـذـاتـيـ،ـ  
ـالـحـيـاةـالـطـبـيـعـيـةـ،ـوـمـتـغـيـرـالـتـفـاوـتـالـخـطـيـ.

أـظـهـرـتـالـنـتـائـجـأـلـمـتـغـيرـاتـفـيـوـقـتـواـحـدـمـنـاـلـخـصـائـصـالـفـرـدـيـةـ،ـوـخـصـائـصـطـيـفـةـ،ـ  
ـوـخـصـائـصـحـالـةـالـعـمـلـلـيـهـاـتـأـثـيرـقـويـ،ـكـمـاـهـوـمـوـضـحـFـحـاسـبـمـنـ(230,037)ـوـعـنـدـ  
ـمـاـيـنـظـرـالـيـهـاـمـنـالـمـعـدـلـالـخـصـائـصـRـسـاحـةـفـرـدـمـتـغـيرـ،ـوـخـصـائـصـطـيـفـةـ،ـوـخـصـائـصـاـ  
ـلـوـضـعـعـمـلـلـيـهـاـأـيـضـاـتـأـثـيرـكـبـيرـعـلـتـحـفـيـزـالـمـوـظـفـينـعـلـىـ%94.6ـنـتـائـجـاـخـتـبـارـTـلـحـسابـ،ـ  
ـوـقـيـمـةـمـنـخـصـائـصـمـتـغـيرـفـرـدـحـسـابـنـ(6.995)ـوـقـيـمـةـمـنـخـصـائـصـمـتـغـيرـمـنـقـيـمـةـعـلـمـtـ  
ـحـسـابـ(2.554)ـفـيـحـيـنـأـخـصـائـصـمـتـغـيرـمـنـحـالـةـالـعـمـالـلـيـهـاـحـسـابـقـيـمـةـ(3.640)ـ،ـ  
ـوـTـجـدـولـمـنـ1,688ـوـيـمـكـنـمـنـهـذـهـأـنـرـيـأـنـ<ـحـسـابـTـجـدـولـمـعـنـهـالـمـقـبـولـتـوـالـمـرـفـوـ HOـ  
ـوـخـلـصـالـبـاـحـثـونـإـلـأـنـفـوـذـالـطـاغـيـلـمـتـغـيرـاـلـخـصـائـصـالـفـرـدـيـةـعـلـتـحـفـيـزـالـمـوـظـفـينـقـيـمـةـ  
ـحـسـابـfـمـنـ6,995ـ.