

## DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan terjemah

Aurora, Novella. 2010. *Penerapan Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja studi kasus pada RSUD Tugurejo Semarang*. Semarang. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Choiriyah, Siti. 2009. *Efektivitas Penerapan Balanced Scorecard untuk Mengukur Kinerja Perusahaan (Studi pada RSI. Aisyiyah Malang)*. Malang. Skripsi. Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Gaspersz, Vincent. 2002. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Kaplan, Robert S dan David P. Norton, 1996, *Balanced Scorecard Translating: Strategi Into Action*, Boton: Harvard Business School Press.

Kaplan, Robert S. David P. Norton, 2000, "*Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*", Penerj. Peter R. Yosi Pasl. Jakarta; Erlangga.

Mahtumah, Siti. 2012. *Analisis Pengukuran Kinerja dengan menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi pada Kanindo Syariah Jatim)*. Malang. Skripsi. Skripsi. Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Munawir, 2007, *Analisis Laporan Keuangan*, Edisi Keempat, Cetakan Kedelapan, Liberty, Yogyakarta.

Mulyadi. 1993. *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Penerbit STIE YKPN.

Mulyadi, 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Melipat gandakan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi Pertama, Jakarta.

Mulyadi, 2007, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat, Jakarta.

Mulyadi, 2011. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat : Jakarta

Riyanarto Sarno, 2009. *Strategi Sukses Bisnis dengan Teknologi Informasi Berbasis Balanced Scorecard dan Cobit*. Edisi Pertama. Surabaya : Penerbit ITS Press.

Rangkuti, Fredi, 2000. *Analisis SWOT*. Edisi Pertama, Jakarta.

Shodiq, Ali. 2010. *Strategi Peningkatan Kinerja BMT Hudatama dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Semarang. Skripsi. Fakultas Syariah IAIN Walisongo

Silalahi, Ulber .2006. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Unpar Press.

Sugiyono.2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: RinekaCipta

Yuwono Sony dkk, 2003, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Cetakan Kedua, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

<http://id.wikipedia.org/wiki/Kinerja> ( Diunduh pada tanggal 5 April 2014 )