

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada PT Bank Tabungan Negara Syariah, Kantor cabang Malang (BTN Syariah) yang berlokasi di Jalan Bandung Malang. Penulis memilih Bank BTN Syariah sebagai lokasi penelitian karena Bank BTN Syariah merupakan bank syariah yang mampu berkembang dengan pesat di daerah Malang dengan memberikan pelayanan pembiayaan kredit perumahan (KPR).

3.2 Jenis Penelitian

Menurut Sarosa Samiaji (2012: 36) dalam bukunya penelitian kualitatif dasar-dasar, Jenis atau metode penelitian adalah cara yang akan ditempuh oleh peneliti untuk menjawab permasalahan penelitian atau rumusan masalah (Coghlan & Brannick 2010; Collis & Hussey 2003; Leedy & Ormrod 2005). Jenis penelitian ini sendiri adalah penelitian kualitatif. Dikutip dari Sarosa Samiaji (2012: 6) dengan bukunya berjudul penelitian kualitatif dasar-dasar, penelitian kualitatif yaitu penelitian yang mencoba memahami fenomena dalam setting dan konteks naturalnya (bukan di dalam laboratorium) dimana peneliti tidak berusaha untuk memanipulasi fenomena yang diamati.

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) di mana data yang digali dan diteliti secara langsung di lapangan, yaitu mengenai Pembiayaan KPR BTN iB pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Malang yang menggunakan akad atau skim *murabahah*. Sedangkan pendekatan

yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan analisis deskriptif yaitu penyelidikan terhadap suatu peristiwa untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya yang digambarkan dengan kata-kata yang jelas dan terperinci. Selain itu juga deskriptif juga dapat diartikan suatu pendekatan yang menyajikan informasi secara sangat tepat dan teliti tentang karakteristik yang luas dari suatu populasi.

Tujuan pendekatan deskriptif menurut Sumadi S (2006: 75) yaitu untuk membuat pencandraan secara sistematis, factual, dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat- sifat populasi atau daerah tertentu.

3.3 Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan maupun staf khusus yang menangani pembiayaan murabahah pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Soekarno Hatta Malang dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah Pembiayaan KPR BTN iB pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Soekarno Hatta Malang yang mana menggunakan akad atau skim *murabahah*, kesesuaian akad tersebut dengan prinsip syariah serta pertimbangan yang diberikan kepada nasabah untuk memperoleh pembiayaan tersebut (Pembiayaan KPR BTN iB) di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Syariah Malang.

3.4 Sumber Dan Jenis Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Menurut Indriantoro dan Supomo (2002:146): Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli tanpa perantara, sedangkan data sekunder adalah data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara

Data yang diperlukan berupa sejarah singkat Bank BTN Syariah, prosedur dan hal-hal yang diterapkan dalam hal pembiayaan kredit perumahan (KPR) yang diterapkan di dalamnya.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah melalui observasi dan wawancara, yaitu penulis mengadakan dialog langsung dengan responden yang akan memberikan keterangan mengenai permasalahan yang diteliti. Selain itu juga menggunakan study dokumenter yaitu peneliti berusaha mempelajari berkas-berkas atau arsip-arsip yang ada pada Bank BTN Kantor Cabang Syariah Malang yang berkaitan dengan penelitian tersebut.

1. Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan sebuah teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun kelapangan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, kegiatan, benda-benda, waktu, peristiwa, tujuan dan perasaan.

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian kualitatif lebih menekankan kepada teknik wawancara, khususnya wawancara mendalam (*depth interview*). Teknik ini sendiri merupakan teknik pengumpulan data yang khas penelitian kualitatif. Wawancara kualitatif merupakan salah satu teknik untuk mengumpulkan data dan informasi. Penggunaan metode ini didasarkan pada dua alasan yaitu:

- (1). Dengan wawancara, peneliti dapat menggali tidak saja apa yang diketahui dan dialami subjek yang diteliti, tetapi apa yang tersembunyi jauh didalam subjek peneliti.
- (2). Apa yang dikatakan oleh informan bisa mencakup hal- hal yang bersifat lintas waktu, yang berkaitan dengan masa lampau, masa kini dan juga masa mendatang.

Wawancara adalah salah satu alat yang paling banyak digunakan untuk digunakan untuk mengumpulkan data kualitatif. Wawancara memungkinkan peneliti mengumpulkan data yang beragam dari para responden dalam berbagai situasi dan konteks. Meskipun demikian, wawancara perlu digunakan dengan berhati- hati karena perlu ditriangulasi dengan data lain.

Menurut Sarosa Samiaji (2012: 44) dalam bukunya yang berjudul penelitian kualitatif dasar- dasar, wawancara didefinisikan sebagai diskusi antara satu orang atau lebih dengan tujuan tertentu (Khan & Cannell 1957).

3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Data yang telah terkumpul kemudian diolah dengan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

- Mengumpulkan data
- Editing, memeriksa dan menelaah data- data yang telah terkumpul kelengkapannya maupun kesempurnaannya.
- Kategorisasi yaitu dengan melakukan penyusunan secara sistematis terhadap data yang diperoleh berdasarkan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis.

3.7 Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu melalui wawancara dari sumber- sumber yang berhubungan dengan penelitian, observasi, melalui pengamatan dan dokumentasi untuk melengkapi data hasil wawancara. Analisis data pada penelitian deskriptif kualitatif merupakan suatu pengolahan data dengan mempelajari hasil yang diperoleh pada saat pencarian data, kemudian melakukan reduksi data dengan membuat rangkuman dan diperoleh kesimpulan hasil penelitian. Data yang diperoleh berdasarkan hasil kenyataan tanpa di ubah.

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilih milahnya menjadi satuan unit yang dapat dikelola, meinsintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan

apa- apa yang penting dan apa- apa yang dipelajari, dan memutuskan apa- apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Analisis yang dilakukan terbagi menjadi dua (2) tahap:

1. Akad berdasarkan fatwa dewan nasional syariah, Al- Qur an, hadits, Ijma dan Qiyas
2. Proses Pembiayaan KPR Platinum iB berdasarkan coso frework

