

## المستخلص

محمد سيف الدين زهري، 2012، تعويض تأثير مباشر وغير مباشر على سلوك تعويض المواطنة التنظيمية (BCO) من خلال الرضا الوظيفي.

المشرف : الفادي زوردين الدكتور  
كلمة الرئيسية : تعويض تأثير , تعويض غير مباشر, سلوك تعويض المواطنة التنظيمية, خلال الرضا الوظيفي

المنافسة في مجال الأعمال اليوم هي صعبة، وليس مطلوباً في أداء الأدوار فقط ولكن من خارج دور الأداء أيضاً لتكون قادرة على البقاء في المنافسة. DUK "BATU" الذي هو شكل من أشكال الأعمال التجارية، وهذا بعائلة لديها موظفين الذين لديهم خارج دور أداء جيد للغاية. ويدل على ذلك الإنتاجية العالية على الرغم من الأجور المنخفضة نسبياً لا تزال أقل من الحد الأدنى للأجور، بحيث يظهر الموظفون DUK "BATU" نريد ان نعمل ليس فقط وفقاً للقواعد (في دور)، ولكن أيضاً على استعداد للعمل خارج القواعد (دور إضافي) لصالح DUK "BATU". تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر تعويضات مباشرة وغير مباشرة على تعويضات الرضا عن العمل جزئياً أو في وقت واحد، فضلاً عن تعويض غير مباشر تأثير مباشر وغير مباشر على سلوك تعويض المواطنة التنظيمية (BCO) من خلال الرضا الوظيفي.

هذه الدراسة تستخدم نموذج مسار التحليل (تحليل المسار) من معادلات الانحدار المتعدد. تقنيات جمع البيانات باستخدام استبيان مع مقياس ليكرت والافتراض التقليدي أن اختبار الارتباط الذاتي، ملهتي الذاتي، متغاير التفاوت، والحياة الطبيعية.

تحليل هذه الدراسة، والمعروف أن لديها تأثير كبير على تعويضات الرضا عن العمل مباشرة. لا يوجد أي تأثير مباشر كبير من التعويض على الرضا الوظيفي. هناك تعويض تأثير كبير مباشر والتعويض ليس مباشرة على الرضا الوظيفي في وقت واحد. هناك تأثير كبير ومباشر من التعويض المباشر لل (BCO). لا يوجد أي تعويضات مباشرة للتأثير المباشر لل (OCB) من خلال الرضا الوظيفي. لا يوجد تأثير مباشر على تعويضات (BCO) غير مباشر من خلال الرضا الوظيفي. هناك تأثير كبير ومباشر من الرضا الوظيفي على (BCO).